

## NOMBRE DEL TRABAJO

Estrategias de inteligencia emocional- habilidades sociales.docx

## AUTOR

Alexandra Grimaneza Rodriguez Velasquez

## RECUENTO DE PALABRAS

14787 Words

## RECUENTO DE CARACTERES

83419 Characters

## RECUENTO DE PÁGINAS

70 Pages

## TAMAÑO DEL ARCHIVO

232.7KB

## FECHA DE ENTREGA

Feb 26, 2024 10:44 AM GMT-5

## FECHA DEL INFORME

Feb 26, 2024 10:45 AM GMT-5

● 6% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 5% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 3% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)



**1 ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO**

**“ARÍSTIDES MERINO MERINO”**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN INICIAL**

**ESTRATEGIAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA MEJORAR LAS  
HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS DE CUATRO AÑOS DE LA  
1 INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 130 EL ROSARIO, CELENDÍN, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
EDUCACIÓN INICIAL**

**Autoras:**

Bach. Alexandra Grimaneza Rodriguez Velasquez (ORCID: 0000-0002-4415-0292)

Bach. Ruth Janeth Quintana Castrejon (ORCID: 0000-0002-9952-7747)

**Asesora:**

M.Cs. Esperanza Victoria Tambo Rabanal (ORCID: 0000-0003-1181-167X)

**1 Línea de investigación  
ECOSISTEMAS Y ENTORNOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE**

**Celendín – Perú**

**2024**

**Página de jurado**

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA  
ARÍSTIDES MERINO MERINO**

**LOS JUEGOS VERBALES PARA DESARROLLAR LA COMPRENSIÓN ORAL  
EN LOS NIÑOS DE CINCO AÑOS DEL JARDÍN APLICACIÓN DE LA  
ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA ARÍSTIDES  
MERINO MERINO - CELENDÍN 2022**

Bach. RUTH JANETH QUINTANA CASTREJON  
Bach. ALEXANDRA GRIMANEZA RODRIGUEZ VELASQUEZ

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
EDUCACIÓN INICIAL**

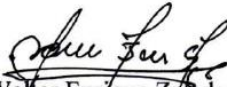
APROBADO POR EL SIGUIENTE JURADO:



Mg. Clementina Silva Castañeda  
PRESIDENTE



Bach. Ysracel Jacob Ahuaga Zegarra  
SECRETARIO



Mg. Walter Enrique Zefada Zabaleta  
VOCAL



M.Cs Esperanza Victoria Tambo Rabanal  
ASESOR

Fecha de sustentación: 19/febrero/2024



**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA  
ARÍSTIDES MERINO MERINO**

**Declaratoria de Originalidad del Docente Asesor**

Yo, **ESPERANZA VICTORIA TAMBO RABANAL**, docente de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Arístides Merino Merino de Celendín, asesor de la Tesis denominada **Estrategias de inteligencia emocional para mejorar las habilidades sociales en niños de cuatro años de la institución educativa inicial N° 130 el Rosario, Celendín, 2022** de los autores **RUTH JANETH QUINTANA CASTREJON, ALEXANDRA GRIMANEZA RODRIGUEZ VELASQUEZ**; constato que luego de configurar para que la herramienta Turnitin excluya coincidencias en bibliografía, citas textuales, otras citas y coincidencias menores a 15 palabras; el reporte final indica 6% de índice de similitud (Anexo 2)–margen que está a lo acordado por la Escuela, Art. 26, literal c) del Reglamento de Investigación–; las coincidencias divisadas no constituyen plagio alguno. Por lo que, avalo este trabajo investigativo como original puesto que cumple con las normas e integridad académica.

En tal sentido, asumo todas las responsabilidades que corresponda ante cualquier incumplimiento al Código de Ética del Reglamento de Investigación de la Escuela, al Reglamento del Registro Nacional de Trabajos Conducentes a Grados y Títulos-RENATI, la propiedad intelectual y otras normas conexas a los trabajos de investigación.

Celendín, 26 de febrero de 2024

Esperanza Victoria Tambo Rabanal

DNI 10456154

ORCID: 0000-0003-1181-167X

## Dedicatoria

A Vilma Yake, José Eloy y Carlos, nuestros padres, porque su compañía que siempre nos impulsó a alcanzar nuestras metas.

A Carlos Alberto y Gerson Javán, por ser quienes nos motivan a ser mejores.

A nuestros hijos, quienes son la razón diaria de seguir creciendo profesionalmente cada día.

## Resumen

Este estudio tuvo como propósito determinar si la aplicación de las estrategias de inteligencia emocional mejora las habilidades sociales de los niños de cuatro años de la Institución Educativa Inicial N° 130 – El Rosario de Celendín, 2022. Se desarrolló bajo el enfoque positivista eligiéndose a la investigación aplicada preexperimental, con diseño preprueba y posprueba con un solo grupo. Se aplicó a 19 niños una ficha de observación de las habilidades emocionales, el cual fue validado por tres jurados quienes concluyen que el instrumento responde al problema en un 82%; así mismo, obtuvo en confiabilidad un valor de 0.886 valorándose como de alta. Los resultados a los que se arribó fue que, se mejoró el nivel de habilidades sociales en 20.1 puntos a favor del postest, mejorando las habilidades de resolución de conflictos, cooperación, comunicación y empatía. Llegando a la conclusión que la aplicación de estrategias de inteligencia emocional sí mejora las habilidades sociales de los niños objeto de la investigación; puesto que, p-valor de la t de Student es igual a 0.000, valor que se encuentra por debajo de p-valor=0.05, asumido para el valor de significancia.

Palabras clave: Inteligencia emocional, habilidades sociales, regulación de emociones

## Abstrac

This study aimed to determine whether the application of emotional intelligence strategies improves the social skills of four-year-old children at the Initial Educational Institution No. 130 – El Rosario de Celendín, 2022. It was developed under a positivist approach, choosing the pre-experimental applied research, with a pretest and posttest design with a single group. A emotional skills observation form was applied to 19 children, which was validated by three judges who concluded that the instrument addressed the problem by 82%; it also obtained a reliability value of 0.886, indicating high reliability. The results showed an improvement in the level of social skills by 20.1 points in favor of the post-test, enhancing conflict resolution, cooperation, communication, and empathy skills. The conclusion reached was that the application of emotional intelligence strategies does improve the social skills of the children under study, as the p-value of the Student's t-test is 0.000, which is below the assumed significance level of p-value=0.05.

Key words: Emotional intelligence, social skills, emotion regulation.

# 1 Tabla de contenido

Página de jurado.....	ii
Declaración de originalidad del Asesor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Resumen.....	v
Abstrac.....	vi
Tabla de contenido.....	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de figuras.....	x
Introducción.....	11
Capítulo I.....	13
Aspectos de la realidad problemática.....	13
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	13
1.2. Formulación del problema.....	14
1.3. Justificación e importancia de la investigación.....	15
1.4. Objetivos.....	15
1.4.1. General.....	15
1.4.2. Específicos.....	15
1.5. Hipótesis.....	16
1.6. Delimitación y alcances de la investigación.....	16
Capítulo II.....	17
Marco teórico.....	17
2.1. Antecedentes del estudio.....	17
2.2. Sustento teórico.....	22
2.2.1. Habilidades sociales.....	22
2.2.2. Inteligencia emocional.....	33

1	2.3. Definición de términos.....	39
	Capítulo III.....	40
	Marco metodológico.....	40
	3.1. Metodología.....	40
	3.1.1. Enfoque.....	40
	3.1.2. Tipo.....	41
	3.1.3. Método.....	41
	3.1.4. Diseño de investigación.....	41
	3.2. Población y muestra de estudio.....	42
	3.2.1. Población.....	42
	3.2.2. Muestra.....	42
	3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	43
	3.4. Operacionalización de las variables.....	45
	3.5. Validación y confiabilidad de instrumentos.....	47
	3.5.1. Validación.....	47
	3.5.2. Confiabilidad.....	47
	Capítulo IV.....	50
	Resultados de la investigación.....	50
	4.1. Matriz de datos.....	50
	4.2. Tratamiento estadístico e interpretación de datos.....	52
	4.2.1. Presentación de los datos de la medición de las habilidades sociales.....	52
	4.3. Prueba de hipótesis.....	56
	4.4. Discusión de resultados.....	58
	Conclusiones.....	60
	Recomendaciones.....	61

## Índice de tablas

Tabla 1 Estrategias de inteligencia emocional para desarrollar habilidades sociales ...	37
Tabla 2 Distribución de la población de estudio .....	42
Tabla 3 Muestra de estudio del aula Amistad de 4 años en la IEI N° 130 El Rosario	42
Tabla 4 Ficha técnica del instrumento de medición: Ficha de observación de las habilidades sociales en niños de 4 años. ....	43
Tabla 5 Operacionalización de la variable independiente: estrategias de inteligencia emocional .....	45
Tabla 6 Operacionalización de la variable dependiente: Habilidades sociales.....	45
Tabla 7 Validación del instrumento: ficha de observación de las habilidades sociales	47
Tabla 8 Matriz de datos de la prueba piloto en el aula Responsabilidad.....	48
Tabla 9 Prueba de confiabilidad de la variable Habilidades sociales.....	49
Tabla 10 Matriz de datos de preprueba de la medición de las habilidades sociales en niños de 4 años de edad de la IEI 130 El Rosario, Celendín.....	50
Tabla 11 Matriz de datos de la posprueba de la medición de las habilidades sociales en niños de 4 años de edad de la IEI 130 El Rosario, Celendín.....	51
Tabla 12 Matriz de datos de los puntajes obtenidos en el pretest y postest en la medición de las habilidades sociales .....	52
Tabla 13 Distribución numérica y porcentual del nivel de habilidades sociales por dimensión en el pretest.....	52
Tabla 14 Distribución numérica y porcentual del nivel de habilidades sociales por dimensión en el postest .....	53
Tabla 15 Distribución numérica y porcentual del nivel de habilidades sociales en el pre y post test.....	54
Tabla 16 estadísticos descriptivos de la comparación entre el pretest y postest .....	55
Tabla 17 Prueba de muestras emparejadas.....	57

## Índice de figuras

Figura 1 Nivel de habilidades sociales por dimensiones antes de aplicar las estrategias de inteligencia emocional.....	53
Figura 2 Nivel de habilidades sociales por dimensiones después de aplicar las estrategias de inteligencia emocional.....	54
Figura 3 Contrastación del nivel de desarrollo de las habilidades sociales antes y después de aplicar las estrategias de inteligencia emocional .....	55
Figura 4 Contrastación del nivel de desarrollo de las habilidades sociales antes y después de aplicar las estrategias de inteligencia emocional .....	56

## 17 Introducción

La inteligencia emocional y las habilidades sociales son aspectos fundamentales en el desarrollo integral de los niños, con la aplicación de estrategias de inteligencia emocional se buscó desarrollar y fortalecer habilidades que les permite reconocer, comprender y gestionar las emociones propias y ajenas, permitiendo así que, mejoren sus interacciones de manera efectiva con otras niños o adultos.

Las habilidades sociales son clave para establecer redes de apoyo, trabajar en equipo y crear un ambiente de colaboración. La capacidad de escuchar activamente, expresar ideas de manera clara y persuasiva, y adaptarse a diferentes contextos sociales son habilidades que contribuyen al desarrollo de relaciones interpersonales sólidas.

La inteligencia emocional y las habilidades sociales son pilares importantes en el desarrollo integral de las personas; por ello, estas habilidades no solo impactan en la calidad de las relaciones personales, sino que también influyen en el desempeño laboral y la capacidad de liderazgo. Este estudio propuso aplicar estrategias de inteligencia para mejorar las habilidades sociales; cuyos resultados se presentan en este informe y se los ha organizado de la siguiente manera:

Capítulo I, se considera el planteamiento del problema desde la descripción de la situación crítica, se formuló la interrogante de investigación, se formula la justificación e importancia del estudio, los objetivos, hipótesis y delimitación y alcances del mismo.

Capítulo II, se presenta estudios referenciales que sirvieron para construir el sustento teórico de las dos variables de estudio y la definición de términos básicos.

Capítulo III, se considera la metodología del estudio; es decir, se describe el enfoque, tipo, diseño de investigación; así también, se presenta la población y muestra

de estudio, técnicas e instrumentos de recolección de datos, operacionalización de las variables, validación y confiabilidad del instrumento.

Capítulo IV, se presentan los resultados de la investigación, desde la matriz de los datos, el tratamiento estadístico e interpretación de datos, prueba de hipótesis y discusión de resultados; finalmente se considera la s conclusiones, recomendaciones y la lista de referencias.

## Capítulo I

### Aspectos de la realidad problemática

#### 1.1. Descripción de la realidad problemática

Las habilidades socio emocionales han tomado mucha importancia en el campo educativo, los cuales se relacionan con mejores resultados de aprendizaje; por ello es necesario comprender que el origen del término socioemocional nace con Gardner cuando desarrolla la idea de inteligencia, aportando a su teoría los términos inteligencia intrapersonal e inteligencia interpersonal; asimismo, Goleman (como se citó en Unesco, 2022) manifiesta que “inteligencia emocional abarca el conocimiento de uno mismo, la autorregulación, motivación, empatía y relaciones interpersonales” (p. 10) específicamente en este último introdujo el término de inteligencia social o habilidades sociales referidas a la capacidad que poseen las personas en su interrelación efectiva y apropiada con los demás en diferentes momentos sociales; esto se relaciona con habilidades de comunicación de manera clara, escuchar activamente, mostrar empatía, resolver conflictos, trabajar en equipo, adaptarse a diferentes contextos sociales y mostrar respeto y cortesía hacia los demás (Bisquerra Alzina, 2009).

