



**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
"MONSEÑOR FRANCISCO GONZALES BURGA"**

**LAMBAYEQUE
CODIGO MODULAR 1157916**



Organización
de las Naciones Unidas
para la Educación
la Ciencia y la Cultura



Escuelas
asociadas de
la UNESCO

PROGRAMA DE FORMACIÓN INICIAL DOCENTE

**RELACIONES INTERPERSONALES EN
ESTUDIANTES DE 5° GRADO DE EDUCACIÓN
PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
N°11033 – FERREÑAFE, 2025**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN**

AUTORA:

DIAZ MORETO, YODALY MARILU (74374578-2020-2025)

ASESORA:

MG. TELLO SÁNCHEZ, VIOLETA

(ORCID: [HTTPS://ORCID.ORG/ 0000-0001-8984-9454](https://orcid.org/0000-0001-8984-9454))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Bienestar socioemocional y aprendizaje

LAMBAYEQUE – PERÚ

2025

Jurado



Yodaly Marilu Diaz Moreto

ESTUDIANTE



Mg. Violeta Tello Sánchez

ASESORA

APROBADO POR:



Mg. Yris Esther Horna Pflucker

PRESIDENTE



Mg. Cindy Elizabeth Burga Tello

SECRETARIO



Dr. Luis Manuel Suclupe Quevedo

VOCAL



ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
"MONSEÑOR FRANCISCO GONZALES BURGA" FERREÑAFA
DE LA REGION LAMBAYEQUE
LICENCIADA MEDIANTE RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 357-2020-MINEDU
DIRECCIÓN: LOS EUCALIPTOS N° 100-EL AKGODONAL-FERREÑAFA
CÓDIGO MODULAR N°1157916



Organización
de las Naciones Unidas
para la Educación
la Ciencia y la Cultura
Escuelas
asociadas de
la UNESCO

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

N°008-2025-EESPP"MFGB" – F.

Siendo las 11:30 horas, del día 26 de Noviembre del 2025; se reunieron en la sala de sustentaciones de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "Monseñor Francisco Gonzales Burga de Ferreñafe, los miembros del jurado designados mediante Resolución Directoral N°271-2025-DG - EESPP"MFGB"-F, de fecha 13 de Noviembre del 2025, integrado por:

Presidente : MG. YRIS ESTHER HORNA PFLUCKER.

Vocal : DR. LUIS MANUEL SUCLUPE QUEVEDO.

Secretario : MG. CINDY ELIZABETH BURGA TELLO.

La finalidad es evaluar el Trabajo de Investigación titulado: RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE 5° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 11033 – FERREÑAFA, 2025, presentado por la egresada: Díaz Moreto Yodaly Marilu; Programa de Estudios de Educación Primaria para obtener el Grado de Bachiller en Educación.

Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con el Reglamento de Investigación aprobado con Resolución N° 074-2023-EESPP MFGB-F de fecha 11 de agosto del 2023 ; los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al (los) sustentante(s), quien(es) procedió(eron) a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Finalizada la evaluación; se invitó a la sustentante y al público presente abandonar el recinto; y, luego de una amplia deliberación por parte del jurado, se llegó al siguiente resultado:


APROBADO CON MENCIÓN SOBRESALIENTE

APROBADO

DESAPROBADO

Siendo las 13:00 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.


PRESIDENTE


VOCAL


SECRETARIO

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Por YODALY DIAZ MORETO



CANTIDAD DE PALABRAS 7638

HORA DE ENTREGA 02-DIC-2025 02:52P. M.
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO 119276386

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

ÍNDICE DE SIMILITUD

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Internet	329 palabras — 5%
2	hdl.handle.net Internet	83 palabras — 1%
3	www.coursehero.com Internet	51 palabras — 1%
4	repositorio.unap.edu.pe Internet	42 palabras — 1%
5	repositorio.upt.edu.pe Internet	42 palabras — 1%
6	tesis.usat.edu.pe Internet	33 palabras — 1%
7	www.slideshare.net Internet	31 palabras — < 1%
8	ojs.docentes20.com Internet	28 palabras — < 1%
9	repositorio.upla.edu.pe Internet	23 palabras — < 1%
10	repositorio.unjbg.edu.pe Internet	21 palabras — < 1%



Dedicatoria

A mi mamita Hilda Altamirano Vda. de Moreto, por ser mi mayor motivación, por darme fortaleza en los momentos difíciles, por su apoyo, amor incondicional y por cada cuidado brindado con ternura y dedicación. Su ejemplo y presencia han sido fundamentales en este camino.

A mi madre Ana Elizabeth Moreto Altamirano, por su esfuerzo incansable, su entrega diaria y por enseñarme con su vida el valor del sacrificio, la perseverancia y el amor profundo.

A mi hermana Anayely Florcita Diaz Moreto, por su compañía constante, por estar a mi lado con cariño y por su apoyo sincero a lo largo de este proceso.

Yodaly Marilu

Agradecimiento

A Dios, por fortalecer mi espíritu en los momentos de duda y por guiar mis decisiones con sabiduría.

A mi familia, por su respaldo constante, su comprensión en los días difíciles y por ser el motor que impulsó mi perseverancia.

A los docentes de la EESPP “Monseñor Francisco Gonzales Burga”, por su acompañamiento formativo, por compartir su experiencia con compromiso y por contribuir activamente a mi desarrollo profesional.

A mi estimado tutor, el Dr. Luis Manuel Suclupe Quevedo y mi asesora la Mg. Violeta Tello Sánchez, por sus orientaciones precisas, su constante disposición y el acompañamiento académico riguroso que enriquecieron el contenido y la estructura de este trabajo de investigación.

Yodaly Marilu

Índice general

Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	10
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	14
V. CONCLUSIONES.....	20
VI. RECOMENDACIONES.....	21
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	22
ANEXOS	26

Índice de tablas

Tabla 1 Población de los estudiantes de 5° grado de la Institución Educativa N°11033 "Mario Samamé Boggio".....	11
Tabla 2 Muestra de los estudiantes de 5° grado "A" de la Institución Educativa N°11033 "Mario Samamé Boggio".....	11
Tabla 3 Distribución de los niveles de la dimensión regulación emocional.....	14
Tabla 4 Distribución de los niveles de la dimensión comunicación asertiva	15
Tabla 5 Distribución de los niveles de la dimensión trabajo en equipo	16
Tabla 6 Nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de 5° grado "A" de la I.E. N° 11033 "Mario Samamé Boggio"	17

Índice de figuras

Figura 1 Distribución de los niveles de la dimensión regulación emocional.....	14
Figura 2 Distribución de los niveles de la dimensión comunicación asertiva.....	15
Figura 3 Distribución de los niveles de la dimensión trabajo en equipo.....	16
Figura 4 Nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de 5° grado “A” de la I.E. N° 11033 “Mario Samamé Boggio”	18

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de 5° grado “A” de la Institución Educativa N° 11033 “Mario Samamé Boggio”, se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básica, con un nivel descriptivo y un diseño descriptivo simple. La muestra estuvo conformada por 34 estudiantes de la sección “A”, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Para la recolección de datos se aplicó un cuestionario de 15 ítems, estructurados en tres dimensiones: regulación emocional, comunicación asertiva y trabajo en equipo. El procesamiento y análisis de datos se realizó a través del software Microsoft Excel. Los resultados evidenciaron que el 35,3 % de los estudiantes presentan un nivel bajo de relaciones interpersonales, un 50 % se sitúan en un nivel medio, mientras que solo un 14,7 % alcanza un nivel alto. En conclusión, estos hallazgos muestran que, si bien la mayoría de los estudiantes se encuentra en un nivel medio, aún persiste un porcentaje significativo con dificultades en sus relaciones interpersonales, lo que evidencia la necesidad de fortalecer la regulación de sus emociones, la comunicación asertiva y el trabajo en equipo.

Palabras clave: comunicación asertiva, regulación emocional, relaciones interpersonales, trabajo en equipo

Abstract

This research aimed to determine the level of interpersonal relationships among 5th-grade students in section "A" at Educational Institution N° 11033 "Mario Samamé Boggio." It was conducted using a quantitative, basic research approach with a descriptive level and a simple descriptive design. The sample consisted of 34 students from section "A", selected through non - probability convenience sampling. A 15-item questionnaire, structured around three dimensions: emotional regulation, assertive communication, and teamwork. Data processing and analysis were performed using Microsoft Excel. The results showed that 35,3% of students have a low level of interpersonal skills, 50% are at a medium level, while only 14,7% reach a high level. In conclusion, these findings show that, although the majority of students are at a medium level, a significant percentage still experience difficulties in their interpersonal relationships, highlighting the need to strengthen their emotional regulation, assertive communication, and teamwork skills.

