

## ANEXO N°03

### FORMATO DE REGISTRO DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN PARA TRÁMITE DE RECONOCIMIENTO

Fecha (dd/mm/aa): 13/02/2025

Uso exclusivo de la SUNEDU

No. de Registro:

**A) Datos del autor**

|   |   |                                   |   |   |                                    |  |  |
|---|---|-----------------------------------|---|---|------------------------------------|--|--|
| <b>NOMBRES Y APELLIDOS</b><br>(Completo)  | Cristhiam Jacob Hidalgo Sandoval              |                                   |   |   |                                    |  |  |
| <b>DNI</b>  | 44752528                                      |                                   | <b>PASAPORTE</b>  |   |                                    |  |  |
| <b>CARNÉ DE EXTRANJERÍA</b>   |   |                                   | <b>OTROS</b>  |   |                                    |  |  |
| <b>GRADO ACADÉMICO O TÍTULO PROFESIONAL</b><br>(Indicar con una X)                    | Doctor(a) <input checked="" type="checkbox"/> | Maestría <input type="checkbox"/> | Título de Segunda Especialidad <input type="checkbox"/> | Título Profesional <input type="checkbox"/> | Bachiller <input type="checkbox"/> |  |  |
| <b>UNIVERSIDAD O INSTITUCIÓN DONDE OBTUVO EL GRADO ACADÉMICO O TÍTULO PROFESIONAL</b> | TECH MÉXICO UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA           |                                   |   |   |                                    |  |  |
| <b>FACULTAD / CARRERA, ESCUELA O PROGRAMA</b>   | Doctorado en Ciencias de la Comunicación      |                                   |   |   |                                    |  |  |
| <b>PAÍS</b>   | México  |                                   | <b>AÑO DE SUSTENTACIÓN</b>                              | 2024  |                                    |  |  |

|                           |  |                  |           |
|---------------------------|--|------------------|-----------|
| <b>CORREO ELECTRÓNICO</b> | <a href="mailto:cristhiamhidalgo@gmail.com">cristhiamhidalgo@gmail.com</a> | <b>TELÉFONO:</b> | 983694566 |
|---------------------------|--|------------------|-----------|

|   |  |                             |  |
|---|--|-----------------------------|--|
| <b>INDICAR SI LOS ESTUDIOS FUERON REALIZADOS EN EL MARCO DE UNA BECA</b> (marcar con una x) | SÍ <input checked="" type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |  |
| <b>INSTITUCIÓN QUE OTORGA LA BECA</b>   |  |                             |  |
| <b>NOMBRE DE LA BECA</b>  |  |                             |  |

**B) Datos del trabajo de investigación**

|  |  |
|--|--|
| <b>TÍTULO DEL TRABAJO</b> (inglés)               | STANDARDIZATION IN THE COMMUNICATION PROCESSES OF THE NATIONAL UNIVERSITY OF TUMBES AND THE SATISFACTION OF STUDENTS IN THE PROFESSIONAL SCHOOL OF COMMUNICATION SCIENCES              |
| <b>TÍTULO DEL TRABAJO</b> (Si fuera otro idioma) |  |
| <b>TÍTULO DEL TRABAJO</b> (Castellano)           | LA ESTANDARIZACIÓN EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES Y LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN. |

|  |   |  |                    |  |                             |   |
|--|---|--|--------------------|--|-----------------------------|---|
| <b>ÁREA DE CONOCIMIENTO</b><br>(Indicar con una X)   | Humanidades   |  | Ciencias Naturales |  | Ciencias Médicas y de Salud |   |
|  | Ingeniería y Tecnología   |  | Ciencias Agrícolas |  | Ciencias Sociales           | x |
| <b>OBJETIVO DEL TRABAJO</b><br>(En castellano)   | Determinar la relación entre el nivel de estandarización en los procesos de comunicación y la satisfacción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Tumbes   |  |                    |  |                             |   |
| <b>RESUMEN DEL TRABAJO</b><br>(Máximo 200 palabras y en castellano)  | <p>Este estudio surge del interés por analizar los niveles de estandarización en los procesos de comunicación y su relación con la satisfacción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación en la Universidad Nacional de Tumbes. Además, se buscó explorar cómo se vinculan estas dos variables.</p> <p>La investigación fue de enfoque cuantitativo y no experimental, con un diseño descriptivo-correlacional. Se trabajó con una población de 266 estudiantes, de los cuales se seleccionó una muestra de 90 alumnos (15 de cada ciclo del periodo lectivo 2023-II). Para recopilar datos, se utilizó un cuestionario y, para analizar las hipótesis (nula y alternativa), se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman.</p> <p>Los resultados revelaron una relación significativa entre la estandarización de los procesos de comunicación y la satisfacción de los estudiantes. Este vínculo se confirmó mediante el coeficiente Rho de Spearman, que arrojó un valor de 0,729 con una <math>p &lt; 0,01</math>. Esto llevó al rechazo de la hipótesis nula y a la aceptación de la hipótesis alternativa, indicando que una mayor estandarización en los procesos de comunicación se asocia con un mayor nivel de satisfacción en los estudiantes.</p> |  |                    |  |                             |   |
| <b>PALABRAS CLAVE:</b><br>(Mínimo tres y máximo siete)   | Comunicación, estandarización, satisfacción, proceso, educación superior, estudiantes.  |  |                    |  |                             |   |
| <b>NOMBRES Y APELLIDOS DEL ASESOR</b><br>(Opcional)  | Dra Marisa Ester Ruiz   |  |                    |  |                             |   |
| <b>NOMBRES Y APELLIDOS DEL JURADO</b><br>(Opcional)  |   |  |                    |  |                             |   |
| <b>COAUTORES<sup>1</sup></b><br>(Si hubo coautores, coloque los nombres y apellidos completos de cada uno separado por punto y coma) |   |  |                    |  |                             |   |

C) Publicación de su trabajo de investigación en el Repositorio Digital RENATI de la SUNEDU

| <b>TIPOS DE ACCESO A SU INVESTIGACIÓN</b> (Indicar con una X) |  |   |
|---|--|---|
| <b>ACCESO ABIERTO</b>   | Las personas pueden descargar el texto completo libremente y de forma gratuita (opción recomendada para la visibilidad de su investigación)                          | X |
| <b>ACCESO RESTRINGIDO</b>                                     | Se deposita el texto completo, pero no es descargable (si marca esta opción complete el cuadro de JUSTIFICACIÓN)   |   |
| <b>ACCESO EMBARGADO</b>                                       | El documento será de acceso abierto luego de una fecha indicada por el autor (si marca esta opción complete el cuadro de JUSTIFICACIÓN y la fecha de fin de embargo) |   |

<sup>1</sup> Los trabajos con más de un autor serán depositados en ACCESO RESTRINGIDO. Para cambiar a ACCESO ABIERTO, la persona que ha realizado el trámite de reconocimiento podrá solicitar posteriormente a cada uno de los coautores completar este mismo formulario y enviarlo a [renati@sunedu.gob.pe](mailto:renati@sunedu.gob.pe)

JUSTIFICACIÓN



---

Cristhiam Jacob Hidalgo Sandoval  
**Autor**