La evaluación de las habilidades socioemocionales no se aplica en el nivel inicial; pero, se ha podido identificar que se miden a través de ERCE a nivel de América Latina y el Caribe, que observa a la empatía, la autorregulación escolar y la apertura a la diversidad, reportó que, los estudiantes del sexto grado de primaria evidencian niveles moderadamente altos; donde el 55% de respuestas se concentran en las categoría varias veces o siempre o casi siempre; y el 45% en las categorías inferiores de a veces (30%) y nunca o casi nunca (15%), especialmente los valores altos recaen en los niños cubanos, hondureños y dominicanos; asimismo en la variable

apertura a la diversidad se evidencia una posición muy favorable donde el 85% son respuestas positivas como me gustaría un poco o mucho o me agrada un poco o mucho; finalmente, en la última dimensión el 74% de los estudiantes respondieron de manera positiva y son los niños cubanos los que evidencian niveles más altos de autorregulación en contraposición a los niños brasileños que muestran niveles menos elevados (Ministerio de Educación - Unidad de Medición de la Calidad, 2021).

Estudiantes peruanos del nivel primario que participaron en la evaluación de Habilidades Socioemocionales ERCE 2019 evidencian resultados positivos en autonomía, autorregulación escolar y apertura escolar evaluados en relación a la media del país o media regional; sin embargo, presentan una media inferior en empatía y autorregulación escolar (Unesco, 2022). Así también, se señala que, en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible introduce el objetivo 4, “garantizar una educación de calidad, inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos” (Naciones Unidas, 2018) con el objetivo de establecer metas de atención para la primera infancia, asegurando que tengan acceso al servicio educativo que sea de calidad, de salud y bienestar psicosocial.

Por ello, es importante tener en cuenta el desarrollo de habilidades sociales, los cuales permiten establecer que en todo grupo social hay normas y límites que se deben respetar para una buena convivencia; si se deja de lado esto, se tendrá niños con timidez, inseguros, violentos arriesgando las relaciones con los demás.

## **1.2. Formulación del problema**

¿De qué manera las estrategias de inteligencia emocional mejoran las habilidades sociales en niños de 4 años - sección Amistad de la Institución Educativa Inicial 130 - El Rosario, Celendín, 2022?

### **1.3. Justificación e importancia de la investigación**

Este estudio se justifica desde el punto de vista teórico, porque aporta al conocimiento existente sobre estrategias de inteligencia emocional y las habilidades sociales desde la base teórica de Goleman, Bisquerra, Salovey y Mayer y Baro-On; porque incrementó los conocimientos o saberes de las maestras. Asimismo, se sustenta metodológicamente, puesto que el diseño y aplicación de estrategias de inteligencia emocional para mejorar las habilidades sociales en niños de cuatro años podrá ser replicada en otros grupos con similares características a nuestra muestra de estudio.

Desde el punto de vista práctico, el estudio se justifica porque existe la necesidad de mejorar las habilidades sociales a fin de alcanzar logros de aprendizajes que le permitan a los niños de cuatro años acceder a una educación de calidad. Finalmente, dentro del aspecto social, se aseguró que los estudiantes desarrollen sus habilidades sociales como: comunicación, empatía, cooperación y resolución de problemas mejorando así sus interrelaciones con los demás.

### **1.4. Objetivos**

#### **1.4.1. General**

Determinar si la aplicación de las estrategias de inteligencia emocional mejora las habilidades sociales en los niños de 4 años de la Institución Educativa Inicial 130 - El Rosario, Celendín, 2022.

#### **1.4.2. Específicos**

- Identificar el nivel de habilidades sociales que poseen los niños de cuatro años de la Institución Educativa Inicial N 130 - El Rosario, Celendín, 2022 antes de aplicar las estrategias de inteligencia emocional.

- Aplicar estrategias de inteligencia emocional con los niños de cuatro años de la Institución Educativa Inicial N 130 - El Rosario, Celendín, durante el año 2022.
- <sup>6</sup> Identificar el nivel de habilidades sociales que poseen los niños de cuatro años de la Institución Educativa Inicial N 130 - El Rosario, Celendín, 2022 después de aplicar las estrategias de inteligencia emocional.
- Comparar los resultados del pretest y postest del <sup>4</sup> nivel de las habilidades sociales de los niños de cuatro años de la Institución Educativa Inicial I N 130 - El Rosario, Celendín, 2022.
- Difundir los resultados obtenidos en <sup>4</sup> el nivel de las habilidades sociales de los niños de cuatro años de la Institución Educativa Inicial N 130 - El Rosario, Celendín, 2022.

### 1.5. Hipótesis

Si aplicamos estrategias de inteligencia emocional es posible <sup>6</sup> mejorar las habilidades sociales en los niños de cuatro años de la Institución Educativa Inicial N 130 - El Rosario, Celendín, durante el año 2022.

### 1.6. Delimitación y alcances de la investigación

El estudio se desarrolló bajo el Paradigma Positivista de enfoque cuantitativo; cuya finalidad fue determinar si la aplicación de estrategias de inteligencia emocional influye <sup>16</sup> en el mejoramiento de las habilidades sociales de los niños de la muestra de estudio. Se desarrolló en la Institución Educativa Inicial 130 El Rosario, ubicado en el distrito de Celendín, departamento de Cajamarca.

La investigación se aplicó en 20 niños, que fueron seleccionados a través del muestreo no probabilístico circunstancial; por lo que, los resultados obtenidos no son generalizables a otros contextos, siendo válidos solo para la muestra de estudio, sin embargo, sirven de antecedente para otros estudios relacionados con el tema

habilidades sociales, durante seis meses en el que se aplicó las estrategias de inteligencia emocional.

## **Capítulo II**

### **Marco teórico**

#### **2.1. Antecedentes del estudio**

Unuzungo y otros (2022) en su artículo “*Habilidades sociales: desde lo lúdico, en niños de etapa pre escolar*”, publicado en la Revista Multidisciplinar Ciencia Latina en la ciudad de México; plantearon el objetivo, proponer las habilidades sociales en estudiantes del centro de educación inicial Los Rosales, Amie

23H00092 en Santo Domingo. Este estudio estuvo bajo el enfoque cuantitativo con diseño descriptivo propositivo de corte transversal. Se aplicó en 50 estudiantes una lista de cotejo; obteniendo como resultados de la medición se evidenció que el 96% tienen un desarrollo medio de las habilidades sociales; en la habilidad de comunicación el 74% en medio, el 24% en bajo y solo el 2% en alto; interacción social el 86% en medio, el 12% bajo y el 2% en alto; en sentimientos y emoción el 90% en medio, el 6% en bajo y el 4% en alto; en manejo de conflictos el 94% en medio, el 6% en alto; en relaciones interpersonales el 92% en medio, el 4% en alto y bajo, respectivamente. Concluyendo que, la aplicación de estrategias lúdicas mejoró significativamente las habilidades sociales de los niños que fueron objeto del estudio.

Mendoza-Cobeña y Briones-Palacios (2022) en su artículo *“Estrategia pedagógica para favorecer el desarrollo socioemocional en los niños de educación inicial”*; publicado en la Revista planteó como objetivo el diseño de una estrategia pedagógica que favorezca el desarrollo socioemocional en la Unidad Educativa Franklin Delano Roosevelt de la ciudad Portoviejo. La investigación estuvo bajo el enfoque mixto, aplicado a 19 estudiantes a quienes se les aplicó como instrumentos a la observación, encuestas y entrevistas. Los resultados a los que arribaron fueron que el 50% de los niños reconocen sus emociones; como la ira, el miedo, la tristeza y la alegría tanto algunas como pocas veces; el 18,8% siempre expresa lo que le disgusta y gusta, el 37,5% algunas veces y el 43,8% casi nunca

Brito Ulloa (2021) de la Universidad Técnica de Ambato, en Ecuador en su tesis <sup>7</sup> *Las estrategias lúdicas en el desarrollo de habilidades sociales en los niños de educación infantil de la Unidad Educativa Fray Álvaro Valladares del Cantón Pastaza*”; se propuso establecer estrategias lúdicas en el desarrollo de habilidades sociales en los niños de su muestra de estudio. Empleó un enfoque mixto utilizando

medios de recojo tanto bibliográficos como de campo. Aplicó la Escala de Comportamiento Preescolar como instrumento de recojo de datos en 36 niños de 4 años. Llegando a los siguientes resultados que, el 75% de los niños juega y se relacionan activamente con sus pares y maestros, además evidencian que el trabajo en aula ha ido mejorando en relación a las interrelaciones sociales; concluyendo en que las actividades de juego influyen en el desarrollo de habilidades sociales de los niños de educación infantil.

Alexandra Déley (2021) de la Universidad Técnica de Cotopaxi en su tesis *El Modelo Social Cognitivo en el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de preparatorio de la EEB Bernardo Castillo de la parroquia de Quimiag en el periodo 2020-2021*"; se propuso fortalecer las habilidades sociales mediante el Modelo Sociocognitivo; la investigación se desarrolló a través del enfoque cuantitativo utilizando como instrumento una ficha de observación. Obtuvo como resultado antes de la aplicación del Modelo Social Cognitivo que los estudiantes se ubicaron en una media promedio de 22.1% y después de la aplicación obtuvieron 90,7%; concluyendo que el fortalecimiento de las habilidades sociales, socioafectivas, psicológicas permiten el desarrollo integral en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de 5 años.

Ferreya Oyola (2023) de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI en su tesis *"Juego simbólico para mejorar las habilidades sociales en niños de cinco años de una Institución Educativa de Chíncha, 2023"*; se estableció como objetivo determinar si los juegos simbólicos permiten mejorar las habilidades sociales en la muestra de estudio. La investigación estuvo bajo el enfoque cuantitativo, de tipo explicativo con diseño preexperimental. Se ejecutó en 20 niños de 5 años, a quienes se les aplicó una lista de cotejo. Arribando a los siguientes resultados en el pretest el 80% se ubicaron en el nivel de proceso y en el posttest el 60% se ubicó en logro

esperado; concluyendo que, los juegos simbólicos mejoran el nivel de desarrollo de las habilidades sociales.

Aranguez y Aranguez (2022) de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco ejecutó el estudio *“Dramatización de títeres en el desarrollo de habilidades sociales de los niños del nivel inicial cinco años de la Institución Educativa N° 32223 Mariano Dámaso Beraún Amarilis, Huánuco-2020”*, se planteó como objetivo demostrar la efectividad del uso de dramatizaciones por medio de títeres en el desarrollo de las habilidades sociales en la muestra de estudio; dicha investigación estuvo bajo el enfoque cuantitativo, fue de tipo aplicada y utilizó un diseño cuasi-experimental con dos grupos no aleatorios. Aplicó un cuestionario que midió las habilidades sociales de 28 niños de 5 años. Obteniendo como resultado en el pretest un promedio de 9,39 en el grupo experimental y en el posttest 16,5 en el grupo control; evidenciándose la efectividad de las dramatizaciones con títeres en la mejora de las habilidades sociales; concluyendo con la corroboración de la hipótesis de trabajo donde se indica que <sup>15</sup> la dramatización de títeres sí influye en el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 5 años.

Montalvo García (2022) de la Universidad César Vallejo en su tesis *“Actividades lúdicas para desarrollar habilidades sociales en niños de cinco años de una Institución Educativa Inicial Pública, Chiclayo”*; se formuló como propósito proponer actividades o juegos para mejorar las habilidades sociales de los niños de su muestra. El estudio estuvo bajo el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo con propuesta. Se aplicó en 25 niños una ficha de observación donde se evidencia que el 80% de los estudiantes se ubicaron en inicio, el 20% en proceso; por ello, se propuso la alternativa de solución de un taller de juegos lúdico, conformados por juegos físicos

y los simbólicos; los cuales permitieron mejorar el desarrollo de las habilidades sociales.

Montoya Fernández (2020) de la universidad César Vallejo desarrolló el estudio <sup>10</sup> *Programa lúdico para el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas de cuatro años de la Institución Educativa Ceibos*, el cual tuvo como propósito diseñar un programa lúdico que permita el desarrollo de las habilidades sociales en niños de educación inicial. Se ejecutó bajo el enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y diseño *ex post – facto* y de corte propositivo. Se empleó la escala de habilidades sociales en 50 niños, quienes conformaron la muestra de estudio. Como resultados se tuvo que un 70% de los niños presentaban un alto nivel de desarrollo de destrezas sociales; sin embargo, el 30% la carecían o presentaban todavía dificultades para demostrarlas; por ello, como otro resultado fue diseñar y aplicar un Programa basado en el juego para revertir el resultado. Como conclusión arribó que, la propuesta diseñada y ejecutada permitió el desarrollo de habilidades sociales y adquirieron aprendizajes útiles para la vida.

García Silva (2020) de la Universidad César Vallejo ejecutó su estudio *“Títeres para mejorar las habilidades sociales en niños de cuatro años de la Institución Educativa N° 440 – Pimentel”*; el cual tuvo como finalidad mejorar las habilidades sociales de los niños mediante el uso de títeres. Esta investigación pertenece al enfoque cuantitativo, fue de tipo pre-experimental de tipo aplicada y aplicó el diseño preprueba/posprueba con un solo grupo. Se empleó la escala valorativa en 20 niños para recoger antes y después de la implementación de los títeres el desarrollo de las habilidades sociales. Obteniendo como resultado en el pretest que, un 75% de los niños se encuentran en un nivel bajo y el 25% en medio y en el posttest el 90% alcanzaron el nivel alto y el 10% en medio; con ello concluye que, hay un avance notable puesto que

los estudiantes se encuentran en el nivel logrado demostrando así que la estrategia taller Con los sueños en las manos mejora las habilidades sociales.