Keywords: assertive communication, emotional regulation, interpersonal relationships, teamwork

I. INTRODUCCIÓN

Zabarburu (2025) señala que el sistema educativo, en esencia, busca promover una convivencia equilibrada a través del desarrollo de habilidades que permitan a los estudiantes fortalecer sus relaciones interpersonales. Sin embargo, tal propósito se ve afectado por diversas problemáticas que debilitan los vínculos entre los estudiantes, tal como advierte la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2024) al señalar que, a nivel internacional, más del 36% de los estudiantes ha estado involucrado en riñas físicas con algún compañero y aproximadamente uno de cada tres ha sufrido una agresión física al menos una vez en el año. Estos datos reflejan relaciones interpersonales deterioradas, caracterizadas por violencia, agresividad y dificultades en la regulación de emociones como la ira y la frustración, así como por la escasa disposición a valorar opiniones distintas. A ello se suma la ausencia de referentes positivos y la influencia de grupos excluyentes, factores que generan dinámicas competitivas y limitan la construcción de vínculos basados en el respeto, la empatía y la colaboración.

En el Perú, la Defensoría del Pueblo (2024) reportó 1 458 casos de acoso escolar entre enero y octubre de 2024, lo que refleja comportamientos impulsivos, intolerancia, incapacidad para gestionar emociones y el uso de la violencia verbal o física como recurso para resolver conflictos. A ello se suman factores como tensiones familiares, formación insuficiente en valores y exposición a entornos violentos, que afectan el desarrollo de relaciones interpersonales positivas.

Asimismo, según la Gerencia Regional de Educación de Lambayeque (2024), entre septiembre de 2013 y septiembre de 2024 se registraron 2 812 casos de violencia escolar en la región. Esta situación evidencia relaciones interpersonales negativas entre los estudiantes, las cuales se manifiestan mediante insultos y apodos, burlas ante los errores, distorsión de palabras, acusaciones injustificadas, exclusión en juegos y actividades, ocultamiento de pertenencias y agresiones físicas.

En el contexto específico del aula de 5° grado “A” de la Institución Educativa N° 11033 “Mario Samamé Boggio”, se identifican diversas manifestaciones concretas que reflejan una afectación directa en las relaciones interpersonales, tales como el uso frecuente de sobrenombres ofensivos que generan burlas y menosprecio, expresiones verbales agresivas como insultos y gritos ante desacuerdos, escasa disposición para

escuchar y aceptar opiniones distintas, interrupciones constantes que limitan la comunicación asertiva, falta de cooperación en las actividades grupales reflejada en la negativa a compartir materiales y en la distribución desigual de responsabilidades, así como la formación de grupos cerrados que excluyen a ciertos compañeros, debilitando la cohesión social, afectando la autoestima y reduciendo el sentido de pertenencia dentro del aula.

El presente trabajo se justifica en cuatro dimensiones. En lo teórico, aporta al conocimiento sobre la influencia de las relaciones interpersonales en el aprendizaje y el bienestar socioemocional. En lo metodológico, se garantizó la recolección de datos mediante la aplicación de un cuestionario elaborado por la investigadora exclusivamente para esta investigación, teniendo en cuenta las orientaciones de la Mag. Katia Lisset Salazar Bautista, psicóloga clínica. En lo social, contribuye a prevenir conflictos como el bullying y a fortalecer la convivencia escolar. En lo práctico, permite a la autora fortalecer las competencias propias de la formación inicial docente a través de la reflexión sobre su práctica preprofesional y la comprensión de la dinámica social del aula. Asimismo, su importancia radica en que le posibilitará obtener el grado académico de bachiller y aportar al ámbito educativo mediante la generación de información relevante sobre las relaciones interpersonales entre los estudiantes.

El objetivo general es determinar el nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de 5° grado “A” de la Institución Educativa N° 11033 “Mario Samamé Boggio”, y en función de ello, se plantearon tres objetivos específicos:

1. Describir el nivel de regulación emocional que manifiestan en sus relaciones interpersonales los estudiantes de 5° grado “A” de la Institución Educativa N° 11033 “Mario Samamé Boggio”.
2. Identificar el nivel de comunicación asertiva en las relaciones interpersonales en los estudiantes de 5° grado “A” de la Institución Educativa N° 11033 “Mario Samamé Boggio”.
3. Caracterizar el nivel de trabajo en equipo en las relaciones interpersonales en los estudiantes de 5° grado “A” de la Institución Educativa N° 11033 “Mario Samamé Boggio”.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas

2.1.1. Desarrollo Psicosocial en la niñez media

El presente trabajo de investigación se sustenta en los planteamientos de Papalia y Martorell (2017), quienes afirman que los estudiantes de la muestra, cuyas edades oscilan entre 10 y 11 años, se encuentran en la etapa de la niñez media, la cual comprende aproximadamente desde los 6 hasta los 11 años. Esta etapa es fundamental para el desarrollo de las relaciones interpersonales, debido a que los estudiantes adquieren una mayor conciencia de sí mismos, regulan con mayor eficacia sus emociones y comprenden los sentimientos de los demás, lo que les permite establecer vínculos más sólidos y saludables. Asimismo, muestran interés por sus pares, buscan aceptación social y forman amistades basadas en la cooperación, el respeto y la lealtad, fortaleciendo la cohesión y la convivencia positiva dentro del aula. En concordancia con esta perspectiva, Erikson (1982) sostiene que, durante este periodo, los estudiantes atraviesan la crisis de laboriosidad versus inferioridad, en la cual la adquisición de habilidades valoradas por la sociedad promueve el desarrollo de la virtud de la competencia. Dicha virtud fortalece la seguridad y la eficacia personal, lo que les permite enfrentar retos y asumir responsabilidades en distintos contextos; mientras que, al percibirse incapaces, experimentan sentimientos de inferioridad y dificultades para integrarse socialmente.

2.1.2. Desarrollo moral

En continuidad con el desarrollo psicosocial, Piaget (1932), sustenta que el desarrollo moral está vinculado al desarrollo cognitivo y se construye mediante las relaciones interpersonales. En esta etapa, los estudiantes atraviesan la Moralidad de cooperación o Moralidad autónoma, comprendiendo que las normas son acuerdos modificables según la convivencia y las necesidades del grupo. Según el autor, la interacción con los iguales fomenta la cooperación, la negociación y la consideración de diversas perspectivas, promoviendo un pensamiento más equilibrado y menos egocéntrico. Además, se interiorizan las reglas y se valoran las normas, juzgando las conductas considerando las intenciones detrás de los actos, lo que se conoce como responsabilidad subjetiva. Así, se fortalece la comprensión de los derechos propios y de los demás, convirtiendo la interacción social en un elemento clave para el desarrollo de la moralidad autónoma.

Siguiendo esta línea de análisis, Kohlberg (1969), sostiene que los estudiantes se sitúan en el segundo nivel de desarrollo moral, denominado Moralidad de conformidad con el rol convencional, en el que aún se guían por los patrones observados en otros y buscan ser percibidos como buenos por figuras de autoridad. De acuerdo con este autor, las relaciones con los demás influyen directamente en la manera en que los estudiantes juzgan su conducta y la de los otros.

Por otra parte, Selman y Selman (1979) afirman que el desarrollo moral depende de la capacidad del individuo para asumir la perspectiva de otra persona. Estos autores plantean que la moralidad se entiende como una habilidad relacional orientada a considerar el bienestar de los demás, lo que denominan ética de las relaciones. Durante la tercera infancia, los estudiantes comienzan a comprender la perspectiva de un tercero y a integrar distintos puntos de vista simultáneamente. Además, experimentan un sentimiento de mutualidad que les permite coordinar su propia perspectiva con la de otros, favoreciendo una comprensión más compleja de las interacciones morales.

En conjunto, Piaget (1932), Kohlberg (1969) y Selman y Selman (1979) coinciden en que las relaciones interpersonales positivas favorecen la cooperación, la empatía, el respeto y la valoración del bienestar de los demás, mientras que las relaciones interpersonales negativas dificultan el desarrollo de juicios morales equilibrados y de la responsabilidad.

