

CARACTERIZACIÓN DE EGRESADOS DEL PROGRAMA DE FONOAUDIOLÓGIA DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

CHARACTERIZATION OF GRADUATES OF THE PHONOAUDIOLOGY PROGRAM OF THE UNIVERSITY OF PAMPLONA

Daniela Silvana Cordero Vallejos¹, Mabel Xiomara Mogollón Tolosa ², Nixon Zambrano Medina ³, Víctor Henry Caicedo Téllez⁴.

RESUMEN

INTRODUCCIÓN: el seguimiento de egresados es de vital importancia para originar una consolidación de la comunidad académica por este motivo esta investigación tiene como fin contribuir a este campo mediante la recolección y análisis de información de egresados de fonoaudiología. **MÉTODOS:** el enfoque de esta investigación es de carácter descriptivo (univariante y multivariante), la técnica usada es el (ACM) Análisis de correspondencias múltiples. **RESULTADOS:** se muestran el perfil de egresados bajo estudio, según variables sociodemográficas y dimensiones correspondientes con niveles de satisfacción en relación a la institución y programa académico. **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN:** con respecto a las características de los egresados se ve la necesidad de desagregar los datos para reconocer la interacción de varios factores. **CONCLUSIONES:** en general los estudiantes masculinos tienden a presentar una percepción de más satisfacción con la institución y su carrera que las féminas, quienes muestran una percepción más crítica hacia la universidad.

PALABRAS CLAVES: Caracterización, egresados, fonoaudiología, educación.

ABSTRACT

INTRODUCTION: the follow-up of graduates is of vital importance to originate a consolidation of the academic community, for this reason, this research aims to contribute to this field by collecting and analyzing information on phonoaudiology graduates. **METHODS:** the focus of this research is descriptive (univariate and multivariate), the technique used is Multiple Correspondence Analysis (MCA). **RESULTS:** the profile of the graduates under study is shown, according to the sociodemographic variables and the corresponding dimensions with levels of satisfaction in relation to the institution and the academic program. **ANALYSIS AND DISCUSSION:** With regard to the characteristics of graduates, it is necessary to disaggregate the data to recognize the interaction of various factors. **CONCLUSIONS:** in general, male students tend to present a perception of greater satisfaction with the institution and their career than women, who show a more critical perception towards the university.

KEY WORDS: Characterization, graduates, speech therapy, education.

¹. Fonoaudióloga en formación- Universidad de Pamplona, Colombia.

². Fonoaudióloga, Magister en práctica pedagógica.

³. Estadístico, Doctor en educación, Docente Universidad de Pamplona

⁴. Fonoaudiólogo, Magister en Psicopedagogía Escolar.

INTRODUCCIÓN

La educación superior es un proceso en constante evolución que permanentemente se debe confrontar, modificar y valorar a fin de generar estrategias que conlleven al mejoramiento y a la búsqueda de altos estándares de calidad, soportando un contexto en el cual de acuerdo a la eficacia de formación que se ofrezca, será la calidad de profesionales que se proporciona a la sociedad.(1) De esta manera según la perspectiva de Arriaga (2015) la calidad de una institución se muestra con la efectividad y eficiencia en el aprendizaje, y para lograrla, se debe comprender que el aprendizaje del estudiante no depende solamente de éste, sino también del esfuerzo que las instituciones educativas como gestores, toman decisiones y desarrollan estrategias académicas a finalidad de brindar un servicio óptimo que cumpla con las expectativas de los estudiantes.

En Colombia es evidente la desvinculación que coexiste entre las instituciones de educación superior y sus egresados, en la mayoría el compromiso llega hasta cuando se otorga el grado profesional, pero como no existe un fuerte vínculo de seguimiento a los egresados, el apoyar el desarrollo de estudios de esta población estudiantil es de vital importancia para originar una consolidación de la comunidad académica y profesional que impacte el medio educativo y social.(2) De acuerdo con Arboleda y Montoya (2012) la responsabilidad de las instituciones educativas no finaliza con el otorgamiento del título profesional, es ineludible que estas efectúen todos los esfuerzos posibles por mantener contacto con sus graduados. Sin embargo, todavía existe una limitante con estudios y es la percepción de que estos procesos son solo un requisito estrictamente administrativo y no son tomados como un objeto de estudio por los propios académicos y estudiantes adscritos a un programa.(3)

En consecuencia, de ello es necesario destacar que estos estudios contribuyen en avances de los procesos educativos, logrando propiciar mejores condiciones para que los estudiantes se preparen y obtengan una educación de calidad. (4) Por lo tanto, estos estudios se convierten en mecanismo para establecer una relación de doble vía entre la institución y los graduados, generando beneficio para todos los actores e induciendo en las instituciones la reflexión sobre sus fines y valores. (5) Por esta razón los estudios de seguimiento a graduados de las carreras universitarias, se han convertido en una prioridad y desde hace varios años se ha venido mejorando a nivel universal como una forma de entrega de cuentas de responsabilidades ante la sociedad y el estado.(6) En ese contexto, el seguimiento de egresados es una cuestión de vital importancia para las universidades, ya que permite construir indicadores de calidad y eficiencia.(7) De la misma manera se marca como uno de los aspectos de mayor relevancia al evaluar la calidad organizacional y la satisfacción de los usuarios. De acuerdo a esto “Los estudiantes son los principales usuarios de las universidades, y serán quienes mejor puedan valorar la calidad de los servicios educativos” según la apreciación de Álvarez Y Reyes (2014). El egresado por ende constituye un agente activo y beneficiario permanente del proceso de seguimiento, porque aporta a la universidad su experiencia.(8) En efecto de esto, la Alma Máter de igual forma debe establecer y forjar el seguimiento como eje fundamental para el fortalecimiento de la imagen institucional. (9)

Por último hay que hacer hincapié que el seguimiento a recién egresados hace parte de los ejercicios regulares de levantamiento de información de miembros de la comunidad educativa, y en particular son un insumo fundamental para los programas académicos con propósitos de acreditación.(10) Así que la utilidad y pertinencia de los estudios de seguimiento a los egresados es incuestionable, se debe actualizar constantemente, con el fin de incorporar cambios e interpretarlos cabalmente.(11) De acuerdo a lo descrito anteriormente esta investigación tiene como fin contribuir a este campo mediante la recolección y análisis de información de los egresados de fonoaudiología de la Universidad de Pamplona. Para ello se tratará de dar respuesta a la siguiente interrogante: ¿Cuáles son las características del grupo de egresados en la cohorte 2018-2019? gracias a esto se dará un acercamiento a la interrelación e interpretación de variables extraídas e igualmente se ofrece numerosas opciones de análisis y comprensión, colaborando en la obtención de una vista panorámica del estado de algunos aspectos de los egresados del programa de fonoaudiología.