## **2.2. Sustento teórico**

### **2.2.1. *Habilidades sociales***

#### **Teorías que sustentan a la variable: Habilidades sociales**

Las teorías de las habilidades sociales son un conjunto de conceptos que explican cómo las personas adquieren y utilizan habilidades para interactuar de manera efectiva con los demás; se basan en la idea de que las habilidades sociales son aprendidas y pueden ser mejoradas a lo largo del tiempo a través de la práctica y la experiencia.

Una de las teorías más influyentes en el campo de las habilidades sociales es la teoría del aprendizaje social de Bandura (1977) de acuerdo a esta teoría, las personas adquieren habilidades sociales observando a los demás y modelando su comportamiento; también sugiere que las personas son más propensas a imitar el comportamiento de aquellos a quienes perciben como similares a ellos en términos de edad, género, o estatus social. El aprendizaje por modelado moviliza cuatro perspectivas, como “el instinto, el desarrollo, el condicionamiento y finalmente la conducta instrumental” (Schunk, 2012, p. 124).

En esta teoría se mencionan procesos de autorregulación como la auto-observación, que implica monitorear y evaluar su propio desempeño como si auto-vigilancia logrando ser conscientes de sus actos; el auto-juicio, implica evaluar y valorar el comportamiento comparándolos con las metas personales ayudando a lograr los objetivos trazados; y la auto-reacción, implica regular y ajustar el comportamiento en relación a los dos procesos anteriores buscando implementar estrategias de autorregulación, como el auto-refuerzo y auto-corrección (Schunk, 2012).

Otra teoría importante en el estudio de las habilidades sociales es la teoría de la interacción simbólica de Goffman, esta teoría sostiene que las habilidades sociales se desarrollan a través de la interacción con los demás y la interpretación de los símbolos y signos que se utilizan en la comunicación; puesto que, las personas aprenden a interpretar y responder a las señales sociales a través de la experiencia y la interacción con su entorno (Mercado & Zaragoza, 2011).

Además, la teoría de la inteligencia emocional propuesta por Goleman también ha tenido un gran impacto en el estudio de las habilidades sociales al dar forma al constructo de competencia emocional donde se señala que incluye a diferentes procesos. Goleman, Boyatzis y Mckee (como se citaron en Bisquerra & Pérez, 2007) hacen una propuesta sobre la competencia social, dentro de esta ubica a “la conciencia social y se logrará a través de la empatía, conciencia de la organización y el servicio” (p. 66). Sin embargo, uno de los grandes aportes fueron las habilidades sociales que son una parte integral de la inteligencia emocional, que incluye la capacidad de reconocer, comprender y manejar las emociones propias y ajenas. Por ello, las habilidades sociales son fundamentales para establecer relaciones interpersonales saludables y para el éxito en la vida personal y profesional (Bisquerra Alzina, 2009).

Por otro lado, Vigotsky (como se citó en Cohen & Coronel, 2009) mediante su Teoría Socio-Histórica destaca la importancia del entorno social en el desarrollo cognitivo de un individuo, destacando el papel fundamental del aprendizaje social y la mediación en la adquisición de habilidades y conocimientos; otro aporte fue la introducción de los términos Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) para describir la brecha entre lo que un niño puede lograr de forma independiente y lo que puede lograr con la ayuda de un adulto o un compañero más competente. Vygotsky sostenía que el aprendizaje ocurre principalmente en la ZDP, donde el niño recibe apoyo y orientación

para adquirir nuevas habilidades, reafirmando así que, se logra aprendizajes mediante la interacción social. Para finalizar, este psicólogo argumentaba que el aprendizaje es un proceso social y que los niños adquieren conocimientos a través de la interacción con otros miembros de su entorno, como padres, maestros y compañeros.

De lo señalado anteriormente, es importante recalcar que, las teorías de las habilidades sociales nos ayudan a comprender cómo las personas adquieren y utilizan habilidades para interactuar de manera efectiva con los demás; en especial en educación inicial; porque contribuye a brindar bienestar emocional en los niños para prevenir el acoso escolar y prepararlos a una vida en sociedad.

**Las habilidades sociales.** Varios autores son los que definen a esta variable, la mayoría coincide que estas permiten a las personas desarrollarse con éxito en la vida; por ello, es importante que su aprendizaje sea desde los primeros años de vida y se vaya construyendo según sus interrelaciones. Por esta razón, se presenta a los siguientes autores que permitieron comprender a la variable habilidades sociales.

Thorndike fue uno de los primeros que definió las habilidades sociales como las capacidades de un individuo para llevar a cabo interacciones efectivas y satisfactorias con los demás, basadas en el conocimiento y la comprensión de las normas sociales y la habilidad para adaptarse a diferentes situaciones sociales. Monjas Casares (2007) señala que son actitudes que son necesarias para actuar de manera competente en relaciones interpersonales y que han sido aprendidas a través de la experiencia. Para Goleman (2006) la denominó inteligencia social, refiriéndose a ella como la capacidad que permite la conexión con los demás de manera asertiva, de comunicarse adecuadamente y trabajar en equipo; siendo esenciales para el éxito en diferentes espacios de la vida.

Según Bisquerra (2020) son capacidades que permiten a las personas interactuar de manera efectiva y satisfactoria con los demás; estas incluyen la capacidad de comunicarse de manera clara y asertiva, de escuchar activamente, de resolver conflictos de manera constructiva, de trabajar en equipo, de empatizar con los demás, de expresar y controlar las emociones, entre otras. Pérez y otros (2009) en su publicación hacen mención de las competencias sociales, como una dimensión de la inteligencia emocional; definiéndola como el dominio de habilidades sociales básicas, de comunicación efectiva, respeto entre otros; en otras palabras, habilidad para relacionarse con los demás.

*Las habilidades sociales en la edad preescolar.* El fomento de estas habilidades sociales en la educación inicial es crucial, ya que sienta las bases para el desarrollo de relaciones saludables en el futuro, tanto en el ámbito escolar como en la vida cotidiana. Además, el desarrollo de estas en la educación inicial también contribuye al bienestar emocional de los niños, les ayuda a adaptarse a diferentes situaciones sociales y les proporciona herramientas para afrontar los desafíos que puedan surgir en su vida. Por lo tanto, es importante incluir actividades y estrategias que promuevan el desarrollo de habilidades sociales, como el juego cooperativo, la resolución de conflictos, la expresión de emociones, el trabajo en equipo, entre otros; puesto que, el niño está transitando del juego paralelo al juego interactivo y cooperativo; por lo que estas interrelaciones se hacen frecuente y duraderas (Lacunza & Contini, 2009). Por estas razones, las instituciones de educación inicial ayudarán a los niños a adquirir las habilidades sociales necesarias para relacionarse de manera positiva con los demás y para desenvolverse de manera exitosa en su entorno social.

### **Componentes de las habilidades sociales**

Hofstadt (como se citó en Flores y otros, 2016) señala que las habilidades sociales están compuestas por un “componente conductual, el cognitivo y el fisiológico” (p. 3). En el primero, se demuestra mediante los gestos, mirada, sonrisa, postura, distancia física, elementos paraverbales y verbales; en el segundo, aparecen las actividades de codificación y construcción de ideas, expectativas; y, en el último, manifestaciones biológicas como la frecuencia cardíaca, la presión, el flujo sanguíneo, entre otros.

Asimismo, Peláez Marín (2016) aporta a la comprensión de los componentes que conforman a las habilidades sociales desde lo didáctico, señalando que son: a) componentes motores, llamada también como habilidades de inicio de la interacción social donde se expresa sentimientos, favores, conductas como mirar, sonreír, saludar, dar las gracias; y b) componentes cognitivos y afectivos emocionales, aquí se implican las emociones, tanto inter e intra personales, demostrando la ayuda, la colaboración, la alegría; así como, aquellas emociones negativas: ansiedad, miedo, baja autoestima, sentimientos negativos, los cuales causan la pérdida de la calidad en las relaciones sociales.

Para Monjas Casares (como se citó en Delgado Rodríguez, 2020) existen las “las cogniciones, las emociones y los motores o conductuales” (p. 8) como componentes de las habilidades sociales. Las primeras, permiten procesar información y tomar decisiones, para ello, emplean su conocimiento social, cuando demuestran sus gustos, preferencias, deseos; asimismo utilizan habilidades de discriminación de actitudes positivas; reconocen el estado de ánimo de la misma persona y de los demás; se autorregulan; y resuelven problemas.

El segundo componente, moviliza sentimientos miedo, ira, tristeza, amor y alegría y son expresadas a través de la empatía, la autoconciencia emocional, el

manejo de emociones y la expresión emocional; por ello, un entendimiento profundo de las emociones propias y ajenas permiten desarrollar habilidades sociales satisfactorias. Finalmente, el tercer componente se presenta en el actuar; en otras palabras conductas aprendidas mediante el refuerzo, la experiencia y el modelado. En esta se integra conductas no verbales, como contacto visual, el acercamiento, tono, ritmos, fluidez, postura corporal; así también, conductas verbales, como respuesta, preguntas, refuerzos orales (Delgado Rodríguez, 2020)

**Dimensiones de las habilidades sociales en la educación inicial.** En la investigación se desarrolló cuatro habilidades sociales considerados esenciales para ser desarrolladas en educación inicial, como son: comunicación, manejo de conflictos, trabajo en equipo y empatía; y que a continuación se describirá cada una de ellas:

**Comunicación.** Este es el medio que permite desarrollarse y socializarse a través del establecimiento de vínculos con los demás; si se presentan dificultades en la comunicación se estaría afectando el progreso o desarrollo de la personalidad y la adaptación social; por ello, es fundamental lograr que los niños interactúen con sus pares, maestros y otras personas en su entorno. A través de la comunicación, los niños pueden expresar sus necesidades, emociones, ideas y pensamientos, así como comprender y responder a las comunicaciones de los demás utilizando su lenguaje.

Según Cervera (2003) el desarrollo del lenguaje infantil pasa por tres fases “periodo del grito, la del gorgojeo o lalación y la del primer lenguaje” (p. 217). En el primer periodo, el grito no tiene ninguna finalidad comunicativa simplemente es un reflejo o manifestación sonora que tiene coincidencias con elementos biológicos y fisiológicos para el niño; en la segunda fase, se dan los sonidos prelingüísticos como gorgojeos, balbuceos; y en la tercera fase recién aparece el primer lenguaje donde se

distingue la comprensión pasiva y la expresión activa apareciendo así las primeras palabras.

El lenguaje en la comunicación infantil cumple diversas funciones que permiten el desarrollo integral de los niños y su capacidad para interactuar con el mundo que les rodea, implicando a la vez al desarrollo cognitivo, permitiendo la adquisición de habilidades lingüísticas y cognitivas como la memoria, la atención, el razonamiento y la resolución de problemas; asimismo, en su aprendizaje adquieren conocimientos, comprenden conceptos, participan en actividades de aprendizaje y comunicación con sus docentes y compañeros; en su socialización, permite la interacción social e integración con su entorno participando en juegos, conversaciones, actividades grupales desarrollando relaciones positivas con sus pares y aprendiendo normas sociales; y, en su expresión creativa a través de actividades como narraciones orales, creación de canciones, poesías, u otra forma de expresión artística (Cervera, 2003).

En Educación Inicial, se desarrolla tanto la comunicación verbal como la no verbal; puesto que, con la primera, los niños emplean signos y representaciones verbales con los cuales expresan sus ideas a los demás, mediante el empleo de expresiones para saludar, solicitar favores, agradecer, disculparse, para integrar grupos con otros niños; es decir en todas sus conversaciones; y con la segunda, se complementa la información que quiere dar a través de los gestos, expresiones faciales, posturas corporales, contacto visual y tono de voz que los niños y niñas en edad temprana interactúan con su entorno, expresan sus emociones y establecen relaciones con los demás (Mamani Chambilla, 2017).

En conclusión, los docentes deben fomentar un ambiente donde se promueva la comunicación, tanto verbal como la no verbal, a través de estrategias, actividades

adecuadas y fomentar un ambiente de interacción con adultos y sus pares, para sentar las bases de un desarrollo lingüístico sólido y prepararlos para su inserción social, éxito académico y fortalecer sus habilidades sociales y emocionales.

***Manejo de conflictos.*** En educación inicial, este componente es una habilidad crucial para los docentes y personas que están a cargo del cuidado de los niños, como los auxiliares; ya que en el entorno educativo los niños y niñas están aprendiendo a interactuar con los demás y a regular sus emociones y comportamientos. Por ello, Burley (2000) y Loderach (1990) (como se citaron en Guerrero Pérez, 2016) definen a conflicto como la manera de comunicarse con los demás; sin embargo, hoy en día le dan una connotación de situación negativa. Por eso, es importante que los docentes que trabajan con niños en edad temprana comprendan la naturaleza de los conflictos; ya que estos pueden ser de relación, de rendimiento, de poder y de identidad; y, estén preparados para abordarlos de manera efectiva, fomentando el desarrollo de habilidades sociales y emocionales positivas (Guerrero Pérez, 2016).

Existen acciones para prevenir el conflicto en el aula, en primer lugar, es importante que los docentes fomenten un ambiente de respeto y empatía en el aula, en el que los niños y niñas se sientan seguros para expresar sus emociones y resolver conflictos de manera pacífica; luego debe implementar refuerzos positivos premiando el buen comportamiento, debe establecerse reglas de comportamiento, desarrollar y fomentar el diálogo para la solución de los conflictos, emplear actividades colegiadas o grupales, establecer un clima de participación que permita prepararlos al enfrentamiento y solución de conflictos (UNIR- Universidad Internacional de La Rioja, 2024).