2.1.3. Inteligencia Emocional

Complementariamente, Goleman (2022) manifiesta que la inteligencia emocional constituye un conjunto de habilidades que permiten al individuo reconocer, comprender y regular sus propias emociones, al mismo tiempo que le posibilitan identificar y responder adecuadamente a las emociones de los demás. Este modelo resalta que, para lograr una adaptación efectiva y alcanzar el éxito personal y social, no basta con un elevado coeficiente intelectual, debido a que las emociones desempeñan un papel decisivo en la vida cotidiana. El autor distingue cinco componentes de la inteligencia emocional: la autoconciencia, entendida como la capacidad de reconocer las propias emociones y comprender su influencia en la conducta; la autorregulación, que consiste en controlar los impulsos y adaptarse a diferentes circunstancias; la motivación, orientada al logro de objetivos con constancia; la empatía, que permite comprender los sentimientos de los demás; y las habilidades sociales, que favorecen la construcción de relaciones interpersonales positivas y cooperativas.

Marco conceptual

Relaciones interpersonales

Según Amesquita (2021), las relaciones interpersonales son habilidades y cualidades propias del ser humano que facilitan la interacción social y contribuyen a una convivencia y un clima positivo. De manera complementaria, Sánchez (2021) las describe como vínculos basados en afectos, intereses y actividades compartidas, los cuales constituyen la base de la vida social. En síntesis, las relaciones interpersonales permiten la comunicación y el intercambio emocional entre individuos, influidos por factores personales y contextuales.

Características de las relaciones interpersonales

Según Chenche et al. (2023), las relaciones interpersonales dependen del desarrollo personal y de una conciencia sólida de sí mismo, lo que refleja su construcción gradual desde la infancia. Además, Aguilar y Ucancial (2024) destacan su carácter dinámico, debido a que se construyen y modifican mediante la interacción diaria, pudiendo ser positivas o negativas. Asimismo, Tabarez y Vallejo (2024) señalan que se basan en emociones, sentimientos e intereses, y se manifiestan en distintos contextos como la familia y la escuela, lo que permite la adaptación e integración al grupo. Finalmente, Arzapalo (2020) subraya que estas relaciones favorecen el desarrollo integral del ser humano, combinando todas estas características en un proceso continuo que abarca diferentes dimensiones del crecimiento personal.

Estilos básicos de las relaciones interpersonales

Según Arzapalo (2020), *“los estilos básicos de las relaciones interpersonales son fundamentales para entender cómo las personas interactúan y manejan los conflictos”* (p. 33). El autor identifica tres estilos: el agresivo, que se caracteriza por la confrontación y la hostilidad que obstaculizan la resolución de problemas; el pasivo, definido por la sumisión y la falta de defensa de los propios derechos, lo que provoca insatisfacción y resentimiento; y el asertivo, basado en la expresión clara y respetuosa de opiniones e intereses, que favorece la negociación, el equilibrio y la resolución constructiva de los conflictos.

Tipos de las relaciones interpersonales

Pons et al. (2011, como se citó en Carrasco, 2025) afirman que las relaciones interpersonales, en función del efecto que producen en las personas y en su bienestar emocional, se clasifican en dos tipos: positivas y negativas. En cuanto a las relaciones

positivas, se caracterizan por la confianza, el respeto y la comunicación asertiva; además, incluyen amistades sólidas, vínculos armoniosos con los compañeros y relaciones constructivas en el entorno escolar. En concordancia, Amesquita (2021) indica que estas se sustentan en la reciprocidad, el afecto y la cercanía, lo que favorece la convivencia y el desarrollo integral de los estudiantes. De igual modo, Domenech et al. (2024) señalan que influyen positivamente en el bienestar emocional, la autoestima y la motivación, mientras que Silva y Soto (2024) agregan que contribuyen al fortalecimiento del clima escolar y al rendimiento académico.

En contraste, Pons et al. (2011, como se citó en Carrasco, 2025) sostienen que las relaciones interpersonales negativas se caracterizan por la presencia de conflicto, tensión y malestar emocional. Suelen generar sentimientos de incomprensión, manipulación o daño personal, y se distinguen por la falta de respeto, la comunicación ineficaz y las conductas tóxicas. En lugar de favorecer el desarrollo, producen estrés, ansiedad y un deterioro progresivo en la calidad de vida.

Importancia de las relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales son importantes porque, según Amesquita (2021), permiten la integración del individuo en el sistema social al fortalecer la comunicación asertiva, la autorregulación emocional y el trabajo en equipo. Asimismo, Inuma (2021) sostiene que constituyen la base de la moralidad y refuerzan los vínculos afectivos que sostienen la convivencia humana. De igual manera, Contreras (2024) indica que favorecen el desarrollo integral del estudiante al generar un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo. Finalmente, Guzmán (2024) afirma que contribuyen a la formación de la personalidad y la cooperación, pues promueven la seguridad y el equilibrio emocional.

Factores que limitan la construcción de relaciones interpersonales positivas

Según Arzapalo (2020), la construcción de relaciones interpersonales positivas se ve limitada por factores como el mal humor y los sentimientos de odio, que generan un entorno hostil, así como la agresividad, que rompe la confianza y el respeto. También influyen la resistencia a aceptar otras perspectivas, la falta de comunicación, el aislamiento y los sentimientos de superioridad o inferioridad, los cuales dificultan establecer vínculos auténticos y mantener relaciones cooperativas y respetuosas.

Beneficios de las relaciones interpersonales

Contreras (2024) indica que las relaciones interpersonales facilitan el aprendizaje y fomentan valores como el respeto y la empatía, además Amesquita (2021) señala que,

en la edad escolar, estas relaciones favorecen la socialización, el establecimiento de vínculos significativos y la construcción inferencial de conocimientos, asimismo Arzapalo (2020) resalta que contribuyen a la regulación emocional y al trabajo en equipo mediante la cooperación hacia metas compartidas, por último Mejía y Londoño (2021) destacan que las relaciones interpersonales permiten desarrollar habilidades sociales, mejorar la comunicación con los demás, resolver conflictos de manera efectiva, fortalecer la confianza interpersonal y favorecer el crecimiento social y emocional a lo largo de la vida.

Estrategias para fortalecer las relaciones interpersonales

En el ámbito educativo, Ayala (2025) sostiene que establecer normas de convivencia constituye una estrategia fundamental para fortalecer las relaciones interpersonales positivas en el aula. De manera complementaria, Arzapalo (2020) plantea fomentar la interacción mediante trabajos en equipo, proyectos colaborativos y juegos; observar a los estudiantes para identificar dificultades en la formación de amistades; enseñarles a reconocer cómo sus acciones afectan a los demás; promover la resolución creativa de conflictos; y reforzar los logros alcanzados en conjunto. Por su parte, Aburto y Sangama (2022) sugieren integrar clases dinámicas y ejercicios de solidaridad, mientras que Carbajal (2023) propone emplear la dramatización y los dramaticuentos de manera constante para consolidar la convivencia, la comunicación y la empatía. Asimismo, Velásquez (2024) resalta la importancia de la meditación y el mindfulness, debido a que favorecen la regulación emocional, reducen el estrés y fortalecen la resiliencia.

Finalmente, Pérez (2023) indica realizar evaluaciones periódicas para medir cambios de conducta, trabajar la educación socioemocional de forma transversal, implementar actividades creativas como narraciones y dibujos, y destinar un espacio semanal para que los alumnos compartan sus vivencias.

Dimensiones de las relaciones interpersonales

Dimensión 1: Regulación emocional

Quichca (2023) señala que la regulación emocional implica la habilidad de una persona para afrontar las exigencias del entorno, empleando estrategias que le ayuden a conservar el equilibrio de sus emociones. En complemento, Apaza (2024) sostiene que la regulación emocional constituye una capacidad esencial de la inteligencia emocional, que implica reconocer, comprender y controlar las emociones, modulando su intensidad y duración. Esta habilidad permite gestionar la impulsividad y la agresividad, promoviendo

relaciones interpersonales positivas y un ambiente escolar seguro. Asimismo, fortalece la tolerancia a la frustración y el manejo del estrés, lo que facilita enfrentar los conflictos con equilibrio y criterio, contribuyendo al desarrollo social y emocional de los estudiantes.

Según Bisquerra & López (2020), la regulación emocional se estructura en cinco componentes: la tolerancia a la frustración, que implica enfrentar emociones negativas y superar obstáculos; la gestión de la ira, entendida como la capacidad de reconocerla, controlarla y expresarla de manera adecuada; la capacidad para retrasar gratificaciones, que consiste en postergar satisfacciones y controlar la impulsividad; la habilidad para el afrontamiento en situaciones de riesgo, que permite manejar conflictos y presiones; y el desarrollo de la empatía, entendido como la capacidad de reconocer emociones y situarse en la perspectiva del otro.