MÉTODOS

El enfoque metodológico de esta investigación es de carácter descriptivo (univariante y multivariante), sustentado en el paradigma cuantitativo de investigación, también es de corte transversal dado que la población objeto de estudio que diligenció la encuesta lo realizó solo una vez en un tiempo definido.

Los datos para este estudio se extrajeron de la “Encuesta de seguimiento a graduandos de educación superior en el nivel de pregrado” en el Momento 0 (M0), que realiza el Ministerio de Educación mediante la plataforma del Observatorio Laboral para la Educación (OLE), el M0 es correspondiente con el momento que cursan los estudiantes antes de recibir el título, en este caso la aplicada a egresados de las cohortes 2018-2019, los estudiantes de último semestre responden la encuesta directamente en la página del (OLE) en un formato de manual auto diligenciado, que consta de 60 preguntas agrupadas en seis módulos, sin embargo para el propósito de este estudio solo se tendrán en cuenta aquellas preguntas que permiten extraer variables para caracterizar a los egresados de acuerdo a un conjunto de particularidades sociodemográficas como estado civil, edad y sexo. Asimismo, se tiene en cuenta las dimensiones correspondientes con los datos que indican niveles de satisfacción expresada por los egresados en relación a su institución y programa académico. Por lo tanto, el análisis de estas encuestas fundamentadas en las experiencias de egresados permite conseguir una profunda visión de los efectos del programa. (12)

Para esta investigación la población objetivo son los alumnos egresados del programa académico de fonoaudiología de la Universidad de Pamplona, la muestra está compuesta por 48 alumnos egresados de las cohortes 2018-2019. El análisis de las variables obtenidas se realizó a través de los programas SPSS (versión 25 en español) y SPAD (versión 5.6 en inglés) estas son herramientas que permiten el tratamiento de datos a nivel estadístico, y son muy usadas en el área investigativa de las ciencias sociales y salud. Toda la información fue desagregada y permitió ser utilizada particularmente como parte de su reflexión en los procesos de autoevaluación y retroalimentación del programa y como parte de su cultura de mejoramiento continuo de la calidad.(13)

Por último, en cuanto a la técnica usada de (ACM) Análisis de correspondencias múltiples se debe considerar que su objetivo es explicar las inter-asociaciones entre más de dos variables categóricas. Para explicar tales asociaciones la técnica construye espacios de baja dimensión sobre los cuales se representan, con cierto grado de fidelidad, las modalidades de las diferentes variables consideradas. Su campo de aplicación lo constituye fundamentalmente el análisis de encuestas cuyas modalidades de respuestas son de tipo cualitativo. La técnica fue desarrollada básicamente en Francia, por un grupo de investigadores que requerían analizar adecuadamente datos de tipo cualitativo. Muy sucintamente podemos mencionar que a partir de los datos originales se construyen matrices de frecuencias a las que se le determinan lo que en la terminología de la estadística multivariante se conoce como “dimensiones factoriales”, mediante las cuales variables e individuos son representados en un gráfico que permite interpretar las relaciones entre esas variables, y los individuos, reduciendo de esta manera las dimensiones a analizar.(14)

RESULTADOS

En el siguiente apartado se presentan los hallazgos más importantes, obtenidos a partir de un análisis básico estadístico y un análisis de correspondencias múltiples (ACM) de las principales variables o ítems del cuestionario “Encuesta de Seguimiento a Graduandos V 2.0 -2019”, el cual fue aplicado a los egresados de las cortes 2018-2019 del programa de Fonoaudiología de la Universidad de Pamplona antes de graduarse.

Análisis Estadístico básico

VARIABLES DE ENCUESTA MO		n	(%)
Año de graduación	2018	10	(20,8)
	2019	38	(79,2)
Sexo	F	43	(89,6)
	M	5	(10,4)
Edad	21-25	31	(64,6)
	26-30	15	(31,3)
	>30	2	(4,2)
Promedio	<3,3	35	72,9
	3,31 - 3,6	2	4,2
	> 3,6	11	22,9
Balance actividades Extracurriculares-Académicas	Sí	35	(72,9)
	No	13	(27,1)
Recomendaría su institución	Sí	46	(95,8)
	No	2	(4,2)
Recomendaría su programa académico	Sí	44	(91,7)
	No	4	(8,3)
Estado civil del egresado	Casado/unión libre	6	(12,5)
	Soltero	42	(87,5)
Máximo nivel académico de la madre	Bachiller o menor	31	(64,6)
	Especialista	3	(6,3)
	Técnico o tecnológico	9	(18,8)
	Universitario	5	(10,4)
Máximo nivel académico del padre	Bachiller o menor	32	(66,7)
	Especialista	1	(2,1)
	Técnico o tecnológico	8	(16,7)
	Universitario	7	(14,6)
Personas que dependen económicamente de usted	Sí	11	(22,9)
	No	37	(77,1)
Estrato socioeconómico de la vivienda donde reside el egresado	Cuatro	1	(2,1)
	Tres	6	(12,5)
	Dos	27	(56,3)
	Uno	14	(29,2)

TABLA 1. Características demográficas y económicas de los egresados en Fonoaudiología, Universidad de Pamplona. Fuente: los autores

INDICADORES ESTADÍSTICOS ASOCIADOS A LAS CARACTERÍSTICAS							
Características	n	Media	Mediana	Mínimo	Máximo	Desviación estándar	IC 95%:
Promedio de egreso	48	3,23	3	3	4	0,38	3,12 - 3,34
Edad	48	25,19	24	21	37	3,02	24,31 - 26,07

TABLA 2. Indicadores estadísticos asociados a las variables promedio de egreso y edad de los egresados de del programa de Fonoaudiología de la Universidad de Pamplona. Fuente: los autores

Las tablas 1 y 2, nos muestran el siguiente perfil de egresados bajo estudio, el 89,6% de estos egresados son del sexo femenino. Las edades de este grupo de estudio están comprendidas entre los 21 y los 37 años, siendo la edad promedio 25,19 años y el 95% de las edades de estos individuos se encuentra entre (IC 95%: 24,31 – 26,07) años. Así mismo, estos individuos bajo estudio obtuvieron un promedio de notas general de egreso de 3,23 puntos, oscilando las notas entre 3 y 4 puntos, además el 95% de los promedios obtenidos por estos egresados se encuentran entre (IC 95%: 3,12 – 3,34).