El Grupo Educa Qualit@a (2024) recomienda como estrategias de resolución de conflictos al modelado de comportamientos positivos, enseñanza de la escucha

activa, simular espacios de juegos de roles con situaciones críticas, practicar la regulación de las emociones e implementar la mediación entre ellos para la solución de los problemas o conflictos. Esto puede incluir el fomento de la empatía, desarrollar la autoconfianza y la comprensión hacia los demás, y mejorar las habilidades de comunicación.

De manera conclusiva, el manejo de conflictos en la educación inicial es fundamental para el desarrollo de habilidades sociales y emocionales positivas en los niños y niñas. Los docentes deben fomentar un ambiente de respeto y empatía, enseñar estrategias para manejar los conflictos de manera constructiva y brindar apoyo a los pequeños para resolver situaciones difíciles. Al promover un ambiente en el que se fomente la resolución pacífica de conflictos, los adultos contribuyen al desarrollo de habilidades que serán fundamentales para el éxito académico y social de los niños y niñas.

***Colaboración o Trabajo en equipo.*** Esta se entiende como la colaboración de personas que logran combinar habilidades, conocimientos para lograr una meta o tarea; promueve el desarrollo de habilidades sociales, emocionales, cognitivas y motoras en los niños y niñas; por ello, es importante fomentarlo desde edades tempranas, ya que les brinda la oportunidad de aprender a colaborar, comunicarse, resolver problemas y desarrollar empatía, habilidades que son fundamentales para su desarrollo integral (Mamani Chambilla, 2017).

Los beneficios del trabajo en equipo en la educación inicial son el aprender a ser responsables, a compartir, a respetar las opiniones de los demás, a escuchar activamente, a ser creativos y cooperar para lograr objetivos comunes. Estas interacciones sociales fomentan el desarrollo de habilidades sociales que son esenciales para establecer relaciones positivas con los demás a lo largo de su vida.

Asimismo, se fomenta y fortalece la empatía y la comprensión brindando la oportunidad de comprender las emociones y perspectivas de sus compañeros, lo que promueve el desarrollo de la empatía, tolerancia y solidaridad. También, estimula el desarrollo emocional y finalmente, fortalece la autoestima y la confianza contribuyendo al sentido de pertenencia, autoestima y confianza en sus capacidades, ya que experimentan el valor de su participación en el grupo (Andana Editorial, 2019).

**Empatía.** Capacidad que poseen los niños y niñas para ubicarse en la posición de otros niños entendiendo sus emociones, sentimientos y comportamientos. También, es considerada como una cualidad emocional que poseen las personas, en la que ponen en juego la afectividad y la cognición; en el primer caso, responden emocionalmente de manera adecuada; y, la segunda, comprenden las emociones del otro (Instituto Europeo de Educación, 2019).

Unicef (2019) señala acciones que se deben realizar para promover y fortalecer la empatía en las instituciones educativas, como son la promoción de la inclusión, actuar y comprender las propias emociones y la de los demás, actuar teniendo en cuenta las necesidades propias y ajenas, buscar que se esfuercen por entender los sentimientos de ellos mismos y de sus compañeros y respetarlos; así se logra fomentar la empatía desde una edad temprana, ya que les ayuda a establecer relaciones saludables, comprender las perspectivas de los demás y manejar de manera positiva las interacciones sociales.

La empatía en educación inicial se aprende con la imitación de acciones de los adultos, es decir con el ejemplo y la observación; por ello, es fundamental que se les muestre sinceridad y cercanía al expresar nuestros sentimientos, para que ellos puedan identificarlos correctamente y aprender a responder de manera adecuada; así también,

enseñarles a escuchar y a entender las emociones de los demás es clave para que se abran al mundo emocional exterior, siendo importante para el desarrollo social y emocional de los niños y su promoción debe ser una prioridad en las aulas (Instituto Europeo de Educación, 2019).

**Importancia de las habilidades sociales en educación inicial.** La importancia de las habilidades sociales en niños y adolescentes es crucial, ya que no solo afecta su relación con los demás, sino que también influye en otras áreas importantes como la escolar y la familiar. Está comprobado que aquellos jóvenes que tienen dificultades para relacionarse con sus compañeros de clase, tienden a enfrentar problemas a largo plazo, como la deserción escolar, comportamientos violentos y problemas psicológicos en la vida adulta. Por lo tanto, es fundamental brindarles herramientas y apoyo para desarrollar estas habilidades desde una edad temprana (Lacunza & Contini, 2009).

La adquisición de las habilidades sociales en la infancia está estrechamente ligado al crecimiento evolutivo del niño. Durante la primera etapa, es crucial que el niño adquiera habilidades para iniciar y mantener situaciones de juego, mientras que a medida que crece, las habilidades verbales y la interacción con sus pares toman mayor relevancia. Durante los años preescolares, las habilidades sociales incluyen la interacción con otros niños, las primeras muestras de comportamiento prosocial, la comprensión de reglas y emociones, entre otros aspectos. La interrelación con sus compañeros de aula se vuelve más frecuente y duradera a través de actividades lúdicas o el juego. El niño pasa de jugar en solitario o en paralelo a participar en juegos más interactivos y cooperativos, donde la simbolización y el desempeño de roles le permiten superar el egocentrismo y van comprendiendo su mundo social (Lacunza & Contini, 2009).

De lo mencionado anteriormente, se concluye que el desarrollo de las habilidades sociales en el nivel inicial contribuirá en mejorar el manejo de las emociones, de las relaciones positivas y con el tiempo los niños obtendrán éxito académico; por lo tanto, los docentes deben dedicar tiempo y esfuerzo en fomentarlas en el aula desde una edad temprana.

### **2.2.2. *Inteligencia emocional***

#### **Teorías que sustentan a la inteligencia emocional**

**Las Inteligencias Múltiples de Gardner (1983).** Gardner hace la propuesta de que la inteligencia no es una sola; sino que se compone de diferentes habilidades y capacidades, como la lingüística, que permite comprender y utilizar el lenguaje de manera efectiva; así también, la lógico-matemática, la que permite resolver problemas lógicos y matemáticos; la espacial, ayuda a percibir y manipular objetos en el espacio; la música, permite comprender, crear y apreciar la música; la cenestésico-corporal, ayuda a utilizar el cuerpo con habilidad, destreza y expresividad; la interpersonal, permite entender y relacionarse con otras personas; y, la intrapersonal, la que permite comprenderse uno mismo, incluyendo emociones, motivaciones y metas personales. Posteriormente, añade la naturalista, la que está relacionada con la observación y comprensión de la naturaleza; así también, la inteligencia espiritual, con la cual se ubica en cuestiones trascendentales; y la inteligencia moral, relacionada con el carácter humano y postura personal de actuar de manera correcta (Mora & Martín, 2007).

**La teoría Triárquica de la Inteligencia de Stenrberg (1985).** En esta teoría se señala que, la inteligencia no se limita a la capacidad de resolver problemas de manera lógica; sino que, también incluye la capacidad de adaptarse a situaciones cambiantes, ser creativo y aplicar el conocimiento de manera efectiva en la vida

cotidiana. Para lograrlo hay que tener en cuenta tres aspectos: a) el componente contextual, centrado en la actividad mental involucrada en el proceso adaptativo y se manifiesta mediante la adaptación, la selección y la configuración del medio; b) el experiencial, emplea habilidades para enfrentarse a lo nuevo y automatizar la información; y, c) el componencial, a través de los metacomponentes, los de realización y los de adquisición del conocimiento (Mora & Martín, 2007).

**Inteligencia emocional de Salovey y Mayer (1990).** Sugieren habilidades fundamentales para el bienestar emocional, las relaciones interpersonales exitosas y el rendimiento en diferentes ámbitos de la vida. Estructuran su modelo teniendo en cuenta: a) la percepción emocional, que es la capacidad para identificar y reconocer las emociones en uno mismo y en los demás, así como en expresiones faciales, tono de voz, conducta, obras de arte y lenguaje corporal; b) la facilitación emocional, habilidad para generar emociones que facilitan el pensamiento y la resolución de problemas; así como, regular el estado de ánimo para mejorar el rendimiento; c) la comprensión emocional, capacidad para comprender las complejidades de las emociones, incluyendo sus causas y consecuencias; y, d) la regulación emocional, habilidad para manejar y regular las propias emociones de manera efectiva; así como la capacidad para manejar las emociones de los demás en situaciones sociales. En conclusión, todas estas habilidades son fundamentales para el bienestar emocional, las relaciones interpersonales exitosas y el rendimiento en diferentes espacios de la vida (Bisquerra, 2020).

**Inteligencia emocional de Goleman (1995).** Esta se centra en la idea de que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades que incluyen la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales. Estas habilidades son fundamentales para comprender y manejar las

emociones de uno mismo y de los demás de manera efectiva. Por ello, se identifica cinco componentes clave de la inteligencia emocional: a) autoconocimiento, capacidad de reconocer y comprender las propias emociones, así como su impacto en el comportamiento y la toma de decisiones; b) autorregulación, habilidad para manejar las propias emociones de manera efectiva, controlando los impulsos y adaptándose a situaciones cambiantes; c) automotivación, capacidad de dirigir las emociones hacia metas y objetivos, manteniendo el compromiso y la perseverancia a pesar de los obstáculos; d) empatía, capacidad para comprender y responder a las emociones de los demás, así como para establecer relaciones interpersonales efectivas; y, e) las habilidades sociales, capacidad para manejar las relaciones interpersonales de manera efectiva, incluyendo la comunicación, la resolución de conflictos y la colaboración (Bello, 2021).

**Inteligencia emocional o Competencias emocionales de Bisquerra (2000).**

Definida como las competencias que son necesarias para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales; es fundamental para el desarrollo personal y social. Esta es una herramienta invaluable que nos permite gestionar nuestras emociones de manera efectiva, lo que a su vez contribuye a mejorar nuestras relaciones interpersonales, nuestra toma de decisiones y nuestro bienestar general. Bisquerra presenta el pentágono de las competencias emocionales: a) conciencia emocional, capacidad para reconocer sus emociones y la de los demás; b) regulación emocional, habilidad para manejar y regular las propias emociones de manera efectiva relacionando la emoción el conocimiento y las actitudes; c) autonomía emocional, destreza para dirigir las emociones hacia metas y propósitos positivos; d) competencia social, capacidad para establecer y mantener buenas relaciones con los demás; y e) habilidades de vida y bienestar, habilidades de

adopción de actitudes para enfrentarse a los retos, sean estos personales , profesionales, del ámbito social, entre otras (Bisquerra Alzina, 2009).

**Desarrollo social y emocional en la infancia.** El desarrollo social y emocional durante los primeros años de vida de los niños es crucial para su desarrollo y aprendizaje a largo plazo. El desarrollo social se refiere a la capacidad del niño para establecer relaciones significativas con adultos y otros niños, mientras que el desarrollo emocional se refiere a su habilidad para expresar, reconocer y manejar sus emociones, así como para responder adecuadamente a las emociones de los demás. Ambos aspectos son fundamentales para la salud mental de los niños pequeños, ya que su salud mental en la primera infancia está estrechamente ligada a su desarrollo socioemocional.

El desarrollo emocional en la infancia y la niñez temprana es un proceso que avanza a lo largo de varias dimensiones. En primer lugar, cuando son bebés se expresan mediante emociones más complejas, ya sea cuando están alegres o enojados. En segundo lugar, aprenden a identificar, comprender y responder a las emociones de los demás. En tercer lugar, aprenden a regular sus propias emociones, los cuales están influenciados por sus propios temperamentos. Los niños diferencian con facilidad lo que les distrae o frustra, cuán tímidos o extrovertidos son, o cómo responden a una situación nueva. Comprender las diferencias individuales en el temperamento y abordar estas diferencias en las prácticas de cuidado es fundamental para apoyar el desarrollo socioemocional en los bebés y niños pequeños (Colorado Early Learning, 2024).

Asimismo, la autoconciencia es esencial en el desarrollo social, ya que los niños descubren primero su independencia física de un cuidador y luego la diferencia en sus propias necesidades. Afirmer su independencia a menudo se asocia con la

frustración de los niños pequeños, que se manifiesta en arrebatos emocionales y berrinches. Recuerde que estos comportamientos indican el crecimiento emocional de los niños y no son señales de oposición o desafío. Al mismo tiempo, los cuidadores deben ayudar a los niños pequeños a sobrellevar sus frustraciones, enseñándoles formas sencillas de regular sus emociones (Colorado Early Learning, 2024).

Teniendo en cuenta lo manifestado anteriormente, las instituciones educativas tienen como principal objetivo el desarrollo de las competencias emocionales, con el fin de lograr un desarrollo integral de los niños. Esto permitirá aumentar el bienestar personal y social a través de la práctica de habilidades sociales. Es fundamental que la educación no solo se centre en el aspecto académico, sino también en la formación integral de los individuos, fomentando su inteligencia emocional y habilidades sociales para su desarrollo personal y contribución positiva a la sociedad.

**Estrategias de inteligencia emocional.** En la alternativa pedagógica aplicada en el presente estudio estuvo basado en estrategias de inteligencia emocional; puesto que buscó el progreso de las habilidades sociales asertivas y positivas brindando aprendizajes significativos que aseguren calidad de vida; y como fue aplicado en niños de cuatro años, se implementó con actividades lúdicas que favorecieron su socialización e integración (Mamani Chambilla, 2017).

El grupo de investigación implementó la propuesta alternativa organizada en cuatro grandes aspectos o dimensiones: comunicación, empatía, cooperación y resolución de problemas; ejecutándose en 24 actividades de aprendizaje.