Dimensión 2: Comunicación asertiva

Según Concepción y Evangelista (2024), la comunicación asertiva es la capacidad de expresar pensamientos, emociones y necesidades con claridad y respeto, favoreciendo relaciones interpersonales constructivas. En esa misma línea, Ayala (2025) sostiene que constituye un elemento clave para la resolución de conflictos en el contexto escolar, al promover interacciones basadas en la empatía y el respeto. De igual modo, Heredia et al. (2024) afirman que la comunicación asertiva potencia la participación estudiantil, fortalece habilidades sociales y cognitivas, estimula el trabajo colaborativo y contribuye al desarrollo de un clima escolar positivo.

Por su parte, Guzmán (2024) identifica entre sus principales características el contacto visual, que refleja atención y seguridad; la postura corporal, que refuerza el mensaje; los gestos, que aportan expresividad; la voz clara y modulada, que mejora la comprensión; la sincronización, que ajusta el discurso a la respuesta del interlocutor; y el contenido, que toma en cuenta el contexto emocional y situacional del receptor. Además, clasifica la comunicación asertiva en tres dimensiones: verbal, referida al uso de palabras y estructura del mensaje; no verbal, que abarca gestos, posturas y comportamientos; y paraverbal, relacionada con el tono, ritmo y modo de expresión, actuando como enlace entre los otros dos tipos.

Dimensión 3: Trabajo en equipo

Reyes & Vilca (2024) señalan que “el trabajo en equipo es una estrategia que impulsa al estudiante a desarrollar habilidades y destrezas de comunicación, de liderazgo,

de responsabilidad individual y grupal para poder cumplir con un solo objetivo en común, como es el aprendizaje” (p. 9), ya que permite que los miembros aporten sus ideas, colaboren y confíen en sí mismos, favoreciendo un aprendizaje colaborativo guiado por el docente. En la misma línea, Aguilar & Ucancial (2024) destacan que el trabajo en equipo posibilita el logro de objetivos, favorece la creatividad y la asertividad, y permite la construcción del aprendizaje mediante la participación activa de los pares. Por su parte, Díaz et al. (2022) enfatizan que el trabajo en equipo fomenta también el desarrollo intelectual y moral a través de la cooperación y la solidaridad, ya que el éxito o fracaso de cada estudiante influye directamente en los resultados del grupo; al participar en actividades cooperativas, los alumnos establecen metas que benefician tanto a sí mismos como al resto del equipo, maximizando el aprendizaje colaborativo.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y nivel de investigación

3.1.1. Enfoque: Se adoptó un enfoque cuantitativo, el cual, según Huamán et al. (2022), se caracteriza por la recolección y el análisis sistemático de datos numéricos para obtener resultados objetivos y medibles, lo que permitió interpretar de manera clara el nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de 5° grado “A”.

3.1.2. Tipo: La investigación fue de tipo básica, la cual, según Vizcaíno et al. (2023), tiene como propósito ampliar y fortalecer el conocimiento teórico y científico existente.

3.1.3. Nivel: El nivel de investigación fue descriptivo. Según Huamán et al. (2023), este nivel se caracteriza por ser univariado, no formular hipótesis ni emplear estadística inferencial, y por su naturaleza observacional o no experimental. En este sentido, la investigación se orientó a describir el nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de 5° grado “A” de la I.E. N° 11033, considerando las dimensiones de regulación emocional, comunicación asertiva y trabajo en equipo.

3.1.4. Diseño de Investigación: Se empleó un diseño descriptivo simple, el cual, según Carbajal (2023), consiste en “*la observación del hecho en su condición natural, sin la intervención de la investigadora*” (p. 32). El diseño permitió identificar el nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de 5° grado “A”, recolectando la información en un único momento mediante la aplicación del Cuestionario de Relaciones Interpersonales.

M----- Ov

Donde:

M = Muestra

Ov = Observación de la variable de estudio

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

De acuerdo con Arias y Covinos (2021), la población corresponde al conjunto total de personas con características comunes que son parte de una investigación. En este caso, la población estuvo conformada por 53 estudiantes del 5° grado de la Institución Educativa N° 11033 “Mario Samamé Boggio”, quienes durante el presente año escolar se encuentran distribuidos en las secciones “A” y “B”.

Tabla 1

Población de los estudiantes de 5° grado de la Institución Educativa N°11033 "Mario Samamé Boggio"

Grado	Sección	Total	
		fi	%
5°	“A”	34	64.15%
	“B”	19	35.85%
TOTAL	2	53	100%

Fuente: Nómina de matrícula

Fecha: 17 de marzo del 2025

3.2.2. Muestra

De acuerdo con Arias y Covinos (2021), la muestra constituye un subconjunto de la población seleccionado para obtener resultados generalizables. En este trabajo de investigación estuvo conformada por 34 estudiantes de 5° grado, sección “A”. Para su selección se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia que, según Hernández (2021), se caracteriza por la accesibilidad a los participantes; en este caso, se trabajó con la sección “A” debido a que la investigadora realizaba allí sus prácticas pre-profesionales.

Tabla 2

Muestra de los estudiantes de 5° grado “A” de la Institución Educativa N°11033 "Mario Samamé Boggio"

Grado	Sección	Género	fi	%
5°	“A”	Femenino	20	58.8%
		Masculino	14	41.2%
Total	01	2	34	100%

Fuente: Nómina de matrícula

Fecha: 22 de agosto del 2025

3.3. Técnica e instrumento de recolección de datos

3.3.1. Técnica

Se aplicó la técnica de la encuesta, la cual, según Medina et al. (2023), es una técnica versátil y accesible que permite obtener datos sobre comportamientos, actitudes y opiniones.

3.3.2. Instrumento

Para la recolección de datos se utilizó el Cuestionario de Relaciones Interpersonales, el cual, según Duarte y Guerrero (2024), está conformado por ítems diseñados para evaluar una realidad particular. Este instrumento fue elaborado por la investigadora exclusivamente para la presente investigación, considerando las orientaciones de la Mag. Katia Lisset Salazar Bautista, psicóloga clínica. El cuestionario se organizó en tres dimensiones: regulación emocional, comunicación asertiva y trabajo en equipo.

3.4. Recolección de información, procesamiento y análisis

Para la recolección de información, se dio a conocer a la directora de la institución educativa, a la docente de aula y a los estudiantes de la muestra tanto los objetivos de la investigación como el procedimiento de aplicación del instrumento denominado Cuestionario de Relaciones Interpersonales. Los datos obtenidos mediante su aplicación fueron organizados y procesados de manera sistemática en Microsoft Excel, y para su análisis e interpretación se aplicó un procedimiento estructurado por etapas que permitió mantener el orden y la objetividad de la información.

Inicialmente, para dar cumplimiento a los tres objetivos específicos de la investigación, que consistieron en describir el nivel de regulación emocional, identificar el nivel de comunicación asertiva y caracterizar el nivel de trabajo en equipo en las relaciones interpersonales de los estudiantes de 5° grado “A”, se sumaron los cinco ítems de cada dimensión para establecer el nivel alcanzado en cada una de ellas por cada estudiante. Luego, una vez establecidos estos niveles individuales, se agrupó a los estudiantes que coincidían en los rangos bajo, medio y alto según el baremo establecido.

Finalmente, para alcanzar el objetivo general, que consistió en determinar los niveles de las relaciones interpersonales en los estudiantes de 5° grado “A” de la Institución Educativa N° 11033 “Mario Samamé Boggio”, se integraron los resultados de las tres dimensiones correspondientes a cada estudiante. Luego, se calculó la frecuencia de participantes en los niveles bajo, medio y alto definidos por el baremo.

Para facilitar la presentación de los datos, se elaboraron tablas y figuras que mostraron la frecuencia absoluta y el porcentaje de estudiantes en cada nivel.