En relación a la pregunta 2 del cuestionario, **Balance de actividades Extracurriculares-Académicas**, el 73% de estos egresados aproximadamente manifestaron que sí, de igual manera en lo que respecta al ítem 3 del cuestionario de si **Recomendaría su institución**, el 96% aproximadamente respondió que sí. Igualmente, en lo que respecta a la pregunta 5 del cuestionario de si **Recomendaría su programa académico**, el 92% de encuestados respondieron que sí. Siguiendo con la descripción del perfil de estos egresados, el 88% aproximadamente tienen asociado un estado civil soltero. Con respecto a los niveles educativos de la madre y del padre del grupo bajo estudio, un poco más del 60% de éstos tienen niveles educativos bachiller o menor en ambos casos. Con relación a la pregunta 49 del cuestionario, de **Personas que dependen económicamente de usted**, aproximadamente el 78% de los egresados manifestó que no. Con respecto al estrato de la vivienda donde reside el egresado, el 85,5% de éstos habitan viviendas ubicadas en estratos 1 y 2.

Análisis de Correspondencia Múltiple (ACM)

Para el análisis que se presenta a continuación, solamente se consideraron los ítems pertenecientes a la dimensión 1 –Satisfacción del graduando con su institución y programa–, y a la dimensión 6 –Datos socioeconómicos y demográficos– de la encuesta de **Seguimiento a Graduandos V 2.0 – 2019**. Los resultados fueron obtenidos mediante los paquetes estadísticos SPSS y SPAD.

Dimensión	Alfa de Cronbach	Varianza contabilizada para	
		Total (autovalor)	% de varianza
1	,951	11,079	48,171
2	,605	2,372	10,313
Total	,968 ^a	13,451	58,484

TABLA 3. Resumen del modelo. Fuente: los autores

A partir de la tabla 3, se aprecia que el plano factorial –dos primeros factores– recoge casi un 59 % de la variabilidad total de los datos. Adicionalmente, se observa que la correlación medida por el estadístico alfa de Cronbach, es muy alta (96.8%); este índice también se emplea para determinar la confiabilidad de los ítems en el instrumento de medición, y que en este caso indica que el instrumento está recogiendo los constructos medidos por el cuestionario con un alto grado de fidelidad.

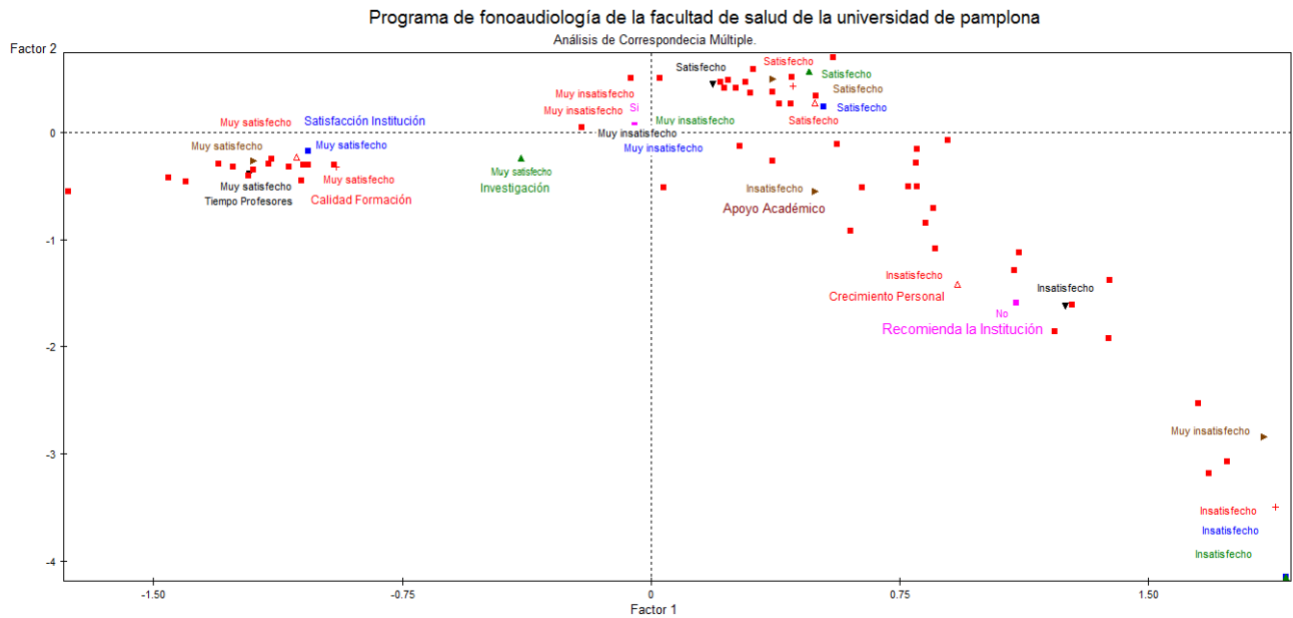


FIGURA 1. Representación gráfica de Análisis de correspondencias múltiples Fuente: los autores

En la Figura1. las respuestas al cuestionario se presentan con colores: (azul) satisfacción con la institución, (negro) tiempo dedicado por los profesores y (fucsia) recomendación de la institución. En el cuarto cuadrante se ubican la mayoría de respuestas a las modalidades insatisfechos o muy insatisfechos asociados y que no recomiendan estudiar en la institución.