**Tabla 1**

*Estrategias de inteligencia emocional para desarrollar habilidades sociales*

Habilidades sociales	Actividades de trabajo
Comunicación	Actividad 1: Nos comunicamos amablemente
	Actividad 2: Me gusta escuchar a los demás
	Actividad 3: El teatro de los niños
	Actividad 4: Charlas entre amigos

	Actividad 5: La magia de las cartas Actividad 6: El juego de las preguntas Actividad 7: La fiesta de las palabras mágicas
<b>Empatía</b>	Actividad 8: Dibujo lo que me gusta Actividad 9: El abrazo del oso Actividad 10: Jugando a ser amables Actividad 11: El tren de la empatía Actividad 12: La magia del abrazo Actividad 13: Comprendiendo a los demás
<b>Cooperación</b>	Actividad 14: Me gusta ayudar Actividad 15: Amigos y aliados Actividad 16: Haciendo amigos Actividad 17: Jugando juntos. Actividad 18: ¡Todos a colaborar! Actividad 19: Juntos somos más fuertes
<b>Resolución de conflictos</b>	Actividad 20: La rueda de las emociones Actividad 21: El termómetro emocional Actividad 22: ¿Qué puedo hacer? Actividad 23: El camino de la paz Actividad 24: El teatro del consenso

*Nota.* Elaboración propia.

Las estrategias empleadas para desarrollar la habilidad social de comunicación, promovieron en los niños la expresión fluida y clara de sus ideas, la escucha asertiva para intervenir en conversaciones y el respeto a las participaciones de sus compañeros. En relación a la habilidad social de empatía se ejecutó juegos que les permitieron comprender sus propias emociones y las de sus compañeros, fortalecer la solidaridad, aceptar opiniones de sus compañeros y la inclusión en los juegos o actividades realizadas. También, para la habilidad social de cooperación se fortaleció acciones donde los niños sientan placer de realizar tareas con sus compañeros, el de compartir materiales, integración, ayudar en tareas y asistir cuando tengan necesidades tanto propias como de los otros. Finalmente, para la última habilidad, la de resolución de problemas, se buscó desarrollar y fortalecer el respeto en situaciones críticas, responder de manera asertiva ante emociones desagradables, solucionar los problemas eligiendo la más adecuada para todos y resolver conflictos sin usar la fuerza física.

### 2.3. Definición de términos

- **Autoestima.** “Es la propia visión que se tiene uno, permite la gestión de la habilidad de pensar, tomar decisiones y búsqueda de la felicidad” (Universidad del Pacífico, 2022).
- **Autorregulación de emociones.** “Capacidad para gestionar de manera adecuada y óptima las emociones; es decir, transformarlas en situaciones positivas algo que es negativo” (Esneca. Business school, 2022)
- **Conflictos emocionales.** “Son vivencias que producen malestar e impiden la expresión plena en la vida familiar o escolar, perturbando la tranquilidad de las personas” (Flores y otros, 2016)
- **Diálogo.** “Forma de comunicación entre dos personas o intercambio de información; se la conoce como conversación, pensando en la relación recíproca de respuestas” (Centro Virtual Cervantes, 2024).
- **Emociones.** “Estado complejo del organismo peculiarizado por la excitación o perturbación por un acontecimiento, tanto interno como externo, generado en uno mismo o diferentes personas” (Bisquerra Alzina, 2009).
- **Escuchar.** “Factor esencial en el proceso de la comunicación y es la habilidad para comprender los mensajes que dice la persona que está hablando o expresando algo” (Pérez Martín, 2016).
- **Habilidades sociales básicas.** “Son destrezas que permiten interactuar de manera efectiva y satisfactoria con las personas; para lograrlo se desarrollan capacidades de escucha activa, comunicación verbal, comunicación no verbal, empatía, asertividad y resolución de conflictos” (Neurona Up, 2022).
- **Habilidades sociales complejas.** “Son habilidades que permiten actuar en situaciones desafiantes y complicadas, entre ellas están: la negociación, liderazgo,

persuasión, empatía, capacidad de disculparse, entre otras” (Orientación Andújar, 2018).

- **Negociación.** “Capacidad de comunicación para hallar la resolución positiva a situaciones críticas y que sea beneficioso para todos los involucrados” (Brito Ulloa, 2021).

- **Reconocimiento emocional.** “Consiste en reconocer las emociones mostradas y relacionarlas con los términos que la definen, con esta habilidad se estimula la cognición social, el vocabulario y el razonamiento” (Neurona Up, 2022).

## Capítulo III

### Marco metodológico

#### 3.1. Metodología

##### 3.1.1. *Enfoque*

El enfoque que se asumió en la investigación fue el cuantitativo; puesto que, se encauzó a la medición de las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años de edad antes y después de haber aplicado estrategias de inteligencia emocional; de tal manera, que se empleó métodos matemáticos y se aplicó procesos secuenciales

comprobandose la hipótesis planteada en el estudio (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

### **3.1.2. Tipo**

El tipo de investigación elegido fue el experimental; que responde a las causas y los efectos (Hernández y otros, 2010); su interés fue responder el análisis de la influencia de las estrategias de inteligencia emocional en las habilidades sociales de los niños de cuatro años de edad; esta investigación partió de la formulación de una hipótesis para llegar a probarla por medio de procesos estadísticos (Bernal, 2010). Asimismo, tiene un alcance explicativo, puesto que existen variables independiente y dependiente e hipótesis para establecer causalidad (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

### **3.1.3. Método**

El método elegido para este estudio fue el hipotético-deductivo; que según Popper (citado en Ñaupás et al., 2013) se parte de la “observación, formulación de hipótesis, deducción de consecuencias contrastables de la hipótesis; y, observación, verificación o experimentación” (p. 136). En nuestro estudio se inició con la observación inicial de las habilidades sociales de los niños de 4 años de la muestra seleccionada, tanto antes y después de aplicar las estrategias de inteligencia emocional; luego, se recogió los datos y se comparó ambos resultados para verificar y contrastar la hipótesis del estudio.

### **3.1.4. Diseño de investigación**

En la ejecución de la investigación se empleó un diseño preexperimental, específicamente el de “preprueba/posprueba con un solo grupo” (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018, p. 163); donde se aplicó previamente como instrumento de medición una ficha de observación, luego se ejecutó sesiones donde se aplicó

estrategias de inteligencia emocional y finalmente, se volvió a aplicar dicho instrumento con el propósito de contrastar ambas mediciones. El diagrama elegido fue:



Donde:

- G Significó el grupo o unidad de análisis; es decir, los niños de 4 años de la Institución Educativa Inicial 130, El Rosario – Celendín.
- M<sub>1</sub> Resultado de la primera medición de observación de las habilidades sociales antes de aplicar la variable independiente (pretest o preprueba).
- X Las estrategias de inteligencia emocional.
- M<sub>2</sub> Resultado de la última medición de las habilidades sociales después de aplicar la variable independiente (postest o posprueba).
- Comparación de mediciones.

### <sup>1</sup> 3.2. Población y muestra de estudio

#### 3.2.1. Población

**Tabla 2**

*Distribución de la población de estudio.*

Sección	Hombres	Mujeres	Total
Amistad	12	07	19
Rayitos de sol	10	10	20
Responsabilidad	13	11	24
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>28</b>	<b>64</b>

*Nota.* Elaborado por el grupo de tesistas. Fuente. Nóminas de matrícula 2022.

#### 3.2.2. Muestra

**Tabla 3**

*Muestra de estudio del aula Amistad de 4 años en la IEI N° 130, El Rosario.*

Sección	Hombres	Mujeres	Total
Amistad	12	07	19
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>07</b>	<b>19</b>

*Nota.* Elaborado por el grupo de tesistas. Fuente. Nóminas de matrícula 2022.

### 3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En este estudio se utilizó como instrumento de medición la ficha de observación de las habilidades sociales; la cual estuvo estructurada en cuatro dimensiones: comunicación, empatía, cooperación y resolución de conflictos; con un total de 20 indicadores.

**Tabla 4**

*Ficha técnica del instrumento de medición: Ficha de observación de las habilidades sociales en niños de 4 años.*

<b>Nombre</b>	Ficha de observación de las habilidades sociales
<b>Administración</b>	Individual
<b>Duración</b>	20 minutos
<b>Autores</b>	El instrumento de medición se adaptó de los aportes de Mamani Chambilla (2017), Quiroz Cáceda (2018) y Corzo Orozco (2020).
<b>Propósito</b>	Medir las habilidades sociales en los niños y niñas de 4 años de la Institución Educativa Inicial.
<b>Dimensión 1 Comunicación</b>	Ítems: 1, 2, 3, 4, 5
<b>Dimensión 2 Empatía</b>	Ítems: 6, 7, 8, 9, 10
<b>Dimensión 3 Cooperación</b>	Ítems: 11, 12, 13, 14, 15
<b>Dimensión 4 Resolución de problemas</b>	Ítems: 16, 17, 18, 19, 20
<b>Puntaje total</b>	60 puntos
<b>Valoración</b>	Los resultados de cada dimensión fueron valorados según los niveles: Siempre, a veces, nunca.
<b>Baremo para medir el desarrollo de la variable: habilidades sociales</b>	Alto: 46 – 60 Medio: 31 – 45 Bajo: 0 – 30

*Nota.* Elaborado por el grupo de tesistas. Fuente: Mamani Chambilla (2017), Quiroz Cáceda (2018) y Corzo Orozco (2020).

#### Baremo de valoración:

Puntaje	Descripción
---------	-------------

46 – 60	Alto. Cuando el niño o niña demuestra un alto nivel de habilidades sociales.
31 – 45	Medio. Cuando el niño o niña demuestra un nivel medio en el desarrollo de sus habilidades sociales.
0 - 30	Bajo. Cuando el niño o niña demuestra un bajo nivel en el desarrollo de sus habilidades sociales.

### 3.4. Operacionalización de las variables

**Tabla 5**

*Operacionalización de la variable independiente: estrategias de inteligencia emocional*

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INSTRUMENTOS
Estrategias de inteligencia emocional	Son las acciones emocionales desarrolladas como estrategias pedagógicas que experimentan los niños durante la intervención encaminadas a fortalecer habilidades emocionales (Téllez Enciso, 2021).	Esta variable se implementará a través de la planificación y ejecución de sesiones de aprendizaje, teniendo en cuenta actividades de regulación emocional.	Sesiones de aprendizaje

*Nota.* Elaborado por las tesisistas, adaptado de Téllez Enciso (2021) y la información del sustento teórico.

**Tabla 6**

*Operacionalización de la variable dependiente: Habilidades sociales*

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS	ESCALA VALORACIÓN
Habilidades sociales	Las habilidades sociales son un conjunto de hábitos, conductas, pensamientos y emociones que, permiten mejorar las relaciones interpersonales para lograr objetivos personales. (Caballo, 2005, p. 6)	Las habilidades sociales serán observadas a través de comportamientos de comunicación, empatía, cooperación y resolución de problemas.	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expresa sus deseos, ideas, opiniones con claridad.</li> <li>- Se une a la conversación que mantienen otros niños.</li> <li>- Mantienen conversaciones fluidas de manera grupal.</li> <li>- Inicia conversaciones en forma espontánea.</li> <li>- Permite que los demás participen en la conversación.</li> </ul>	Ficha de observación	Siempre: 4 Casi siempre. 3 A veces: 2 Nunca: 1  Baremo de la variable Alto: 62 – 80 Medio: 42 – 61 Bajo: 0 - 41
			Empatía	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprende sus emociones.</li> </ul>		

---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Muestra solidaridad con los acontecimientos que les pasa a otros niños.</li> <li>- Reconoce emociones y sentimientos en sus compañeros</li> <li>- Participa opinando con sus compañeros.</li> <li>- Lo incluyen en juegos y actividades con sus compañeros.</li> </ul>
Cooperación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Goza participando en actividades con sus compañeros.</li> <li>- Comparte sus materiales al trabajar en grupo.</li> <li>- Se integra con facilidad al grupo.</li> <li>- Colabora con los demás en diferentes actividades y juegos grupales.</li> <li>- Asiste a sus compañeros cuando lo necesitan.</li> </ul>
Resolución de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Demuestra respeto en momentos de conflicto con sus compañeros.</li> <li>- Responde positivamente ante emociones no agradables de sus compañeros.</li> <li>- Soluciona los problemas que tienen con otros niños por sí solo.</li> <li>- Cuando tienen un problema con otros niños, elige la alternativa de solución efectiva y justa.</li> <li>- Cuando tienen problemas con otros niños resuelve el conflicto sin utilizar la fuerza física.</li> </ul>

---

Fuente: Elaborado por el grupo de tesis. Fuente: Mamani Chambilla (2017), Quiroz Cáceda (2018) y Corzo Orozco (2020).