3.5. Consideraciones éticas

La investigación se desarrolló respetando los principios éticos propios del contexto educativo. Se contó con la autorización verbal de la directora y el consentimiento informado de la docente responsable, quienes fueron debidamente informadas sobre el propósito y el carácter pedagógico del estudio. Asimismo, la docente comunicó a las familias los objetivos de la investigación, garantizando que la participación de los estudiantes fuera voluntaria y se realizara en un ambiente de respeto, confianza y seguridad. Se aseguró la confidencialidad, el anonimato y la protección de los derechos e integridad de los participantes. En cuanto al rigor académico, se respetó la autoría de todas las fuentes consultadas, citadas conforme a las Normas APA 7ma edición, lo que aseguró la transparencia, la ética y la originalidad del trabajo.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis e interpretación de resultados

Objetivo específico 1: Describir el nivel de regulación emocional que manifiestan en sus relaciones interpersonales los estudiantes de 5° grado “A” de la Institución Educativa N° 11033 “Mario Samamé Boggio”

Tabla 3

Distribución de los niveles de la dimensión regulación emocional

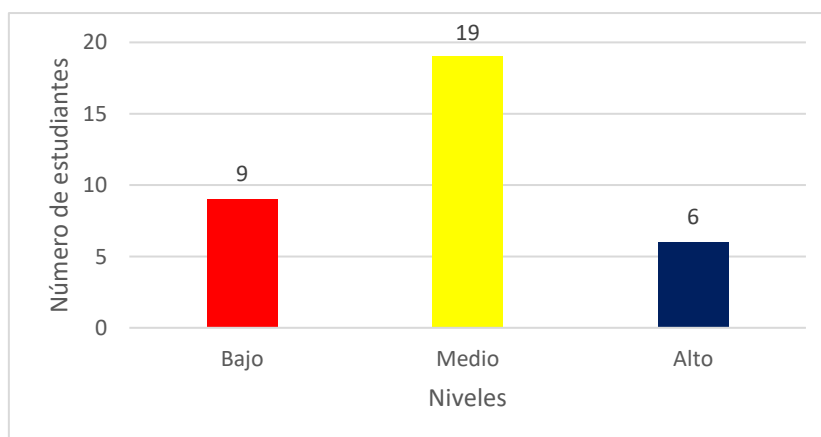
Niveles	Rango de puntaje	N° de estudiantes	Porcentaje (%)
Bajo	5 – 11	9	26,5 %
Medio	12 – 18	19	55,9 %
Alto	19 – 25	6	17,6 %
Total		34	100 %

Fuente: Cuestionario de Relaciones Interpersonales

Fecha: 22 de agosto del 2025

Figura 1

Distribución de los niveles de la dimensión regulación emocional



Fuente: Tabla N° 3

Fecha: 22 de agosto del 2025

Análisis e interpretación

La tabla 3 y la figura 1 muestran los resultados obtenidos en la dimensión de regulación emocional. Se observa que 9 estudiantes, equivalentes al 26,5 % de la muestra, se ubican en el nivel bajo, con puntajes comprendidos entre 5 y 11. En contraste, la mayoría de los estudiantes, 19 en total, que representan el 55,9 %, se encuentran en el nivel medio, con puntajes que oscilan entre 12 y 18. Finalmente, solo 6 estudiantes, correspondientes al 17,6 %, alcanzan el nivel alto, con puntajes entre 19 y 25.

A partir de los resultados, se interpreta que el 55,9 % de los estudiantes presenta un nivel medio de regulación emocional, evidenciado en su capacidad para reflexionar

antes de actuar en situaciones difíciles, controlar parcialmente el enojo y gestionar la tristeza mediante estrategias personales, lo que favorece de manera parcial la convivencia con sus compañeros. Por su parte, el 26,5 % alcanza un nivel bajo, mostrando dificultades para controlar sus emociones, con reacciones impulsivas, expresiones de enojo excesivas y frustración ante los conflictos, lo que limita la comunicación asertiva y la cooperación en actividades grupales.

Objetivo específico 2: Identificar el nivel de comunicación asertiva en las relaciones interpersonales en los estudiantes de 5° grado “A” de la Institución Educativa N° 11033 “Mario Samamé Boggio”

Tabla 4

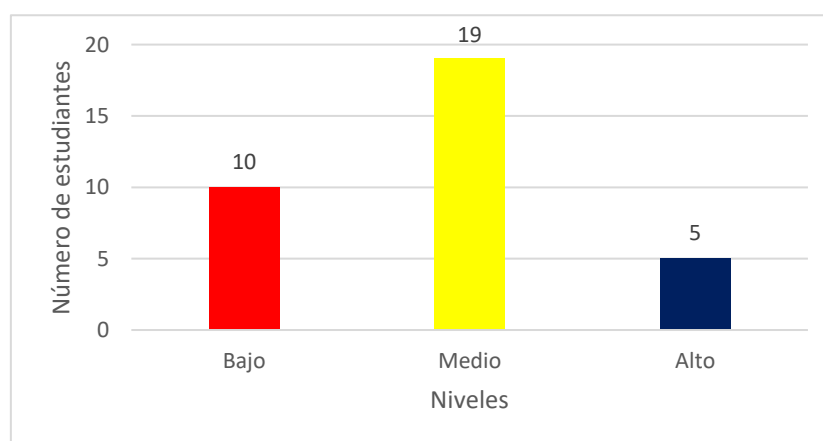
Distribución de los niveles de la dimensión comunicación asertiva

Niveles	Rango de puntaje	N° de estudiantes	Porcentaje (%)
Bajo	5 – 11	10	29,4 %
Medio	12 – 18	19	55,9 %
Alto	19 – 25	5	14,7 %
Total		34	100 %

Fuente: Cuestionario de Relaciones Interpersonales Fecha: 22 de agosto del 2025

Figura 2

Distribución de los niveles de la dimensión comunicación asertiva



Fuente: Tabla N° 4

Fecha: 22 de agosto del 2025

Análisis e interpretación

La tabla 4 y la figura 2 presentan los resultados de la dimensión comunicación asertiva; en este sentido, 10 estudiantes, que representan el 29,4 % de la muestra, se ubican en el nivel bajo, mientras que 19 estudiantes, equivalentes al 55,9 %, se sitúan en el nivel medio, y solo 5 estudiantes, correspondientes al 14,7 %, alcanzan el nivel alto.

En base a los resultados, se identifica que el 55,9 % de los estudiantes presenta un nivel medio de comunicación asertiva, expresando sus ideas y sentimientos con claridad y respeto, y participando activamente en conversaciones, aunque todavía con limitaciones en la escucha. En contraste, el 29,4 % se ubica en un nivel bajo, evidenciando dificultades para comunicarse claramente, comprender a los demás y manejar desacuerdos, manifestadas en el uso de sobrenombres ofensivos, la poca disposición para aceptar opiniones distintas y las interrupciones frecuentes. Estos hallazgos resaltan la necesidad de reforzar la comunicación asertiva para mejorar la convivencia en el aula.

Objetivo específico 3: Caracterizar el nivel de trabajo en equipo en las relaciones interpersonales en los estudiantes de 5° grado “A” de la Institución Educativa N° 11033 “Mario Samamé Boggio”.

Tabla 5

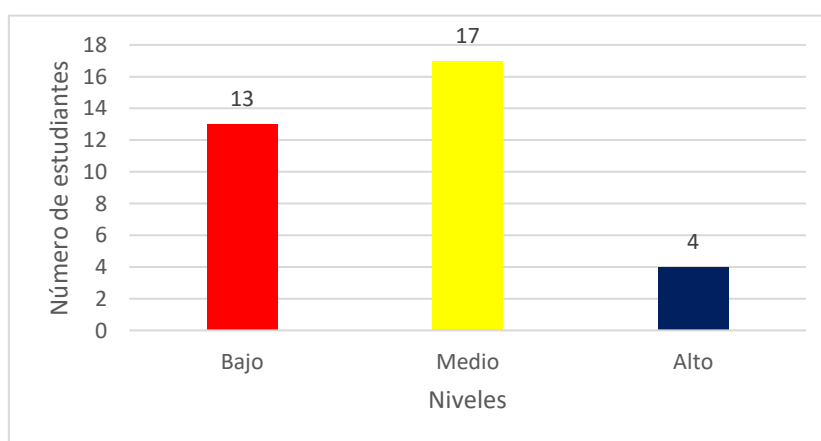
Distribución de los niveles de la dimensión trabajo en equipo

Niveles	Rango de puntaje	N° de estudiantes	Porcentaje (%)
Bajo	5 – 11	13	38,2 %
Medio	12 – 18	17	50 %
Alto	19 – 25	4	11,8 %
Total		34	100 %

Fuente: Cuestionario de Relaciones Interpersonales Fecha: 22 de agosto del 2025

Figura 3

Distribución de los niveles de la dimensión trabajo en equipo



Fuente: Tabla N°5

Fecha: 22 de agosto del 2025

Análisis e interpretación

La tabla 5 y la figura 3 presentan los resultados de la dimensión trabajo en equipo. Se observa que 13 estudiantes, que representan el 38,2 % de la muestra, se ubican en el nivel bajo, con puntajes entre 5 y 11. Por su parte, 17 estudiantes, equivalentes al 50 %, alcanzan el nivel medio, con puntajes de 12 a 18, mientras que solo 4 estudiantes, correspondientes al 11,8 %, se sitúan en el nivel alto, con puntajes de 19 a 25.