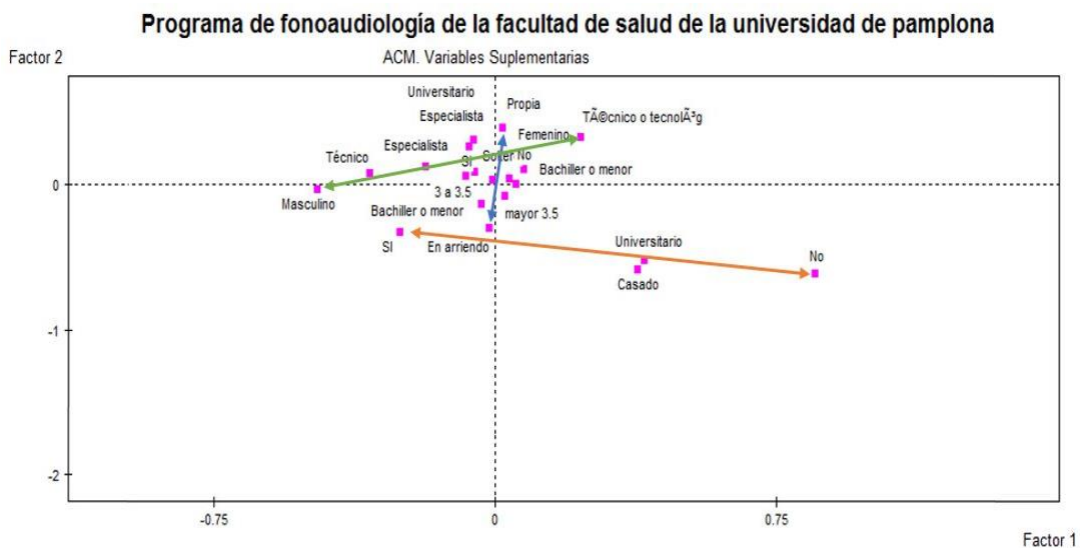


FIGURA 2. Representación gráfica de Variables suplementarias Fuente: los autores

En la Figura2. Se muestran las coordenadas para las variables suplementarias, ellas arrojan información sobre las características en cuanto a su, estado civil, nivel de estudios de los padres, tenencia de su vivienda. Con la información proporcionada por los dos gráficos del análisis de correspondencias múltiples, se obtiene que el primer eje factorial (eje de las abscisas) mide de manera general la satisfacción de los egresados. En la medida en que los puntos se posicionan más a la izquierda implican una mayor satisfacción. Por el contrario, los puntos ubicados más a la derecha indican mayor insatisfacción. La segunda dimensión (eje Y) los puntos con valores más bajos (negativos) indican un grado de mayor insatisfacción, principalmente con la institución, la calidad de la formación y las actividades de investigación.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Si bien es cierto las instituciones de educación superior son clasificadas según sus logros a nivel científico y cognitivo, esto de alguna manera se refleja en el desempeño de sus egresados, en vista de esto vale la pena hacer un alto y meditar sobre las características de los nuevos profesionales, y determinar la relación entre estas. (15) En correspondencia con esto uno de los principales retos que deben enfrentar las instituciones educativas en estos últimos tiempos es el de mantener renovados sus programas de estudio pues las competencias que debe subyugar una generación de profesionales pueden no ser iguales de cuando iniciaron a cursar sus estudios de pregrado. (16) En este caso desde la profesión de Fonoaudiología la cual es definida según Ley 376 de (1997) como una profesión autónoma e independiente de nivel superior universitario con carácter científico y en la cual sus miembros se interesan por cultivar el intelecto. (17) Es necesario reconocer la interacción de varios factores y procesos que requieren ser desagregados con respecto a sus egresados para poder analizar y actuar sobre ellos, y que la institución responda de manera efectiva a las demandas de formación y recupere su compromiso con el estudiante, en la dimensión de que actué en función de la congruencia y firmeza de su propuesta formativa. (18)

Considerando esto, la información sociodemográfica del presente estudio encuentra que hay mayor proporción de mujeres que de hombres egresados, esto se puede deber a la preferencia y escogencia de la carrera por parte de este género, es decir esto es compatible con afirmaciones relacionadas con que la fonoaudiología históricamente ha sido escogida en su mayoría por mujeres, lo cual ha propiciado discusiones desde perspectivas antropológicas o de género que han buscado desmitificar o ratificar la fonoaudiología como una profesión femenina. (19) Para Clemencia Cuervo (2000) la naturaleza de las actitudes y habilidades interpersonales y terapéuticas que caracterizan a los profesionales que se interesan por el cuidado de los otros, se relaciona sin duda como función propia de la especie, en general, la antropología comparada ha mostrado que la vocación por atender a otros es un rasgo universal tanto para el sexo masculino como femenino. (20) Ahora bien los resultados con respecto al sexo también concuerdan con el perfil nacional socioeconómico de estudiantes colombianos que de acuerdo al Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2017) el sexo femenino se mantiene en mayor proporción en sus estudios, que el masculino y esta participación de las mujeres en los programas de educación superior, se podría traducir en una mayor inclusión de los diferentes sectores productivos y promoción de equidad social. Por otro lado, en estudios de Arias y Flores (2005) se ha observado que la variable "sexo" puede ser significativa en el rendimiento académico debido a que es más posible que las mujeres ultimen con mejor promedio. (21)

En cuanto a lo referente de la variable "edad" hay egresados de todas las edades, probablemente la edad influya en su rendimiento y en actividades que realizan, pues entre más edad tal vez mayores prioridades laborales y familiares. Al respecto Figuera (2015) denomina a los de mayor edad como estudiantes no convencionales que, en su gran mayoría combinan los estudios con el trabajo y posiblemente tienen cargas familiares que los llevan a no dedicar mucho tiempo al desarrollo de competencias cognitivas más fuertes. Además, al discurrir en la edad de los egresados se puede decir que a mayor edad es mayor el tiempo que se ha dejado de tener contacto con la academia. (22)

Por otro lado, en este estudio se observó que los egresados en su mayoría presentaban un estado civil de solteros, que en correspondencia con un estudio que se realizó en Colombia para identificar los determinantes de la demanda en la educación superior (2016), considerando el estado civil, mostró que la mayoría de los graduados al momento se encontraban solteros y sin hijos, esta particularidad también se contempla en otros estudios de graduados como el de la Universidad Javeriana (2012), por tal razón es importante tener en cuenta que la variable del estado civil puede influir en la manera que un estudiante tenga más o menos tiempo para dedicarle al estudio independiente. (13)

En relación al rendimiento académico según Ravelo (2013) es el resultado de la interacción de múltiples particularidades que atraviesa el estudiante de educación de nivel pregrado y se puede medir con las calificaciones obtenidas durante el proceso educativo. En este estudio se encontró que la mayoría de egresados presenta un promedio bajo, lo cual puede variar de modo significativo por causas de origen multifactorial, pues se toma en cuenta diversos factores: personales, sociales e institucionales. (23) Entre ellos algunos autores señalan que también los niveles de inteligencia emocional influyen sobre la salud mental y en consecuencia afectan su rendimiento.