### 3.5. Validación y confiabilidad de instrumentos

#### 3.5.1. Validación

El proceso de validación se realizó mediante la evaluación del instrumento por tres expertos, cuyos resultados fueron:

**Tabla 7**

*Validación del instrumento: ficha de observación de las habilidades sociales*

Expertos	Porcentaje	Valoración
Experto 1	85%	Bueno
Experto 2	80%	Bueno
Experto 3	80%	Bueno
Valor promedio	82%	Bueno

#### 3.5.2. Confiabilidad

El proceso de confiabilidad del instrumento de investigación se obtuvo a través de la aplicación de una muestra piloto, para el cual se escogió a 15 estudiantes de la sección Responsabilidad de la Institución Educativa Inicial N° 130 – El Rosario de Celendín; y su comprobación se lo realizó mediante el Coeficiente de Alfa de Cronbach; para ello, se utilizó la fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

$\alpha$ : Coeficiente de Alfa de Cronbach

K: Número de ítems

$\sum S_i^2$ : Sumatoria de las varianzas de los ítems

$S_T^2$ : La varianza de la suma de los ítems

Los datos recogidos de la muestra piloto fueron organizados en la siguiente matriz:

**Tabla 8***Matriz de datos de la prueba piloto en el aula Responsabilidad.*

ESTUDIANTE	ÍTEMS																				Suma de Ítems	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		
1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	45	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	55	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	55	
4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	43	
5	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	52	
6	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	53	
7	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	47	
8	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	27	
9	1	2	2	2	2	3	1	2	3	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	1	40	
10	1	2	2	2	2	2	1	2	3	1	3	2	2	2	2	3	2	2	1	2	39	
11	1	3	1	2	3	2	1	3	3	1	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	45	
12	1	3	1	3	1	2	1	3	3	1	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	46	
13	1	3	1	3	1	3	1	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	48	
14	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56	
15	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56	
<b>Total</b>	<b>31.00</b>	<b>41.00</b>	<b>32.00</b>	<b>38.00</b>	<b>35.00</b>	<b>38.00</b>	<b>31.00</b>	<b>36.00</b>	<b>37.00</b>	<b>1.00</b>	<b>37.00</b>	<b>37.00</b>	<b>37.00</b>	<b>29.00</b>	<b>37.00</b>	<b>41.00</b>	<b>40.00</b>	<b>39.00</b>	<b>36.00</b>	<b>31.00</b>	$S_i^2$	<b>59.32</b>
<b>Promedio</b>	<b>2.07</b>	<b>2.73</b>	<b>2.13</b>	<b>2.53</b>	<b>2.33</b>	<b>2.53</b>	<b>2.07</b>	<b>2.40</b>	<b>2.47</b>	<b>1.60</b>	<b>2.47</b>	<b>2.47</b>	<b>2.47</b>	<b>1.93</b>	<b>2.47</b>	<b>2.73</b>	<b>2.67</b>	<b>2.60</b>	<b>2.40</b>	<b>2.07</b>		<b>2.36</b>
<b>VARP</b>	<b>1.00</b>	<b>0.20</b>	<b>0.52</b>	<b>0.25</b>	<b>0.62</b>	<b>0.38</b>	<b>0.86</b>	<b>0.37</b>	<b>0.38</b>	<b>0.51</b>	<b>0.38</b>	<b>0.38</b>	<b>0.38</b>	<b>0.60</b>	<b>0.38</b>	<b>0.33</b>	<b>0.22</b>	<b>0.24</b>	<b>0.64</b>	<b>0.73</b>	$S_r^2$	<b>9.37</b>

*Nota.* Datos correspondientes a la aplicación en el grupo piloto.

Aplicando la fórmula se tiene:

**Tabla 9**

**9** *Prueba de confiabilidad de la variable Habilidades sociales*

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,886	20

N= 20

En la tabla 8, se determina que el valor alcanzado fue de  $\alpha= 0.886$ , teniendo una valoración de alta confiabilidad, según la prueba de Alfa de Cronbach.

**Resultados de la investigación**

**4.1. Matriz de datos**

**Tabla 10**

*Matriz de datos de la preprueba de la medición de las habilidades sociales en niños de 4 años de edad de la IE 130 El Rosario, Celendín.*

N°	Comunicación		Empatía		Cooperación		Resolución de conflictos		Habilidades Sociales	
	Ptj	Nivel	Ptj	Nivel	Ptj	Nivel	Ptj	Nivel	Ptj	Nivel
1	5	Bajo	5	Bajo	5	Bajo	9	Medio	24	Bajo
2	7	Medio	8	Medio	8	Medio	8	Medio	31	Medio
3	5	Bajo	7	Medio	8	Medio	8	Medio	28	Bajo
4	5	Bajo	7	Medio	9	Medio	5	Bajo	26	Bajo
5	7	Medio	7	Medio	10	Medio	7	Medio	31	Medio
6	8	Medio	6	Medio	9	Medio	7	Medio	30	Bajo
7	7	Medio	10	Medio	7	Medio	7	Medio	31	Medio
8	7	Medio	5	Bajo	5	Bajo	5	Bajo	22	Bajo
9	6	Medio	8	Medio	5	Bajo	7	Medio	26	Bajo
10	5	Bajo	5	Bajo	5	Bajo	10	Medio	25	Bajo
11	8	Medio	7	Medio	8	Medio	9	Medio	32	Medio
12	5	Bajo	5	Bajo	7	Medio	10	Medio	27	Bajo
13	5	Bajo	8	Medio	8	Medio	7	Medio	28	Bajo
14	5	Bajo	7	Medio	10	Medio	8	Medio	30	Bajo
15	5	Bajo	8	Medio	8	Medio	8	Medio	29	Bajo
16	5	Bajo	5	Bajo	5	Bajo	7	Medio	22	Bajo
17	8	Medio	8	Medio	8	Medio	7	Medio	31	Medio
18	5	Bajo	8	Medio	7	Medio	7	Medio	27	Bajo
19	6	Medio	8	Medio	9	Medio	8	Medio	31	Medio
<b>Media</b>	<b>6</b>		<b>6</b>		<b>7</b>		<b>7</b>		<b>27</b>	
<b>D. Est</b>	<b>1.20</b>		<b>1.43</b>		<b>1.71</b>		<b>1.35</b>		<b>3.14</b>	

*Nota.* Datos pertenecientes a la manifestación de habilidades sociales en los niños de la muestra de estudio.

**Tabla 11**

*Matriz de datos de la posprueba de la medición de las habilidades sociales en niños de 4 años de edad de la IE 130 El Rosario, Celendín.*

N°	Comunicación		Empatía		Cooperación		Resolución de conflictos		Habilidades Sociales	
	Ptj	Nivel	Ptj	Nivel	Ptj	Nivel	Ptj	Nivel	Ptj	Nivel
1	9	Medio	10	Medio	8	Medio	10	Medio	37	Medio
2	14	Alto	15	Alto	14	Alto	15	Alto	58	Alto
3	8	Medio	10	Medio	9	Medio	15	Alto	42	Medio
4	12	Alto	10	Medio	9	Medio	12	Alto	43	Medio
5	13	Alto	15	Alto	13	Alto	13	Alto	54	Alto
6	8	Medio	9	Medio	12	Alto	12	Alto	41	Medio
7	15	Alto	13	Alto	14	Alto	15	Alto	57	Alto
8	6	Medio	9	Medio	14	Alto	14	Alto	43	Medio
9	6	Medio	12	Alto	13	Alto	13	Alto	44	Medio
10	7	Medio	12	Alto	13	Alto	12	Alto	44	Medio
11	15	Alto	15	Alto	13	Alto	12	Alto	55	Alto
12	15	Alto	14	Alto	13	Alto	15	Alto	57	Alto
13	13	Alto	14	Alto	13	Alto	14	Alto	54	Alto
14	10	Medio	10	Medio	12	Alto	12	Alto	44	Medio
15	12	Alto	9	Medio	9	Medio	13	Alto	43	Medio
16	13	Alto	15	Alto	13	Alto	13	Alto	54	Alto
17	9	Medio	12	Alto	12	Alto	12	Alto	45	Medio
18	10	Medio	7	Medio	13	Alto	13	Alto	43	Medio
19	13	Alto	15	Alto	15	Alto	12	Alto	55	Alto
<b>Media</b>	<b>10</b>		<b>11</b>		<b>12</b>		<b>13</b>		<b>48</b>	
<b>D. Est</b>	<b>3.06</b>		<b>2.60</b>		<b>1.99</b>		<b>1.37</b>		<b>6.79</b>	

**Tabla 12**

*Matriz de datos de los puntajes obtenidos en el pretest y postest en la medición de las habilidades sociales.*

N	Pretest		Postest	
	Ptj	Nivel	Ptj	Nivel
1	24	Bajo	37	Medio
2	31	Medio	58	Alto
3	28	Bajo	42	Medio
4	26	Bajo	43	Medio
5	31	Medio	54	Alto
6	30	Bajo	41	Medio
7	31	Medio	57	Alto
8	22	Bajo	43	Medio
9	26	Bajo	44	Medio
10	25	Bajo	44	Medio
11	32	Medio	55	Alto
12	27	Bajo	57	Alto
13	28	Bajo	54	Alto
14	30	Bajo	44	Medio
15	29	Bajo	43	Medio
16	22	Bajo	54	Alto
17	31	Medio	45	Medio
18	27	Bajo	43	Medio
19	31	Medio	55	Alto
Media aritmética	27		48	
Desviación estándar	3.135		6.794	

## 4.2. Tratamiento estadístico e interpretación de datos

### 4.2.1. Presentación de los datos de la medición de las habilidades sociales

**Nivel de habilidades sociales antes de aplicar las estrategias de inteligencia emocional**

**Tabla 13**

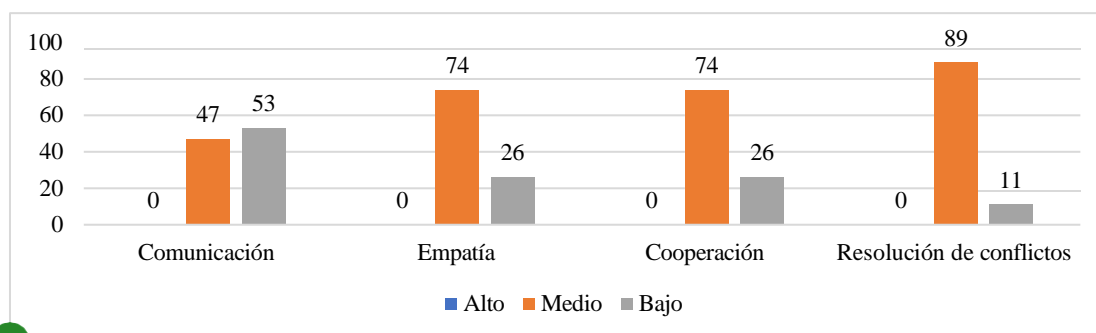
*Distribución numérica y porcentual del nivel de habilidades sociales por dimensión en el pretest.*

	Comunicación		Empatía		Trabajo en equipo		Resolución de problemas	
<b>Alto</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Medio</b>	9	47	14	74	14	74	17	89
<b>Bajo</b>	10	53	5	26	5	26	2	11
	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

Fuente. Tabla 9.

**Figura 1**

*Nivel de habilidades sociales por dimensiones antes de aplicar las estrategias de inteligencia emocional.*



14 Fuente. Tabla 13.

En la tabla 13 y figura 1, se muestran los resultados del pretest por dimensiones de la variable habilidades sociales, donde la mayoría de los niños demuestran tener un desarrollo medio en habilidades de empatía, de colaboración y resolución de conflictos; sin embargo, hay presencia de un desarrollo bajo en la habilidad de comunicación, puesto que, los niños aún no respetan su turno de participación en las conversaciones, estas no son tan fluidas y no permiten la participación de sus compañeros en sus conversaciones.

### **Nivel de habilidades sociales después de aplicar las estrategias de inteligencia emocional**

**Tabla 14**

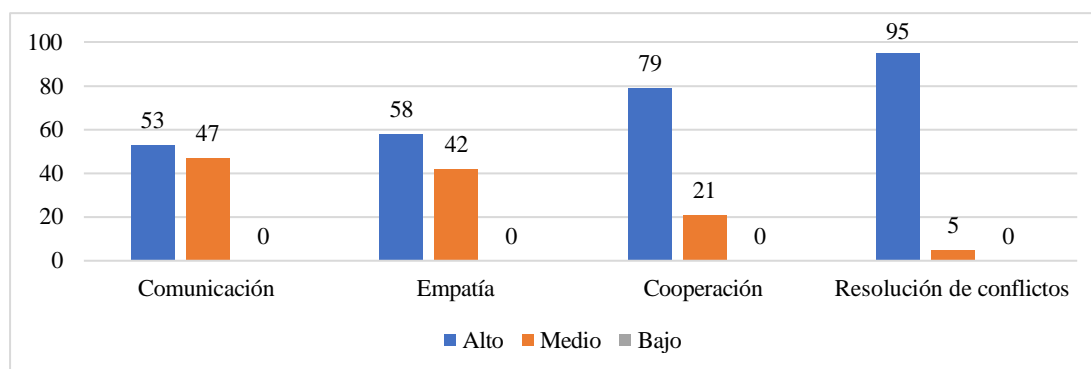
*Distribución numérica y porcentual del nivel de habilidades sociales por dimensión en el postest*

	Comunicación		Empatía		Trabajo en equipo		Resolución de conflictos	
<b>Alto</b>	10	53	11	58	15	79	18	95
<b>Medio</b>	9	47	8	42	4	21	1	5
<b>Bajo</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

Fuente. Tabla 10.

**Figura 2**

*Nivel de habilidades sociales por dimensiones después de aplicar las estrategias de inteligencia emocional.*



Fuente. Tabla 14.

En la tabla 14 y figura 2, se presentan los resultados del postest por dimensiones de la variable habilidades sociales, donde la mayoría de los niños demuestran tener un desarrollo alto en la habilidad de resolución de conflictos; sin embargo, se evidencia en un 53% y 58% el desarrollo de las habilidades de comunicación y empatía, respectivamente; así también, se avizora que un 79% de los niños han mejorado en cooperación. Con ello, se percibe una mejora sustancial de las habilidades sociales de los niños y niñas de la muestra seleccionada.