La caracterización del nivel de trabajo en equipo en las relaciones interpersonales de los estudiantes revela que un 38,2 % presenta escasa disposición para colaborar, dificultades para asumir responsabilidades compartidas y limitada contribución al logro de objetivos comunes. En este grupo se observa la negativa a compartir materiales, la distribución desigual de responsabilidades y la formación de grupos cerrados que excluyen a algunos compañeros, debilitando la cohesión social y reduciendo el sentido de pertenencia. En contraste, el 50 % de los estudiantes participa de manera parcial en las actividades grupales, asumiendo responsabilidades de forma intermitente y contribuyendo solo parcialmente al logro de objetivos comunes.

En conjunto, estos hallazgos indican que la mayoría de los estudiantes requiere fortalecer sus habilidades de cooperación y compromiso, mientras que un grupo reducido evidencia competencias consolidadas que favorecen la cohesión y el trabajo grupal dentro del aula.

Objetivo general: Determinar el nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de 5° grado “A” de la Institución Educativa N° 11033 “Mario Samamé Boggio”

Tabla 6

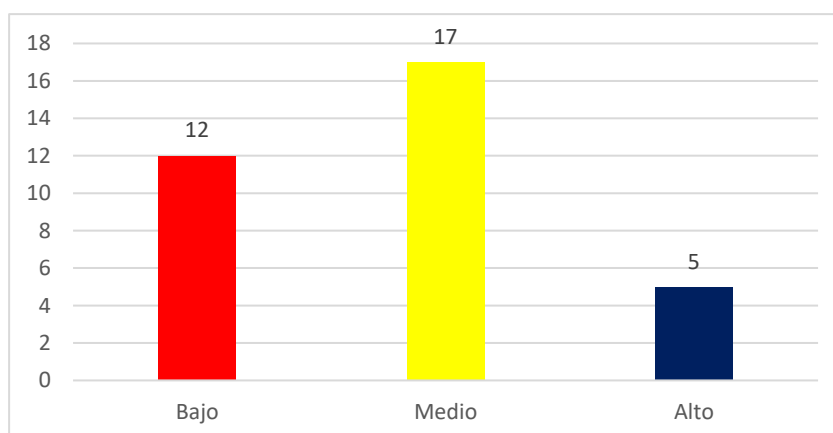
Nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de 5° grado “A” de la I.E. N° 11033 “Mario Samamé Boggio”

Niveles	Rango de puntaje	N° de estudiantes	Porcentaje (%)
Bajo	15 – 35	12	35,3 %
Medio	36 – 55	17	50 %
Alto	56 – 75	5	14,7 %
Total		34	100 %

Fuente: Cuestionario de Relaciones Interpersonales *Fecha:* 22 de agosto del 2025

Figura 4

Nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de 5° grado “A” de la I.E. N° 11033 “Mario Samamé Boggio”



Fuente: Tabla N° 6

Fecha: 22 de agosto del 2025

Análisis e interpretación

La tabla 6 y la figura 4 muestran los resultados del Cuestionario de Relaciones Interpersonales. En primer lugar, se observa que 12 estudiantes, equivalentes al 35,3 % de la muestra, se ubican en el nivel bajo con puntajes de 15 a 35. Por otra parte, 17 estudiantes, que representan el 50 %, se encuentran en el nivel medio con puntajes de 36 a 55. Finalmente, 5 estudiantes, correspondientes al 14,7 %, alcanzan el nivel alto con puntajes de 56 a 75.

De acuerdo con estos resultados, se determina que el 50 % de los estudiantes de 5° grado “A” lo que evidencia que, aunque poseen algunas habilidades básicas para interactuar, aún presentan dificultades que limitan una convivencia plenamente adecuada. En cuanto a la regulación emocional, presentan dificultades para controlar sus emociones ante situaciones conflictivas o frustrantes, lo que deriva en reacciones inapropiadas. Respecto a la comunicación asertiva, les cuesta expresar sus ideas y sentimientos de manera clara y respetuosa, dificultando la comprensión mutua y generando conflictos. En el trabajo en equipo, muestran escasa disposición para colaborar, asumir responsabilidades compartidas y cumplir compromisos grupales, limitando su participación efectiva en actividades colectivas y su integración social. Este hallazgo fundamenta la necesidad de implementar estrategias orientadas a mejorar la interacción y la convivencia en el aula.

4.2. **Discusión**

A partir de los resultados del objetivo general, se determinó que la mayoría de los estudiantes presenta un nivel medio en sus relaciones interpersonales, caracterizado por vínculos poco favorables. Esta situación se sustenta en lo planteado por Papalia y Martorell (2017), quienes señalan que, durante la tercera infancia, la comprensión de los sentimientos y la regulación emocional aún se encuentran en desarrollo, lo que dificulta la interacción adecuada con los demás. En consonancia, Goleman (2022) afirma que la falta de control emocional y de habilidades sociales limita la comunicación asertiva y la cooperación, afectando la convivencia escolar; de igual modo, Erikson (1982) plantea que la percepción de incapacidad restringe la participación activa y la formación de vínculos positivos con los demás, lo que refuerza los hallazgos obtenidos.

En relación con el primer objetivo específico, orientado a describir el nivel de regulación emocional que manifiestan los estudiantes en sus relaciones interpersonales, se identificó un control parcial de las emociones y dificultades para afrontar la frustración. En este marco, Goleman (2022) sostiene que la inteligencia emocional implica reconocer, comprender y regular las propias emociones, además de responder de manera adecuada a las de los demás; por ello, la ausencia de estas competencias repercute directamente en la adaptación social y en la calidad de las interacciones interpersonales.

En cuanto al segundo objetivo específico, orientado a identificar el nivel de comunicación asertiva en las relaciones interpersonales, se identificó que los estudiantes logran expresar ideas y sentimientos; no obstante, presentan debilidades en la escucha activa y en la resolución de desacuerdos. Este resultado es coherente con lo expuesto por Piaget (1932), quien sostiene que durante la niñez media emerge la moralidad de cooperación, la cual requiere diálogo, negociación y consideración de distintas perspectivas; en la misma línea, Selman y Selman (1979) afirman que el desarrollo moral depende de la capacidad para asumir el punto de vista de los demás, aspecto que, en este caso, se ve restringido por las limitaciones observadas.

Finalmente, respecto al tercer objetivo específico, encaminado a caracterizar el nivel de trabajo en equipo en las relaciones interpersonales, se caracterizó una colaboración limitada. Este hallazgo guarda correspondencia con lo planteado por Kohlberg (1969), quien explica que en esta etapa los estudiantes se guían por estándares externos y buscan aceptación social, lo que condiciona su participación; asimismo, Goleman (2022) destaca que las habilidades sociales son esenciales para la cooperación, la empatía y la formación de vínculos positivos, favoreciendo un clima escolar adecuado.

V. CONCLUSIONES

1. Los resultados determinan que la mayoría de los estudiantes de 5 grado “A” de la Institución Educativa N° 11033 “Mario Samamé Boggio” se sitúa en un nivel medio de relaciones interpersonales, lo que evidencia vínculos poco sólidos y una interacción social que requiere fortalecerse. Esta situación se asocia a limitaciones en habilidades clave como la regulación emocional, la comunicación asertiva y el trabajo en equipo, aspectos que dificultan el establecimiento de relaciones constructivas y una convivencia adecuada.

2. En relación con el primer objetivo específico, se concluye que la regulación emocional de los estudiantes se ubica en un nivel medio, lo que refleja un control parcial de sus emociones. Sin embargo, persisten dificultades para controlar la frustración y resolver conflictos, lo que repercute directamente en la calidad de sus relaciones interpersonales y restringe la formación de vínculos positivos dentro del aula.

3. En relación con el segundo objetivo específico, los resultados evidencian que la mayoría de los estudiantes presenta un nivel medio en la comunicación asertiva. Si bien logran expresar sus ideas y emociones de manera clara, todavía presentan dificultades en la escucha activa, la formulación precisa de mensajes y la gestión adecuada de desacuerdos, lo que limita significativamente su capacidad de comunicarse asertivamente con sus pares.

4. En relación con el tercer objetivo específico, los resultados muestran que el trabajo en equipo se sitúa predominantemente en un nivel medio, lo que indica que los estudiantes colaboran de manera aceptable, aunque aún requieren fortalecer habilidades como la coordinación, el reparto equitativo de tareas y la toma conjunta de decisiones para lograr un desempeño más efectivo en actividades grupales.

VI. RECOMENDACIONES

1. A la directora implementar talleres orientados al fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes, donde los docentes sean capacitados en estrategias de regulación emocional, comunicación asertiva y trabajo en equipo, con el propósito de aplicarlas en el aula y posteriormente realice un seguimiento continuo mediante encuestas y observaciones para comprobar su aplicación en las aulas.