Por eso es importante incorporar en el proceso educativo la dimensión emocional en el “saber ser”, ante todo por aspectos precisos como la conciencia y la capacidad que el alumnado tiene de gestionar y controlar sus propias emociones. En consecuencia, de esto Senge (2005) señala que es imprescindible que los estudiantes formen una maestría personal con una visión donde el conocimiento sea el eje central de su accionar. (24)(25)

Así mismo, el ambiente académico ha sido señalado como un factor que afecta el rendimiento académico de estudiantes, como parte de esto se alude a la parte administrativa de la institución y a el colectivo docente.(26) Para ello Houston y Hood (2017) señalan que se debe incentivar en los docentes el uso de metodologías innovadoras que permitan la aplicación de casos teóricos al mundo real y también generar espacios de retroalimentación de contenidos y metodologías usadas en las asignaturas. (27)(28) Potenciando así la formación pedagógica del profesorado, haciendo hincapié en la motivación, mejorando hábitos de estudio y actitudes de responsabilidad, esfuerzo y auto-exigencia en los estudiantes.(29) La caracterización de estos factores determinantes en el triunfo académico, son un impulso para construir planes de estudios encaminados a mejorar los niveles de rendimiento académico. Por este motivo los egresados componen un elemento de transcendental interés para el rediseño del plan de estudios. (30) No obstante, es importante saber que algunos egresados presentaron promedios altos, aunque en su minoría, pero esto muestra estudiantes comprometidos, lo cual es positivo para el programa pues los promedios altos tienen mayor probabilidad de continuar estudios de postgrado. Ligado a esto Herrera (2000) menciona que el mejor rendimiento universitario se identifica en alumnos con una alta valoración en sus hábitos de estudio, que asisten regularmente a las clases, con un alto grado de satisfacción por la carrera elegida, movilizados culturalmente con una actitud positiva hacia la universidad y un concepto elevado de auto eficiencia. (31)

Con respecto a la relación entre actividades extracurriculares- académicas los hallazgos de la investigación muestran una valoración positiva de los egresados en cuanto esto, lo cual es muy importante pues indudablemente esta relación con actividades extracurriculares ayuda al desarrollo cultural, científico e ideológico del estudiante, a la construcción de procesos cognitivos, lo vuelve más seguro de sí mismo, y por consiguiente, se logra un sistema educativo integrado, entre la relación universidad y actividad extracurricular encontrando el verdadero sentido de calidad educativa.(32)(33) Tomando la apreciación de Palacios (2012) una buena aplicación con rigor en las actividades extracurriculares, asegura un estudiante que en el futuro va a continuar con constancia para adquirir nueva información, con emoción, motivación y mayor seguridad de sí mismo logrando el éxito deseado.(34) Por ende se espera que los estudiantes con estos atributos egresen y sean profesionales competentes. No obstante, dichas actividades deben quedar en un segundo plano en relación a la academia, y formar un complemento de la misma. (35)(36)

Sin embargo, si se toma que en general las actividades extracurriculares influyen positivamente en las trayectorias académicas de los estudiantes resulta fundamental promover y sostener éste tipo de instancias a lo largo de su formación, (37) debido a que el impacto de la Educación Superior va más allá de lo estrictamente cognitivo. Además estas actividades pueden proyectarse como atractivos y puntos a favor que posee la carrera para padres interesados en la formación profesional de sus hijos.(38)

Con respecto al nivel educativo en esta investigación se encontró que la mayoría de los padres de los egresados presenta un nivel académico de bachillerato/o menor, este es considerado un componente central en el capital cultural de los estudiantes, pues para Seymour y Koshy (2019) el rendimiento académico de los estudiantes universitarios es influenciado principalmente por el nivel de estudios de los padres.(39) En correspondencia con esto un estudio de Vélez y Roa (2005) con estudiantes universitarios en Bogotá, encontró que el hecho de que no se realicen estudios superiores por parte de los adultos de quien dependen económicamente los estudiantes, se asocia con bajo rendimiento académico.(40), no obstante el nivel de la madre tiene mayor incidencia, pues a pesar del cambio social, es la que participa más activamente en actividades que se encuentran relacionadas con la educación de los hijos. También cobra interés el papel que cumple la madre en los estudios de Garbanzo (2007) al referirse que “Cuanto mayor sea el nivel académico de la madre, hay mayores percepciones de apoyo en los estudios que tienen sus hijos y así tendrán mayor éxito” (41)

Por otro lado se observó que los sectores donde residen la mayoría de los egresados están ubicados en estratos socioeconómicos (1-2), esta es un variable importante, debido a que estudiantes de niveles socioeconómico bajos son probablemente más sometidos a privaciones como: motivación y apoyo familiar, llegando a desempeñarse mejor.(42) Según Tonconi Quispe (2010), algunas comodidades materiales y capacidades de los padres para destinar más y mejores recursos, inciden significativamente en el rendimiento académico.(43) En relación a esto, estudios de Noguera y Wells (2011) confirman que el estrato socioeconómico influyen significativamente en factores como el menor acceso a apoyos académicos y sociales fuera de la escuela (clases de refuerzo educativo y oportunidades de enriquecimiento académico) y estar expuestos a condiciones de salud, seguridad y bienestar (acceso limitado a atención médica, mala alimentación, condiciones de vivienda desfavorables, etc.). La influencia que pueden tener las instituciones para modificar o disminuir el impacto de determinados factores, como los señalados anteriormente, es prácticamente nula, pero al respecto la institución puede ejercer influencia en los padres de los estudiantes para que tengan altas expectativas en el logro educativo de sus hijos. Para ello Suárez y Álvarez (2014) afirman que lo mejor que la academia puede ofrecer es la intervención en variables como el auto-concepto académico, pues estas son superiores que cualquier intervención que se quiera desarrollar en variables relacionadas con el nivel socioeconómico. (44)

Otro punto importante es que la mayoría de los egresados de este estudio manifiestan satisfacción hacia el programa de pregrado cursado, de esta manera se ve que los estudiantes proyectan, compromiso y sobre todo sentido de pertenencia ante el programa.(45) Esto debido a que cuando una institución imparte formación sólida y de calidad, desarrolla este reconocimiento en sus graduados, generándoles un sentido de pertinencia que se convierte en la principal razón para recomendarla.(46) A pesar de ello Gruber (2010), dice que la satisfacción del estudiante no solo está dada por las percepciones de calidad del programa sino por la proyección que puede tener en ella con su vinculación, por lo tanto, para el centro de educación, los estudiantes son tomados como clientes a los cuales se les complace y se les convierte en copartícipes del proceso. (47)