**Tabla 15**

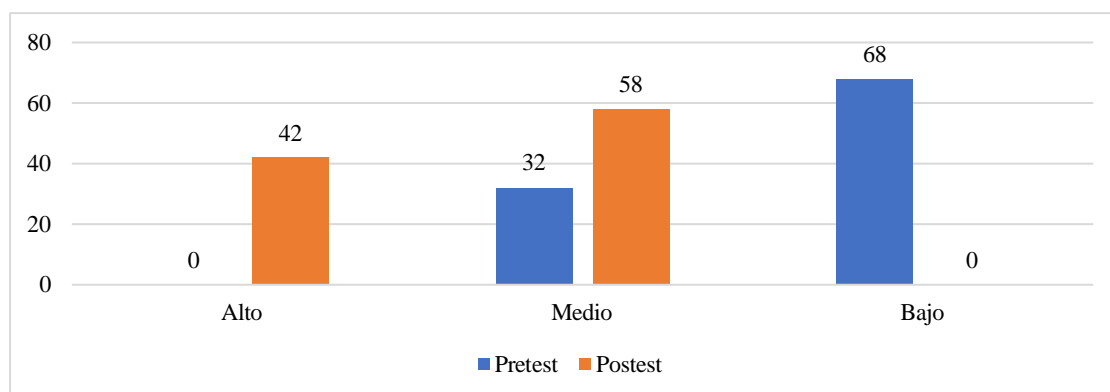
*Distribución numérica y porcentual del nivel de habilidades sociales en el pre y postest*

Escala	Pretest		Postest	
	fi	%	fi	%
<b>Alto</b>	0	0	8	42
<b>Medio</b>	6	32	11	58
<b>Bajo</b>	13	68	0	0
	19	100	19	100

Fuente. Tabla 11.

**Figura 3**

*Contrastación del nivel de desarrollo de las habilidades sociales antes y después de aplicar las estrategias de inteligencia emocional.*



Fuente. Tabla 15.

De la tabla 15 y figura 3 se describe que, en el pretest el 68% de los niños y niñas evidenciaban un bajo nivel de desarrollo de habilidades sociales y un 32% se ubicaban en el nivel medio; sin embargo, luego de la aplicación de las sesiones de aprendizaje se aplicó la evaluación de salida, donde se evidenció que el 42% se ubicaron en un nivel alto y el 58% en un nivel medio. Con ello, se explicita que existe mejora de las habilidades sociales en los niños de la muestra de estudio después de haber aplicado estrategias de inteligencia emocional.

**Tabla 16**

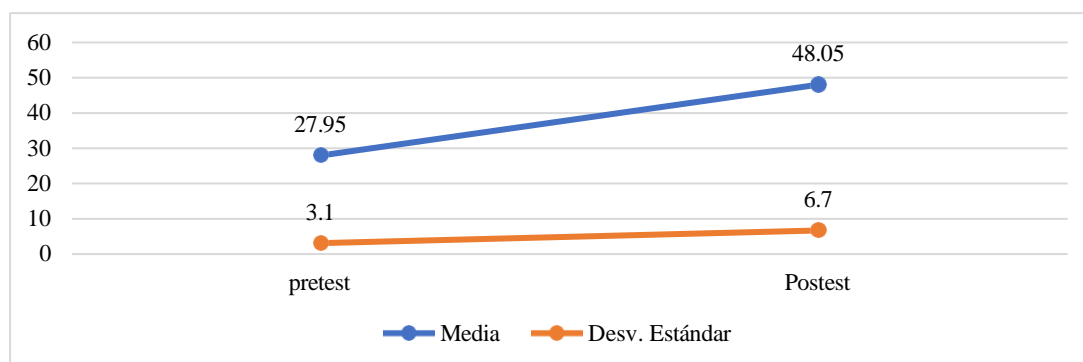
*Estadísticos descriptivos de la comparación entre el pretest y postest.*

	Media	N	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Pretest	27,95	19	3,135	,719
Postest	48,05	19	6,794	1,559

Fuente. Tabla 11.

**Figura 4**

*Contrastación del nivel de desarrollo de las habilidades sociales antes y después de aplicar las estrategias de inteligencia emocional.*



Fuente. Tabla 16.

En la tabla 16 y figura 5, se presenta los datos referidos a la comparación de los promedios alcanzados, tanto en la prueba de entrada como de salida aplicado a los niños y niñas de la muestra de estudio, de la cual se señala que hay una diferencia de 20.1 puntos de diferencia a favor del posttest; esto debido a la aplicación de estrategias de inteligencia emocional que permitió mejorar las habilidades sociales en comunicación, empatía, trabajo en equipo y resolución de conflictos en niños de cuatro años de edad.

#### **4.3. Prueba de hipótesis**

##### **a) *Formulación de hipótesis***

En el ritual de la prueba de significación estadística, se plantea la hipótesis de investigación ( $H_1$ ) y la hipótesis nula ( $H_0$ ):

$H_1$  Si aplicamos estrategias de inteligencia emocional es posible mejorar las habilidades sociales en los niños de la Institución Educativa Inicial N 130 - El Rosario en Celendín, durante el año 2022.

$H_0$  Si aplicamos estrategias de inteligencia emocional no es posible mejorar las habilidades sociales en los niños de la Institución Educativa Inicial N 130 - El Rosario en Celendín, durante el año 2022.

### b) Nivel de significancia

La hipótesis se comprobó asumiendo que,  $H_0: \mu_1 = \mu_2$  contra  $H_1: \mu_1 \neq \mu_2$ , con una significación de 0,05 en el paquete estadístico SPSS v26.

### c) Elección de la prueba estadística

Al ejecutarse el estudio de tipo aplicada en el que se llevó a cabo una medición previa y otra posterior a la aplicación de las estrategias de inteligencia emocional en el mismo grupo de estudio, se decidió aplicar la Prueba de t de Student para muestras relacionadas.

### d) Estimación del p-valor

**Tabla 17**

*Prueba de muestras emparejadas*

	Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Pretest - Posttest	-20,105	6,253	1,435	-23,119	-17,091	-14,015	18	,000

### e) Toma de decisiones

Según el nivel de significancia encontrado en la tabla 15, donde los resultados de la prueba t de Student, con  $p\text{-valor}=0.000 < 0.05$ , se obtuvo una diferencia de media de -20.105 y el límite aceptable está comprendido entre los valores de -23.119 y -17.097; como se puede evidenciar la diferencia se encuentra entre este intervalo; por tanto, se asume que las medias son diferentes. Además, se determinó que el valor estadístico de la t de Student es de -14,015 y junto a él su significación que vale 0.000. De tal manera que, se concluye en rechazar la hipótesis nula, y aceptar la de investigación: Si aplicamos estrategias de inteligencia emocional es posible mejorar las habilidades sociales en los niños de la Institución Educativa Inicial N 130 - El Rosario en Celendín, durante el año 2022.

#### **4.4. Discusión de resultados**

En este estudio se ha tenido en cuenta trabajos previos, los cuales han implementado programas o el juego lúdico o estrategias para desarrollar habilidades sociales. Nuestros resultados evidenciaron una mejora significativa de 20.1 puntos a favor de nuestra propuesta investigativa, aplicación de estrategias de inteligencia emocional en las habilidades sociales de comunicación, empatía, cooperación y resolución de problemas en los niños de cuatro años de la Institución Educativa Inicial N° 130 – El Rosario, Celendín en el 2022; asimismo, el estudio de Alexandra Déley (2021) presenta similares resultados puesto que, mejoró en un 68.6% las competencias sociales de sus niños aplicando el Modelo Social Cognitivo logrando así un desarrollo integral de ellos, que les permita alcanzar éxitos en sus siguientes niveles educativos, en el entorno familiar y el amical. También, el estudio de Ferreyra Oyola (2023) quien a través del juego simbólico alcanzó su objetivo, el de mejorar las habilidades sociales de los niños, ya que el 60% pudo evidenciar estar en nivel esperado; También, Montalvo García (2022) a través de actividades lúdicas mejoró las habilidades sociales validando su propuesta pedagógica basada en el juego físico y el simbólico; y en su estudio Unuzungo y otros (2022) desarrollaron las competencias sociales mediante el juego desarrollando habilidades de interacción social, de comunicación, manejo de conflictos, de emociones y sentimientos entre otros.

Este estudio se sustenta en las teorías de Gardner, Salovey y Mayer, Goleman, Bisquerra, Sternberg y Bandura, todas comparten un enfoque basado en el desarrollo integral de las personas; destacando así, la inteligencia emocional, la autoeficiencia, las habilidades sociales y el reconocimiento de la diversidad de inteligencias. Su interrelación se evidencia en la promoción de un enfoque educativo y psicológico que

considera la importancia de aspectos emocionales, sociales y cognitivos en el desarrollo humano, permitiendo así, la elaboración de estrategias de inteligencia emocional que ayudaron a la mejora de las habilidades sociales; como se puede evidenciar en el trabajo de Aranguez y Aranguez (2022) quienes utilizando títeres mejoraron las habilidades sociales de sus niños, puesto que tuvieron una diferencia de 7.11 a favor del posttest; como los resultados de esta investigación donde se obtuvo 20.1 de diferencia entre el pre y posttest. Asimismo, Brito Ulloa (2021) a través de estrategias lúdicas mejoró en un 75% las interrelaciones sociales de los niños que fueron objeto de su estudio de investigación.

Finalmente, se comprueba que la inteligencia emocional es un factor importante para el desarrollo de habilidades sociales en niños; ya que su enseñanza promueve el fortalecimiento de las relaciones interpersonales basados en aspectos sociales, emocionales y cognitivos al regular las emociones.

## Conclusiones

Se llegó a establecer que la mayoría de los niños y niñas de cuatro años de la IEI N° 130 - El Rosario presentaban bajo nivel de desarrollo en sus habilidades sociales; específicamente en la habilidad de comunicación y un desarrollo medio en empatía, cooperación y resolución de conflictos; por lo tanto, al no comunicarse de manera adecuada presentan más dificultades para concertar sus ideas en la solución de problemas, ni entender las emociones de los demás para mostrar actitudes de empatía ni menos la cooperación o el trabajo en equipo cuando hay tareas colectivas en el aula.

La aplicación de estrategias de inteligencia emocional, basadas en dinámicas, juegos, uso de títeres, canciones permitieron desarrollar las habilidades sociales de comunicación, empatía, resolución de conflictos y cooperación o trabajo en equipo.

Se constató que, los niños y niñas de cuatro años después de haber participado en la experiencia investigativa desarrollado en la IEI N° 130 – El Rosario han mejorado significativamente en sus habilidades sociales, específicamente en las habilidades de resolución de conflictos y cooperación; sin embargo, en comunicación y empatía también demostraron mejoras; ya que el incremento fue de 20.1 puntos de diferencia entre el pre y postest.

Se llegó a establecer que la diferencia entre la pre y posprueba es significativa considerando que las medias en ambas son diferentes y el resultado obtenido de la t de Student, cuyo valor (-14.015) es mayor que el valor crítico (-2.056).

Los resultados obtenidos en esta investigación permitieron comprobar que los niños y las niñas, con quienes se implementó estrategias de inteligencia emocional mejoraron sus habilidades sociales, comprobando así su efectividad; y por lo tanto, se convierte en una alternativa válida para desarrollar este tema.

## **Recomendaciones**

- A las docentes del nivel de Educación Inicial de nuestra provincia tengan en cuenta implementar actividades o estrategias de inteligencia emocional, como el juego, juego de roles, uso de títeres, dinámicas, canciones, entre otras para desarrollar las habilidades sociales; ya que estas permiten el desarrollo integral de los niños.
- A los padres de familia, auxiliares o personas que están al cuidado de los niños y niñas que generen espacios para desarrollar actividades de comunicación, solución de conflictos, empatía y cooperación; así como, que coadyuven con las docentes en la formación integral de sus hijos.
- A los docentes de nuestra Escuela de Formación Inicial Docente, que deben implementar tareas de acompañamiento a las estudiantes investigadoras en la formulación de estudios de investigación y monitoreo de acciones, que ayuden a cumplir con las metas trazadas y lograr el éxito académico dentro de un tiempo programado.

## Referencias

- Alexandra Déley, A. (2021). *El Modelo Social Cognitivo en el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de preparatoria de la EEB Bernardo Castillo de la parroquia de Quimiag en el periodo 2020-2021*. [Tesis de Maestría, Universidad Técnica de Cotopaxi]. <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/7669/1/MUTC-000950.pdf>
- Andana Editorial. (28 de Marzo de 2019). *¿Qué beneficios tiene para los niños aprender a trabajar en equipo?* blog.andana.net: <https://blog.andana.net/2019/03/28/beneficios-aprender-a-trabajar-en-equipo/>
- Aranguéz, F., & Aranguéz, N. (2022). *Dramatización de títeres en el desarrollo de habilidades sociales de los niños del nivel inicial cinco años de la Institución Educativa N° 32223 Mariano Dámaso Beraún Amarilis, Huánuco-2021*. [Tesis Segunda Especialidad, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/7287>
- Ayala Sánchez, I. (2020). *Desarrollo de habilidades sociales en función de la metodología Reggio Emilia y bachillerato internacional en niños de 3 a 5 años*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de Lima]. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/11706>
- Bandura, A. (1977). *Teoría del Aprendizaje Social*. Prentice Hall. <https://es.scribd.com/document/382571375/Bandura-Teoria-Del-Aprendizaje-Social>
- Bello, E. (21 de Octubre de 2021). *La inteligencia emocional de Daniel Goleman: qué es y cómo desarrollarla*. iebschool.com: <https://www.iebschool.com/blog/liderazgo-inteligencia-emocional-coach-management/>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Pearson Educación.
- Bisquerra Alzina, R. (2009). *Psicopedagogía de la emociones*. Síntesis S.A.