2. A los docentes promover la regulación emocional a través de ejercicios de respiración, atención plena y actividades artísticas; fortalecer la comunicación asertiva a través de juegos de roles, debates y dinámicas de escucha activa; y desarrollar el trabajo en equipo a través de grupos equilibrados con roles definidos que fomenten la confianza, el respeto y la colaboración. Asimismo, se sugiere modelar estas habilidades con el propio comportamiento docente y realizar evaluaciones participativas para ajustar las estrategias según las necesidades del aula.

3. A los estudiantes practicar la autorregulación de sus emociones mediante pausas breves durante las clases, ejercicios de respiración guiados y la expresión clara de sus sentimientos a través de dinámicas como dramatizaciones, diarios personales o conversaciones orientadas con el docente. Asimismo, se espera que aprendan a resolver conflictos mediante el diálogo respetuoso y la negociación en situaciones cotidianas, asuman con responsabilidad los roles asignados en los trabajos grupales, aporten ideas y recursos durante la planificación de proyectos, y participen activamente en actividades cooperativas como juegos didácticos, debates o tareas compartidas, lo que contribuirá al logro de objetivos comunes y al fortalecimiento de sus relaciones interpersonales.

4. A los padres de familia generar espacios de diálogo cotidiano en el hogar, donde sus hijos puedan expresar sus emociones con confianza, practicando la escucha activa y modelando una comunicación asertiva para la resolución constructiva de desacuerdos. Del mismo modo, resulta pertinente promover actividades cooperativas en familia, como juegos de mesa o tareas compartidas, que fortalezcan el trabajo en equipo y consoliden las habilidades socioemocionales desarrolladas en la escuela. Finalmente, se sugiere su participación en talleres y reuniones escolares, así como orientar las interacciones cotidianas de sus hijos, con el propósito de promover relaciones interpersonales positivas.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aburto, A., & Sangama, L. (2022). *Nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes del 3er grado educación primaria de la Institución Educativa N° 0523, Tarapoto* [Tesis de grado, Universidad César Vallejo].
- Aguilar, T., & Ucancial, I. (2024). *Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado de educación primaria de la I.E. N°10156 "Jorge Chávez" Chiclayo* [Tesis de grado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo].
- Amesquita, Y. (2021). *Inteligencia emocional, relaciones interpersonales y los estilos de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Luis E. Pinto Sotomayor Moquegua* [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].
- Arévalo, H. (2023). *Relaciones interpersonales y clima social del aula de los estudiantes de quinto ciclo de educación primaria en la institución educativa N° 60325 (Nuevo San Juan), distrito de Mazán, Maynas - Loreto, 2021.* [Tesis de grado, Universidad Alas Peruanas].
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación.* Enfoques Consulting EIRL .
- Arzapalo, T. (2020). *La motivación académica y las relaciones interpersonales en los estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen - Olivos* [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].
- Ayala, R. (2025). *Comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes de primaria de la Institución Educativa N° 20354, año 2024* [Tesis de posgrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión].
- Bisquerra, R., & López, È. (2020). *Educacion Emocional.* Editorial El Ateneo.
- Carbajal, E. (2023). *Desarrollo de las relaciones interpersonales en los estudiantes del segundo grado de primaria de la institución educativa Fernando Belaunde Terry, Quío, Ambo, Huánuco – Perú – 2019* [Tesis de grado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote].
- Carrasco, R. (2025). *Relación entre bienestar psicológico y relaciones interpersonales en estudiantes de una institución educativa, Ayacucho, 2025.*

- Chenche, F., Llaguno, B., Contreras, J., & Rivera, L. (2023). Relaciones interpersonales en la convivencia personal. *Recimundo*, 7(1), 372-380.
- Concepción, M., & Evangelista, M. (2024). *Comunicación asertiva para el desarrollo de un clima positivo del aula [Tesis de grado, Innova Teaching School]*.
- Contreras, Y. (2024). Fortalecimiento de las relaciones interpersonales. Una visión desde la convivencia escolar en la Educación Básica Primaria. *Ciencia Y Educación*, 5(7), 40 - 60.
- Defensoría del Pueblo. (2024). *Defensoría del Pueblo: Cusco, Lambayeque y Ayacucho entre regiones con mayor cantidad de estudiantes que participaron en estrategia de lucha contra el bullying*.
- Díaz, K., Rodríguez, C., & Miranda, V. (2022). Estrategia metodológica activa “trabajo en equipo” para el desarrollo de la competencia “resolución de problemas de cantidad” del área de matemática en escolares de educación primaria. *REVISTA VERITAS ET SCIENTIA - UPT*, 11(2), 308-320.
- Domenech, G., González, D., & Lainez, I. (2024). Rol de la Inteligencia Emocional en las Relaciones Interpersonales de Estudiantes de Séptimo Grado. *Revista Científica*, 9(32), 229-249.
- Duarte, D., & Guerrero, R. (2024). La encuesta como instrumento de recolección de datos, confiabilidad y validez en investigación científica. *Revista de ciencias empresariales, tributarias, comerciales y administrativas*, 3(2), 94-107.
- Erikson, E. (1982). *The life cycle completed*. New York: Norton.
- Gerencia Regional de Educación de Lambayeque. (2024). *Anuncian acciones de educación y sensibilización para frenar la violencia en Mochumí, Illimo, Mórrope y Túcume*.
- Goleman, D. (2022). *La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual*. EDICIONES B.
- Guzman, S. (2024). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los estudiantes del III y IV ciclo de educación primaria de una universidad privada de Chiclayo 2023 [Tesis de grado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]*.

- Heredia, M., Silva, A., Vera, G., & Salcedo, J. (2024). El impacto de la comunicación asertiva en la calidad educativa y el clima escolar [The impact of assertive communication on educational quality and school climate]. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 4(4), 76-84.
- Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista cubana de medicina general integral*, 37(3).
- Huamán, E., Anicama, E., González, E., Félix, H., & Chu, W. (2023). *Metodología de la investigación científica. Guía práctica para la elección, diseño y desarrollo de la investigación*.
- Huamán, J., Treviños, L., & Medina, W. (2022). Epistemología de las investigaciones cuantitativas y cualitativas. *Horizonte de la Ciencia*, 12(23), 27-47.
- Inuma, E. (2021). *Relaciones interpersonales y clima social del aula de los estudiantes de tercer ciclo de educación primaria en la Institución educativa N°62762 Nueva Reforma, distrito de Balsapuerto, Alto Amazonas - Loreto, 2019*[Tesis de grado, Universidad Alas Peruanas].
- Kohlberg, L. (1969). *Stage and Sequence: The Cognitive Developmental Approach to Socialization en Handbook of Socialization Theory and Research por David A.* Chicago: Rand McNally.
- Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R., Martel, C., & Castillo, R. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú.
- Mejía, G., & Londoño, C. (2021). Las relaciones interpersonales en contextos educativos diversos: estudio de casos. *Perspectivas*, 6(21), 25-40.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2024). *Entornos de aprendizaje seguros: Prevención y tratamiento de la violencia en la escuela y sus alrededores*.
- Papalia, D., & Martorell, G. (2017). *Desarrollo humano* (13a. ed.). México D.F.: McGraw Hill.
- Pérez, N. (2023). *Estrategias vivenciales para la regulación emocional de alumnos de educación primaria* [Tesis de grado, Universidad Pedagógica Nacional].

- Piaget, J. (1932). *The Moral Judgment Of The Child*. New York: Harcourt Brace.
- Pons, L., Rodríguez, N., & Malavé, E. (2011). *Niveles de Relaciones Interpersonales: Positivas y Negativas*. Universidad Interamericana de Puerto Rico Recinto de San German.
- Quichca, Y. (2023). *Concepciones y estrategias de las docentes de primer grado de separados en una institución pública de Lima Metropolitana*[Tesis de grado,Pontificia Universidad Católica del Perú].
- Reyes, L., & Vilca , A. (2024). *Trabajo en equipo para el desarrollo del aprendizaje colaborativo en estudiantes de Educación Primaria*[Tesis de grado,Universidad Nacional Hermilio Valdizán].
- Sánchez, E. (2021). *Propuesta de un programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones en los estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la IE No 10051 “San Martín de Thours”–Reque–2018*. [Tesis de grado,Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo].
- Selman, R., & Selman, A. (1979). *Children's ideas about friendship: A new theory*. Psychology today.
- Silva, F., & Soto, D. (2024). *El Bullying y las relaciones interpersonales en los Estudiantes del Colegio Nacional de Aplicación–Huánuco* [Tesis de grado,Universidad Nacional Hermilio Valdizán].
- Tabarez , S., & Vallejo, S. (2024). *La recreación como estrategia mediadora para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y ambientes de sana convivencia* [Tesis de grado,Universidad De La Costa].
- Velasquez, C. (2024). *Programa de mindfulness para mejorar la autorregulación emocional en niños de primero de primaria*[Tesis de grado,Universidad César Vallejo].
- Velez, G., & Londoño, C. (2021). Las relaciones interpersonales en contextos educativos diversos: estudio de casos. *Perspectivas*, 6(21), 25-40.
- Vizcaíno, P., Cedeño, R., & Maldonado, I. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762.