En visto de todo lo anterior para las Universidades la satisfacción del estudiante es prioridad y es un elemento clave en la valoración de la educación, pues refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos. Por lo tanto, se debe considerar las apreciaciones de Terriquez y Robles (2011) quienes dicen que los estudiantes son los principales usuarios y son los que mejor pueden valorarla y, a pesar de que su opinión siempre será subjetiva, no dejan de ser fruto de sus apreciaciones, dominadas por intereses, exigencias y por diversos factores, que sirven como indicadores de mejoramiento de la gestión y desarrollo de los programas académicos.(48) Para este fin Isaza y Henao (2012) sugieren que las IES hagan uso de un estilo de enseñanza significativo, con participación democrática y estilos de enseñanza innovadores y cognoscitivos, que propician en sus estudiantes un alto rendimiento académico, (49) y así los miembros de la profesión pueden estar más satisfechos y es probable que sean más productivos, generando un trabajo de calidad, y estimulando a otros para que ingresen en la profesión. (50)

Finalmente, este análisis permite una aproximación a la comprensión de la realidad universitaria tomando en cuenta que los programas académicos son susceptibles a mejoras tanto en sus particularidades como en sus generalidades, de ahí la importancia de la relación con los egresados como un desafío para las instituciones formadoras de recurso humano, pues ellos son un gran sensor del contexto. (51) Por esta razón el realizar el seguimiento a los egresados de educación superior se constituye en una tendencia cada vez mayor en las instituciones que buscan mejorar la calidad y pertinencia de los programas contribuyendo a la solución de problemas en las áreas de los saberes propios.

CONCLUSIONES

- A partir del análisis básico se concluye que las características en cuanto a variables sociodemográficas de los egresados muestran que en su mayoría son de sexo femenino, la edad varía, con respecto al estado civil en gran proporción están solteros, y el estrato socio-económico que presenta varía entre (1-2).
- Del análisis de correspondencia se concluye que en general los estudiantes masculinos tienden a presentar una percepción de más satisfacción con la institución y su carrera que las féminas, quienes en términos generales muestran una percepción más crítica hacia la universidad, en particular, en aspectos como, tiempo dedicado por los profesores, apoyo académico, calidad de la formación y actividades de investigación. También, los egresados que declaran tener “personas que dependen económicamente de ellos”, tienden a presentar una mayor satisfacción.
- Por otro lado, egresados que señalan poseer vivienda en “arriendo”, tienden a presentar mayor insatisfacción con la institución y la carrera; mientras los que poseen vivienda “propia”, en general, presentan un grado de mayor complacencia. Asimismo, egresados de estado civil “casado/unión libre” muestran cierta inclinación a estar insatisfechos.
- Se recomienda seguir con estudios orientados a población de egresados para generar mayor consolidación académica y que esta pueda impactar tanto en el medio educativo y social.

TRABAJOS CITADOS

1. Argüello Velez P, Torres Arango MI, Cruz Tascón EF. Egresados de Fonoaudiología de la Universidad Santiago de Cali: Percepción de los empleadores. Areté [Internet]. 2018;17(2):37–44. Available from: <https://revistas.iberu.edu.co/index.php/arete/article/view/1199>
2. González V, Clemencia G, Ipia F, Fabian A, Ule V, Mercedes L. Universidad, graduados y empleadores. Relaciones y tensiones. RIDUM [Internet]. 2015;4:1–25. Available from: <http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/handle/6789/2572>
3. Gómez-Molina S, Palacios-Moya L, Berrio-Calle JE, Gaviria-Zapata S, Quiceno-Merino LM, Figueroa-Álvarez P. Modelo de satisfacción de egresados universitarios: un estudio de caso. Rev CEA [Internet]. 2019;5(10):49–68. Available from: <https://revistas.itm.edu.co/index.php/revista-cea/article/view/1443>
4. Roberto E, Mazariego P, Patricia M, Payró S, Patricia M, Payró S. Análisis de la satisfacción estudiantil en las Instituciones de Educación Superior de México Analysis of student satisfaction in the Institutions of Higher Education in Mexico. ATENAS [Internet]. 2019;4:0–1. Available from: <https://atenas.reduniv.edu.cu/index.php/atenas/article/view/514/794>
5. Gómez A, Sandoval Y. Estudio de Seguimiento a Egresados de la Escuela de Ingeniería Metalúrgica y Ciencia de los Materiales de la Universidad Industrial de Santander. Tangara UIS [Internet]. 2017;151. Available from: <http://tangara.uis.edu.co/biblioweb/tesis/2017/166027.pdf>
6. Hughes R. Relación del modelo profesional y el desempeño laboral de los graduados. J Chem Inf Model [Internet]. 2017;53(9):287. Available from: <https://core.ac.uk/download/pdf/94851317.pdf>
7. UTC Mario Peña. INFORME DEL SISTEMA INTEGRAL DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS. Mayo [Internet]. 2018;12. Available from: <http://www.utc.edu.ec/vinculacion>
8. Santis JAN-EAJ de. Estrategias de seguimiento a graduados como pilar fundamental de la calidad en la Educación Superior. 2018;1–10. Available from: https://www.researchgate.net/publication/326816119_Estrategias_de_seguimiento_a_graduados_como_pilar_fundamental_de_la_calidad_en_la_Educacion_Superior
9. GALVIS EA. INFORME DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS. 2016;1–24. Available from: http://egresados.unimagdalena.edu.co/Content/images/Informe_de_Gestion/Fac_Empresariales/INF_SEG_ADM_ONEMPRESAS.pdf
10. Javeriana YOPAS de PPU. Estudio de seguimiento a recién egresados de programas académicos de pregrado de la Sede Central. colección Análisis Inst [Internet]. 2012;1–153. Available from: <https://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/SPEGRE2012V1.pdf/7ef592cf-da1d-4394-a134-b8a7ce8c3338>
11. Jaramillo A, Eafit U. Temas EAFIT: Estudios sobre egresados La experiencia de la Universidad EAFIT. Rev Univ EAFIT [Internet]. 2006;42(141):111–24. Available from: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242011000200013
12. Silva G, Álvarez-icaza F, Marmolejo C, España T, Reynaga R, Alfonso P, et al. Estudio de seguimiento de egresados: recomendaciones para su desarrollo. Innovación Educ [Internet]. 2008;8(42):19–31. Available from: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179421234003>