- Bisquerra, R. (2020). *Competencia Social*. Rafaelbisquerra.com:  
<https://www.rafaelbisquerra.com/competencias-emocionales/competencia-social/>
- Bisquerra, R. (2020). *La Inteligencia emocional según Salovey y Mayer*. rafaelbisquerra.com:  
<https://www.rafaelbisquerra.com/inteligencia-emocional/la-inteligencia-emocional-segun-salovey-y-mayer/>
- Bisquerra, R., & Pérez, N. (2007). La competencias emocionales. *Educación XXI*, 10, 61-82.  
<https://www.redalyc.org/pdf/706/70601005.pdf>
- Brito Ulloa, P. (2021). *Las estrategias lúdicas en el desarrollo de habilidades sociales en los niños de educación infantil de la Unidad Educativa Fray Álvaro Valladares del Cantón Pastaza*. [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato].  
[https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33863/1/Tesis\\_Priscila%20Brito%20Ulloa.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33863/1/Tesis_Priscila%20Brito%20Ulloa.pdf)
- Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI.
- Centro Virtual Cervantes. (2024). *Diccionario de términos clave de ELE*. cvc.cervantes.es:  
[https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/diccio\\_ele/diccionario/dialogo.htm](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/dialogo.htm)
- Cervera, J. (2003). Adquisición y desarrollo del lenguaje en Preescolar y Ciclo Inicial. *Alicante: Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes*.  
<https://www.cervantesvirtual.com/obra/adquisicin-y-desarrollo-del-lenguaje-en-preescolar-y-ciclo-inicial-0/>
- Cohen, S., & Coronel, C. (2009). Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes. *I Congreso Internacional de Investigación y ráctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*.

- Publicación de la Universidad de Buenos Aires. <https://www.aacademica.org/000-020/753.pdf>
- Colorado Early Learning. (Enero de 2024). *Desarrollo emocional*. earlylearningco.org: <https://earlylearningco.org/pautas/nacimiento-a-los-3-anos/desarrollo-emocional/>
- Corzo Orozco, Y. (2020). *Fortalecimiento de habilidades sociales en los niños de transición a través de una propuesta pedagógica en una institución pública de la ciudad de Bucaramanga*. [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Bucaramanga - UNAB]. [https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/12087/2020\\_Tesis\\_Yudy\\_Andrea\\_Corzo\\_Orozco.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/12087/2020_Tesis_Yudy_Andrea_Corzo_Orozco.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Delgado Rodríguez, C. (2020). *Habilidades sociales en educación infantil. Propuesta de intervención*. [Tesis de Bachiller, Universidad de Valladolid]. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/41160/TFG-B.%201403.pdf?sequence=1>
- EQ. Grupo Educa Qualit@s. (Enero de 2024). *Cómo enseñar habilidades de resolución de conflictos en niños*. educaqualitas.com: <https://educaqualitas.com/como-ensenar-habilidades-de-resolucion-de-conflictos-en-ninos/>
- Esneca. Business school. (22 de Agosto de 2022). *Autorregulación emocional: las claves para aprender a controlar las emociones*. esneca.com: <https://www.esneca.com/blog/autorregulacion-emocional-estrategias-ejemplos/>
- Ferreya Oyola, K. (2023). *Juego simbólico para mejorar las habilidades sociales en niños de cinco años de una Institución Educativa Inicial de Chíncha, 2023*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI]. <https://repositorio.uct.edu.pe/xmlui/handle/123456789/4382>
- Flores, E., Garcia, M., Calsina, W., & Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del

Altiplano - Puno. *Comunicación*, 7(2).

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-)

71682016000200001#:~:text=Existen%20tres%20tipos%20de%20elementos,tono%20C%20velocidad%20etc.)

García Silva, S. (2020). *Títeres para mejorar las habilidades sociales en niños de cuatro años de la Institución Educativa N° 440 - Pimentel*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46760>

Goleman, D. (2006). *Inteligencia social. La nueva ciencia de las relaciones humanas*. Kairós.

<https://etikhe.files.wordpress.com/2013/08/goleman-daniel-inteligencia-social.pdf>

Goleman, D. (s.f.). *Inteligencia emocional*.

[https://www.academia.edu/49354027/La\\_Inteligencia\\_Emocional\\_Daniel\\_Goleman](https://www.academia.edu/49354027/La_Inteligencia_Emocional_Daniel_Goleman)

Guerrero Pérez, D. (2016). *Resolución de Conflictos en Educación Infantil: una propuesta global entre la mediación y la educación para la paz*. [Tesis de Bachiller, Universidad de Valladolid].

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/18382/TFG-?sequence=1>

Guerrero, G. (2019). *Educación de Calidad desde la Primera Infancia*. Publicaciones del Ministerio de Educación.

[https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/6764/Educaci%  
c3%  
b3n%20de%20calidad%20desde%20la%20Primera%20Infancia.pdf?sequence=1&is  
Allowed=y](https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/6764/Educaci%c3%b3n%20de%20calidad%20desde%20la%20Primera%20Infancia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*.

Mexico: Interamericana Editores S.A. de C.V. Retrieved 13 de Diciembre de 2019.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Interamericana Editores S.A.

- Instituto Europeo de Educación. (25 de Julio de 2019). *La empatía y su importancia en la infancia*. ieeducacion.com: <https://ieeducacion.com/empatia/>
- Lacunza, A., & Contini, N. (2009). Habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza. *Ciencias Psicológicas*, III(1), 57-66.  
<https://www.redalyc.org/pdf/4595/459545419006.pdf>
- Lacunza, A., & Contini, N. (2009). Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza. *Ciencias Psicológicas*, 3(1).  
[http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-42212009000100006](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212009000100006)
- Mamani Chambilla, J. (2017). *El programa de inteligencia emocional "Yo soy la estrella" para mejorar las habilidades sociales de niñas y niños de la IE Gerardo Arias Copaja, Tacna 2016*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada de Tacna].  
<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/930/Mamani-Chambilla-Julissa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mashincach, M. (2022). *Estrategia recreativa y habilidades socioemocionales en infantes de cuatro años de la IEI N 011, Jaén*. Publicaciones de la Universidad Particular de Chiclayo.
- Mendoza-Cobeña, G., & Briones-Palacios, Y. (2022). Estrategia pedagógica para favorecer el desarrollo socioemocional en los niños de educación inicial. *Dominio de las Ciencias*, 8(2), 340-360. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i2.2758>
- Mercado, A., & Zaragoza, L. (2011). La interacción social en el pensamiento psicológico de Erving Goffman. *Espacios Públicos*, 14(31), 158-175.  
<https://www.redalyc.org/pdf/676/67621192009.pdf>
- Ministerio de Educación - Unidad de Medición de la Calidad. (2021). *Habilidades socioemocionales en América Latina. Estudio Regional Comparativo y Explicativo*

(ERCE 2019). Publicado por la Unesco.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380240>

Monjas Casares, M. (2007). *Cómo promover la onvivencia. Programa de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHS): (Educación Infantil, Primaria y Secundara. MADRD: CEPE.*

[https://jabega.uma.es/discovery/fulldisplay?vid=34CBUA\\_UMA:VU1&docid=alma991003859219704986&context=L&virtualBrowse=true](https://jabega.uma.es/discovery/fulldisplay?vid=34CBUA_UMA:VU1&docid=alma991003859219704986&context=L&virtualBrowse=true)

Montalvo García, V. (2022). *Actividades lúdicas para desarrollar habilidades sociales en niños de cinco años de una Institución Educativa Inicial Pública, Chiclayo.* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/93532>

Montoya Fernández, M. (2020). *Programa lúdico para el desarrollo de habilidades sociels en niños de cuatro años de la Institución Educativa "Ceibos".* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50665/Montoya\\_FMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50665/Montoya_FMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Mora, J., & Martín, M. (2007). La concepción de la inteligencia en los planteamientos de Gardner (1983) y Sternber (1985) como desarrollos teóricos precursores de la noción de inteligencia emocional. *Revista de Historia de la Psicología*, 28(4), 67-92.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2514677.pdf>

Naciones Unidas. (2018). *Marco de Indicadores mundiales para los Objetivos de Desarrollo Sostenible y metas de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.* Cepal.org:

<https://unstats.un.org/sdgs/>

Neurona Up. (27 de Abril de 2022). *Habilidades sociales: definición, tipos, ejercicios y ejemplos.* neuronup.com: <https://www.neuronup.com/actividades-de->

neurorrehabilitacion/actividades-para-habilidades-sociales/habilidades-sociales-  
definicion-tipos-ejercicios-y-ejemplos/

Orientación Andújar. (25 de Abril de 2018). *Test escala Cuestionario de habilidades sociales*. orientacionandujar.es: <https://www.orientacionandujar.es/2018/04/25/test-escala-cuestionario-de-habilidades-sociales-editable/>

Peláez Marín, A. (2016). *Las habildiades sociales en un caso de Síndrome X frágil*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de Valladolid].

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/20545/TFG->

[G2049.pdf;jsessionid=0F36F8C34FE143F0312ED40EB82B0968?sequence=1](https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/20545/TFG-G2049.pdf;jsessionid=0F36F8C34FE143F0312ED40EB82B0968?sequence=1)

Pérez Martín, J. (4 de Noviembre de 2016). *Saber escuchar*. EOI. Escuela de organización industrial: <https://www.eoi.es/blogs/embamad/saber-escuchar/>

Pérez, N., Filella, G., & Soldevila, A. (2009). Educación emocional y habilidades sociales. *Inteligencia Emocional: 20 años de investigación y desarrollo*, 473-478.

<https://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/Educacion-emocional-y-habilidades-sociales.pdf>

Quiroz Cáceda, P. (2018). *Programa de actividades lúdico recreativas "PSEMOC" basado en el modelo de inteigencia emocional de Bisquerra, para desarrollar las habilidades socioemocionales en los niños y niñas de 05 años de Educación Inicial de la IEI N 1639 de Chapén, 2017*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo].

<https://1library.co/es/download/880572786430541828>

Schunk, D. (2012). *Teorías del aprendizaje. Una perspectiva educativa*. Pearson Educación de México S.A de C.V. <https://fundasira.cl/wp-content/uploads/2017/03/TEORIAS-DEL-APRENDIZAJE.-DALE-SCHUNK..pdf>

Taipe Velasquez, Y. (2019). *Propuesta de un programa para desarrollar las habilidades sociales en los estudianes de 3 años del nivel inicial de la I.E.P David Ausubel del*

- distrito San Juan de Lurigancho*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Cayetano Heredia].  
[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7345/Propuesta\\_TaipeVelasquez\\_Yanet.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7345/Propuesta_TaipeVelasquez_Yanet.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Téllez Enciso, M. (2021). *El desarrollo de la inteligencia emocional como estrategia para manejar los conflictos en el aula de clases*. [Tesis de Maestría, Universidad Uniminuto].  
[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12757/5/TM.ED\\_Tellez%20EncisoMariaNathali\\_2021.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12757/5/TM.ED_Tellez%20EncisoMariaNathali_2021.pdf)
- Tello Chávez, M. (2020). *Juegos cooperativos y habilidades sociales en los estudiantes de 4 años de educación inicial Carmen García de Toro Guayaquil - Ecuador*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51594/Tello\\_CMDP-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51594/Tello_CMDP-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)
- Tonato Ortega, B. (2020). *La empatía en la cognición moral para el desarrollo de habilidades socioafectivas y éticas en los niños de 4 y 5 años de Educación Inicial de la Unidad Educativa Verbo Divino de la ciudad de Guranda, año lectivo 2018-2019*. [Tesis de Maestría, Universidad Estatal de Bolívar].  
<https://dspace.ueb.edu.ec/bitstream/123456789/3643/1/Bety%20Tonato.%20Tesis%20Omaestrante.2020.pdf>
- Unesco. (2022). *Estudio sobre habilidades socioemocionales del ERCE. Empatía, apertura a la diversidad y autorregulación escolar de los estudiantes peruanos de 6° grado*. Publicaciones de la Unesco. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380416>
- Unicef. (2019). *Seamos amigos. Una guía para promover la empatía y la inclusión*. Editorial Santillana.

[https://www.unicef.org/ecuador/media/3886/file/Ecuador\\_guia\\_inclusion\\_empatia.pdf](https://www.unicef.org/ecuador/media/3886/file/Ecuador_guia_inclusion_empatia.pdf)  
.pdf

UNIR- Universidad Internacional de La Rioja. (Enero de 2024). *Estrategias para resolver conflictos en el aula y su importancia*. colombia.unir.net:

<https://colombia.unir.net/actualidad-unir/como-resolver-conflictos-aula/>

Universidad del Pacífico. (25 de Mayo de 2022). *elementos, componentes e importancia de la autoestima*. admision.up.edu.pe: <https://admision.up.edu.pe/blog/formacion-componentes-e-importancia-de-la-autoestima/>

Unuzungo, M., Balladares, C., Bravo, B., Gordon, C., Quito, L., & Fernandez, G. (2022).

Habilidades sociales: desarrollo desde lo lúdico en niños de etapa preescolar. *Ciencia Latina*, 6(1), 544-557. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.1517](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1517)

- 6% de similitud general

#### Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 5% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 3% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

#### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	renati.sunedu.gob.pe Internet	3%
2	repositorio.upt.edu.pe Internet	<1%
3	UDELAS: Universidad Especializada de las Americas Panama on 2023-... Submitted works	<1%
4	repositorio.unap.edu.pe Internet	<1%
5	ciencialatina.org Internet	<1%
6	repositorio.uladech.edu.pe Internet	<1%
7	Universidad Privada Antenor Orrego on 2023-11-14 Submitted works	<1%
8	Corporación Universitaria Iberoamericana on 2024-02-11 Submitted works	<1%

9	Universidad Wiener on 2018-11-02 Submitted works	<1%
10	Universidad Cesar Vallejo on 2020-08-07 Submitted works	<1%
11	institutoneuropsicologia.com Internet	<1%
12	Moraes, Loiane Gomes de(Pires, Augusto César Bittencourt and Silva, ... Publication	<1%
13	Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2023-07-13 Submitted works	<1%
14	Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote on 2021-05-25 Submitted works	<1%
15	repositorio.unheval.edu.pe Internet	<1%
16	tesis.usat.edu.pe Internet	<1%
17	Unviersidad de Granada on 2023-06-04 Submitted works	<1%