Zabarburu, C. (2025). *Formación integral e inteligencia emocional en estudiantes del primer grado, ciclo avanzado del CEBA “Santo Toribio” de Rioja [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de Huancavelica].*

ANEXOS

FICHA TÉCNICA: Cuestionario de Relaciones Interpersonales

- **Instrumento:** Cuestionario
- **Elaborado por:** Yodaly Marilú Díaz Moreto
- **Año:** 2025
- **Construido siguiendo las orientaciones de:** Mag. Katia Lisset Salazar Bautista, psicóloga clínica
- **Forma de administración:** Individual
- **Objetivo:** Determinar el nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de 5° grado “A” de la Institución Educativa N° 11033 “Mario Samamé Boggio”.
- **Tiempo estimado de aplicación:** 25 minutos
- **Número total de ítems:** 15

Dimensiones del instrumento: Cada dimensión está conformada por cinco ítems, orientados a medir aspectos específicos de las relaciones interpersonales.

- **Regulación emocional (ítems 1, 2, 3, 4, 5):** Evalúa la capacidad del estudiante para identificar, comprender y regular sus emociones, así como para responder de forma equilibrada y adaptativa en situaciones sociales diversas.
- **Comunicación asertiva (ítems 6, 7, 8, 9, 10):** Mide la habilidad para expresar ideas y sentimientos de manera clara, respetuosa y asertiva, así como la disposición para escuchar y comprender activamente a los demás.
- **Trabajo en equipo (ítems 11, 12, 13, 14, 15):** Evalúa la disposición para colaborar de manera efectiva, asumir responsabilidades compartidas y contribuir al logro de objetivos comunes, fomentando un clima de respeto y cooperación.

Escala de valoración: Likert

Cada ítem se puntúa de acuerdo la siguiente escala:

Casi nunca (CN)	De vez en cuando (DC)	A veces (AV)	Casi siempre (CS)	Siempre (S)
1 punto	2 puntos	3 puntos	4 puntos	5 puntos

Baremo por dimensión

Baremo –Regulación emocional

Rango de puntaje	Nivel	Descripción
5 – 11	Bajo	Presenta dificultades notorias para identificar, comprender y regular sus emociones, mostrando respuestas poco adaptativas en situaciones sociales.
12 – 18	Medio	Reconoce y regula parcialmente sus emociones, respondiendo de manera moderadamente adaptativa en la interacción social.
19 – 25	Alto	Identifica, comprende y regula de forma consistente sus emociones, manteniendo un equilibrio emocional en diversos contextos sociales.

Baremo – Comunicación asertiva

Rango de puntaje	Nivel	Descripción
5 – 11	Bajo	Tiene dificultades para expresar ideas y sentimientos de forma clara y respetuosa, y presenta poca disposición para escuchar activamente.
12 – 18	Medio	Expresa sus ideas y sentimientos de forma aceptable, aunque con limitaciones en la asertividad y la escucha activa.
19 – 25	Alto	Comunica con claridad, respeto y asertividad, demostrando disposición constante para escuchar y comprender a los demás.

Baremo – Trabajo en equipo

Rango de puntaje	Nivel	Descripción
5 – 11	Bajo	Muestra escasa disposición para colaborar, asumir responsabilidades compartidas o contribuir al logro de objetivos comunes.
12 – 18	Medio	Participa en el trabajo en equipo de forma moderada, asumiendo responsabilidades y colaborando de manera parcial.
19 – 25	Alto	Colabora activamente, asume responsabilidades compartidas y contribuye de forma constante al logro de objetivos comunes, fomentando un clima de respeto y cooperación.

Baremo general – Relaciones interpersonales

Rango de puntaje	Nivel	Descripción
15 – 35	Bajo	El estudiante presenta un desarrollo insuficiente de sus relaciones interpersonales. Se observan marcadas limitaciones en la regulación emocional, la comunicación y el trabajo en equipo, lo que restringe su capacidad para establecer vínculos positivos y desenvolverse adecuadamente en contextos sociales.
36 – 55	Medio	El estudiante evidencia un desarrollo moderado de sus relaciones interpersonales. Si bien manifiesta ciertas competencias en la gestión de emociones, la comunicación y la cooperación, estas se expresan de forma intermitente y requieren fortalecimiento para alcanzar un desempeño óptimo en la interacción social.
56 – 75	Alto	El estudiante muestra un desarrollo consolidado de sus relaciones interpersonales. Demuestra habilidad para regular sus emociones, comunicarse con claridad y respeto, y colaborar activamente con sus compañeros, favoreciendo un clima de confianza, respeto mutuo y cooperación en los diferentes contextos de interacción.

Los cuestionarios fueron calificados de manera grupal, entendiéndose que dicho puntaje refleja las tres dimensiones evaluadas: regulación emocional, comunicación asertiva y trabajo en equipo, lo que permitió determinar el nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de 5° grado “A” de la Institución Educativa N° 11033 “Mario Samamé Boggio”.

Cuestionario de Relaciones Interpersonales

Estudiante:

Grado y sección: **Sexo:** M () F () **Fecha:**

Instrucciones:

Estimado(a) estudiante, el presente cuestionario tiene como objetivo determinar el nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de 5° grado “A” de la I.E. N° 11033 “Mario Samamé Boggio”. Para cada ítem, marca con una (X) únicamente la alternativa que considere más adecuada, según la escala de valoración proporcionada.

Casi nunca (CN)	De vez en cuando (DC)	A veces (AV)	Casi siempre (CS)	Siempre (S)
1 punto	2 puntos	3 puntos	4 puntos	5 puntos

DIMENSIÓN	N°	ÍTEMS	VALORACIÓN				
			1	2	3	4	5
REGULACIÓN EMOCIONAL	1	Reflexiono antes de actuar ante situaciones difíciles.					
	2	Expreso mi enojo de manera adecuada, regulando mis emociones y evitando causar daño a mí mismo o a los demás.					
	3	Identifico estrategias personales para manejar mi tristeza, angustia o malestar.					
	4	Comunico mis emociones y solicito apoyo cuando es necesario.					
	5	Regulo mis emociones para resolver conflictos de forma efectiva.					
COMUNICACIÓN ASERTIVA	6	Escucho y comprendo los mensajes de los demás.					
	7	Espero mi turno para intervenir en conversaciones o actividades.					
	8	Comunico mis ideas y sentimientos con claridad y respeto.					
	9	Explico desacuerdos sin generar conflictos.					
	10	Realizo preguntas o comentarios que contribuyen al entendimiento colectivo.					
TRABAJO EN EQUIPO	11	Participo activamente en las tareas en equipo, aportando de manera constructiva.					
	12	Cumplo con las responsabilidades asignadas dentro del equipo.					
	13	Contribuyo al intercambio de opiniones para lograr acuerdos.					
	14	Brindo apoyo oportuno a mis compañeros para lograr los objetivos del equipo.					
	15	Mantengo respeto y consideración hacia todos los integrantes durante el trabajo en equipo.					

Fuente: Elaboración propia

CONSTANCIA DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL

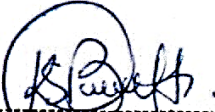

" Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana "

CONSTANCIA

Yo, **KATIA LISSET SALAZAR BAUTISTA** colegiada con número CPsP N°19590 dejo constancia de haber brindado orientación profesional a **YODALY MARILU DIAZ MORETO**, en su calidad de investigadora, durante el proceso de elaboración del instrumento: *Cuestionario de Relaciones Interpersonales*, correspondiente al trabajo de investigación titulado: *Relaciones interpersonales en estudiantes de 5° grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N°11033 – Ferreñafe, 2025*, realizado para optar al grado académico de Bachiller en Educación.

Se expide la presente constancia a petición de la parte interesada para los fines que estime convenientes.

Ferreñafe, 11 de noviembre del 2025.


Mag. Katia L. Salazar Bautista
 C.Ps.P. N° 19590
Psicóloga Clínica

Firma y sello

CPsP N.º 19590