13. Cardona Montoya DL, Cerezo Correa M del P, Naranjo Aristizabal MM, Giraldo Velez LP, Vergara Quintero M del C. Situación sociodemográfica y nivel de satisfacción con la formación de los graduados de una universidad privada de la ciudad de Manizales, Colombia. *Sophia* [Internet]. 2016;12(2):233–47. Available from: <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n2/v12n2a07.pdf>
14. Díaz Monroy LG. Estadística Multivariada: Inferencia y Métodos [Internet]. Tercera ed. Mario Alfonso Morales Rivera, editor. Bogotá, Colombia: Editorial Universidad Nacional de Colombia; 2007. 570 p. Available from: https://www.academia.edu/28188491/Estadística_multivariada_inferencia_y_métodos
15. Coschiza CC, Martín Fernández J, Gapel Redcozub G, Nieves ME, Ruiz HE. Características socioeconómicas y rendimiento académico. El caso de una universidad argentina. *REICE Rev Iberoam sobre Calidad, Efic y Cambio en Educ* [Internet]. 2016;14.3(2016):1–27. Available from: https://www.researchgate.net/publication/304708318_Caracteristicas_Socioeconomicas_y_Rendimiento_Academico_El_Caso_de_una_Universidad_Argentina
16. Ofelia H, Gómez E. reestructuración del plan de estudios de la licenciatura en Idiomas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. *RIDE* [Internet]. 2018;9(17):1–14. Available from: https://ole.mineducacion.gov.co/1769/articles-380398_recurso_1.pdf
17. Giraldo C. Caracterización del ejercicio profesional del fonoaudiólogo de la Corporación Universitaria Iberoamericana. *Areté* [Internet]. 2006;5(5):7–10. Available from: <https://arete.ibero.edu.co/article/view/540>
18. Osorio M del CVQAMG, Aristizábal MMN. Graduados Calidad y pertinencia UAM [Internet]. Darío Ángel, editor. Manizales: Ciencias sociales y humanas; 2009. 1–169 p. Available from: http://repositorio.autonoma.edu.co/jspui/bitstream/11182/773/4/Graduados_UAM_Calidad_y_pertinencia.pdf
19. Castaño Rodríguez MDM, Satizabal Reyes M. Fonoaudiólogos Egresados de una Universidad Pública Colombiana: Calidad del empleo. *Areté* [Internet]. 2018;17(2):69–78. Available from: <https://arete.ibero.edu.co/article/view/art.17205>
20. Cuervo Echeverri C, De Bogotá SF. LA PROFESIÓN DE FONOAUDIOLOGÍA: COLOMBIA EN PERSPECTIVA INTERNACIONAL. *Bdigital* [Internet]. 2000;1–317. Available from: <http://www.bdigital.unal.edu.co/2344/2/clemenciacuervoecheverri.1998.pdf>
21. Izar J, Ynzunza C, López H. Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí, México. *CPU-e, Rev Investig Educ* [Internet]. 2011;12:1–18. Available from: <http://www.redalyc.org/pdf/2831/283121721005.pdf>
22. Bautista-rodríguez G, Gatica-lara F. Factores relacionados con el rendimiento académico en una carrera técnica en salud impartida en línea. *Investig en Educ Médica* [Internet]. 2020;9:89–97. Available from: https://www.researchgate.net/publication/338619795_Factores_relacionados_con_el_rendimiento_academico_en_una_carrera_tecnica_en_salud_impartida_en_linea
23. Hernández-garcía E, Álvarez-martínez B, Ruiz-ruisánchez A. Salud y desempeño en estudiantes de distintos niveles académicos. 2019;86(4):196–201. Available from: <https://www.medigraphic.com/pdfs/juarez/ju-2019/ju194e.pdf>
24. Arntz Vera J, Trunce Morales S. Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. *Investig en Educ Médica* [Internet]. 2019;(31):82–91. Available from: <http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v8n31/2007-5057-iem-8-31-82.pdf>
25. Zapata FAÁVB. Relaciones causales de los factores que afectan el desempeño de los estudiantes en pruebas estandarizadas en Colombia. *ESPACIOS* [Internet]. 2019;40(23):1–11. Available from:

26. Urrutia-Herrera E. RENDIMIENTO ACADÉMICO Y CONTEXTO FAMILIAR. Rev Saberes Educ [Internet]. 2019;(3):166–77. Available from: <https://revistas.uchile.cl/index.php/RSED/article/download/53797/56524/>
27. MELO JMH. ANÁLISIS DE LAS CAUSAS EXPLICATIVAS DE LOS TIEMPOS DE GRADUACIÓN EN PREGRADO DE LOS ESTUDIANTES. Repos ucatolica [Internet]. 2018;2:227–49. Available from: [https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/22851/1/ANÁLISIS DE LAS CAUSAS EXPLICATIVAS DE LOS TIEMPOS DE GRADUACIÓN EN PREGRADO DE LOS ESTUDIANTES D.pdf](https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/22851/1/ANÁLISIS%20DE%20LAS%20CAUSAS%20EXPLICATIVAS%20DE%20LOS%20TIEMPOS%20DE%20GRADUACIÓN%20EN%20PREGRADO%20DE%20LOS%20ESTUDIANTES%20D.pdf)
28. Plat AMMMJCÁDJPO. Satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación e índice de retención en uicui. Rev Asoc Latinoam para la Form y Enseñanza la Psicol [Internet]. 2019;7(21):1–11. Available from: [http://integracion-academica.org/attachments/article/252/06 Sastisfaccion estudiantes AMancilla JCAngeles POrosco.pdf](http://integracion-academica.org/attachments/article/252/06%20Satisfaccion%20estudiantes%20AMancilla%20JCAngeles%20POrosco.pdf)
29. Tejedor Tejedor F, García-Valcárcel Muñoz-Repiso A. Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos): propuestas de mejora en el marco del EEES. Rev Educ [Internet]. 2007;(342):419–42. Available from: [https://www.researchgate.net/publication/28161214_Causas_del_bajo_rendimiento_del_estudiante_universitario_o_en_opinion_de_los_profesores_y_alumnos_Propuestas_de_mejora_en_el_marco_del_EEES](https://www.researchgate.net/publication/28161214_Causas_del_bajo_rendimiento_del_estudiante_universitario_en_opinion_de_los_profesores_y_alumnos_Propuestas_de_mejora_en_el_marco_del_EEES)
30. Grino JP, Guerra N. Principales Factores Que Inciden En El Rendimiento De Los Estudiantes De La Universidad Austral De Chile, Puerto Montt. 2013;1–46. Available from: <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2013/bpmfeg934p/doc/bpmfeg934p.pdf>
31. Ibarreta CM De, Vieites AR, Palomo RR, Eugenia M, Florit F, Partido AN, et al. Influencia del Nivel Educativo de los Padres en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de ADE . Un Enfoque de Género. 2009;1–20. Available from: <http://2010.economicsofeducation.com/user/pdfs sesiones/113.pdf>
32. Xiomara I, Mendoza F. Actividades extracurriculares un camino eficaz para fortalecer el conocimiento en la práctica universitaria. Laberinto [Internet]. 2009;9(1):7–9. Available from: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/lab/article/view/47259>
33. Moya V, Duarte RF. Impacto de actividades extracurriculares de formación vocacional y orientación profesional en estudiantes de ciencias médicas. EDUMECENTRO [Internet]. 2017;9(2):124–39. Available from: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742017000200010
34. Becerra A, Cruz S. ACTIVIDADES COCURRICULARES EN ELENA DE WHITE Y LA PROPUESTA EDUCATIVA EN UN MUNDO POSMODERNO. Apunt Univ [Internet]. 2018;8:1–20. Available from: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467655911007>
35. Poz R. LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS ANTE LAS ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES. 2015;137–50. Available from: http://institucional.us.es/revistas/anduli/13/8_Anduli_2014_Pozon.pdf
36. Muñoz-Comonfort A, Leenen I, Fortoul-van der Goes TI. Correlación entre la evaluación diagnóstica y el rendimiento académico de los estudiantes de medicina. Investig en Educ Médica [Internet]. 2014;3(10):85–91. Available from: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733229004>
37. Gallardo G. Actividades Extracurriculares en la Formación Universitaria. DAE UC [Internet]. 2007;1–9. Available from: <http://vidauniversitaria.uc.cl/25-actividades-extracurriculares-en-la-formacion-universitaria/file>
38. Ramos C, Barrios A, Paredes L, Santillán W, Andrade S, González L. INGRESO DE ESTUDIANTES AL SISTEMA EDUCATIVO SUPERIOR: ESTUDIOS DE CASO. UNIFE [Internet]. 2017;25(1):73–84. Available from: <http://vidauniversitaria.uc.cl/25-actividades-extracurriculares-en-la-formacion-universitaria/file>

39. Albarracín, Silvia; Irigoyen, Silvia; Papel G. El rendimiento académico de los alumnos según su perfil familiar. 2010;1–15. Available from: <https://core.ac.uk/download/pdf/30374329.pdf>
40. Cano Celestino MA, Robles Rivera R. Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios. Rev Mex Orientación Educ [Internet]. 2018;31:1–25. Available from: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf>
41. García, María Vianey Espejel MJG. Nivel educativo y ocupación de los padres : Su influencia en el rendimiento académico de estudiantes universitarios. RIDE [Internet]. 2019;10(19):1–20. Available from: <https://revistas.uchile.cl/index.php/RSED/article/download/53797/56524/>
42. Pedroso, Caridad Martínez ELC. Factores relacionados con el rendimiento académico en la asignatura. 1 Iv M Factores Relac con el Rend académico en la Asign Morfofisiología Humana IV , del Programa Nac Form Med Integr Comunitaria Factors Relat with Acad Perform matter Human 2011;33(2)211– [Internet]. 2011;33(2):211–9. Available from: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242011000200013
43. Matíz JL, Osorio SM, Alejandro D, Suárez O. Rendimiento Académico de los Estudiantes de Pregrado de la Universidad EAFIT. Cuad Investig [Internet]. 2012;1–180. Available from: <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/cuadernos-investigacion/issue/view/156/22>
44. Rodríguez* DR, Rosquete RG. Rendimiento académico y factores sociofamiliares de riesgo. Scielo [Internet]. 2019;50(164):564–75. Available from: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982019000200118
45. Pedro Gerardo González AFN. Estudio de seguimiento a egresados de la UNA. 2015;(June):1–53. Available from: https://www.researchgate.net/publication/278242841_Estudio_de_seguimiento_a_egresados_de_la_UNA
46. Alejandro D, Erazo H. Seguimiento a graduados de educación superior 2017. Minieducación OLE [Internet]. 2019;1–20. Available from: https://ole.mineducacion.gov.co/1769/articles-380398_recurso_1.pdf
47. Valverde CJC, Flores ICL. Satisfacción del servicio educativo : Caso de estudiantes de una universidad privada. 2019;10(2):176–9. Available from: <https://revista.usanpedro.edu.pe/index.php/CPD/article/view/377/344>
48. González-contreras A, Pérez-villalobos C, Hechenleitner M, Vaccarezza-garrido G, Toirkens-niklitschek J. Satisfacción académica y prácticas pedagógicas percibidas por estudiantes de salud de Chile. Scielo [Internet]. 2019;22(3):103–7. Available from: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742017000200010
49. Roldan González E, Zúñiga CJ, Medina FR. Factores relacionados con el bajo rendimiento académico en estudiantes de una institución universitaria de Popayán. VII Coloq Int Educ [Internet]. 2016;1–31. Available from: <http://www.unicauca.edu.co/eventos/index.php/educoloquio/2016/paper/viewFile/271/155>
50. Valle U, Ángela L, María Á, María C, Helena L, Clara M, et al. Los egresados y su desempeño en el medio: un desafío de las instituciones formadoras del recurso humano en salud. Colomb Med [Internet]. 2001;32:169–73. Available from: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28332403>
51. Gil AMR. Impacto laboral del egresado del Programa de Fonoaudiología en la Fundación Universitaria María Cano, Medellín. Areté [Internet]. 2012;12(1):102–10. Available from: <https://revistas.iberoamericana.edu.co/index.php/arete/article/view/369>

Recibido en: PARA USO DE SÍGNOS FONICOS

Revisado: PARA USO DE SÍGNOS FONICOS

Aceptado en: PARA USO DE SÍGNOS FONICOS

contactar con el Autor:

Ejemplo D. Cordero Vallejos

E-mail: silbana0624@hotmail.com