



ESCUELA DE EDUCACION SUPERIOR PEDAGOGICO PÚBLICO
"MONSEÑOR FRANCISCO GONZALES BURGA"
LAMBAYEQUE
CODIGO MODULAR 1157916



PROGRAMA DE FORMACIÓN INICIAL DOCENTE

**COMPETENCIAS SOCIALES EN ESTUDIANTES DE
TERCER GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E.
N° 10058 "MEDALLA MILAGROSA", FERREÑAFE**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL
GRADO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

AUTORAS:

**ROSA ANGÉLICA MUNDACA FERNÁNDEZ (44875577-2018-2024)
YAQUELI NAVARRO SALDIVAR (76441796-2018-2024)**

ASESORA:

**Dr. María Elena Zárate Coila
COD. ORCID 0009-0006-5634-1439**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

BIENESTAR SOCIOEMOCIONAL Y APRENDIZAJE

LAMBAYEQUE– PERÚ

2025

JURADO



PRESIDENTE



SECRETARIO



VOCAL



Rosa Angélica Mundaca Fernández
Autora



Yaqueli Navarro Saldivar
Autora



Dr. María Elena Zárate Coila
Asesora



ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
"MONSEÑOR FRANCISCO GONZALES BURGA" FERREÑAFE
DE LA REGION LAMBAYEQUE
LICENCIADA MEDIANTE RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 357-2020-MINEDU
DIRECCIÓN: LOS EUCALIPTOS N° 100-EL AKGODONAL-FERREÑAFE
CÓDIGO MODULAR N°1157916



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

N°021-2025-EESPP"MFGB" – F.

Siendo las 09:30 horas, del día 15 de Diciembre del 2025; se reunieron en la sala de sustentaciones de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "Monseñor Francisco Gonzales Burga de Ferreñafe, los miembros del jurado designados mediante Resolución Directoral N° 295-2025-DG - EESPP"MFGB"-F, de fecha 02 de Diciembre del 2025, integrado por:

Presidente : MG. SALVADOR BURGA GUEVARA.

Vocal : DR. WALTER MANUEL CHANAME CASAS.

Secretario : DR. LUIS MANUEL SUCLUPE QUEVEDO.

La finalidad es evaluar el Trabajo de Investigación titulado: COMPETENCIAS SOCIALES EN ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E. N° 10058 "MEDALLA MILAGROSA", FERREÑAFE, presentado por las egresadas: Mundaca Fernández Rosa Angélica y Navarro Saldivar Yaqueli; Programa de Estudios de Educación Primaria para obtener el Grado de Bachiller en Educación.

Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con el Reglamento de Investigación aprobado con Resolución N° 023-2025-EESPP MFGB-F de fecha 04 de marzo del 2025; los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al (los) sustentante(s), quien(es) procedió(eron) a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Finalizada la evaluación; se invitó a las sustentantes y al público presente abandonar el recinto; y, luego de una amplia deliberación por parte del jurado, se llegó al siguiente resultado:

APROBADO CON MENCIÓN SOBRESALIENTE

APROBADO

DESAPROBADO

Siendo las 11:00 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.


PRESIDENTE


VOCAL


SECRETARIO

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Por ROSA ANGÉLICA MUNDACA FERNÁNDEZ



CANTIDAD DE PALABRAS 6017

HORA DE ENTREGA

29-DIC-2025 11:32P. M.

NÚMERO DE
IDENTIFICACIÓN DEL
TRABAJO

119696496

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

INFORME DE ORIGINALIDAD

10%

ÍNDICE DE SIMILITUD

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Internet	109 palabras — 2%
2	repositorio.unprg.edu.pe Internet	53 palabras — 1%
3	repositorio.uladech.edu.pe Internet	45 palabras — 1%
4	renati.sunedu.gob.pe Internet	41 palabras — 1%
5	hdl.handle.net Internet	29 palabras — 1%
6	repositorio.uta.edu.ec Internet	23 palabras — < 1%
7	www.grafiati.com Internet	19 palabras — < 1%
8	1library.co Internet	18 palabras — < 1%
9	dspace.unitru.edu.pe Internet	18 palabras — < 1%
10	pesquisa.bvsalud.org Internet	17 palabras — < 1%



ÍNDICE DE CONTENIDOS

RESUMEN	VIII
ABSTRACT	IX
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
IV. RESULTADOS	17
V. CONCLUSIONES	21
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	23
Anexo	26

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de tercer grado.....	14
Tabla 2 Muestra de tercer grado	15
Tabla 3 Resultados para determinar los niveles de competencias sociales.....	17
Tabla 4 Resultados para Identificar el nivel de asertividad	17
Tabla 5 Resultados para Identificar el nivel de relación con el sexo opuesto ..	18
Tabla 6 Resultados para identificar los niveles de cortesía y empatía	19

RESUMEN

La presente investigación, desarrollada en el marco de las prácticas preprofesionales, tuvo como propósito determinar los niveles de competencias sociales en los estudiantes de tercer grado de educación primaria de la I.E. N.º 10058 “Medalla Milagrosa”, Ferreñafe. El estudio fue de tipo básico descriptivo, con enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 78 estudiantes y la muestra por 26 estudiantes de tercer grado de la sección “Delfines”; para el levantamiento de la información se utilizó una guía de observación. Los resultados evidenciaron que los estudiantes no están desarrollando adecuadamente sus competencias sociales, por lo que se requiere fortalecer de manera sistemática las buenas relaciones interpersonales, la asertividad y la empatía, tanto dentro como fuera del aula. Se concluye que es necesario potenciar la interacción entre los estudiantes de forma asertiva y saludable, a fin de favorecer una convivencia armoniosa entre compañeros.

Palabras Claves: Competencias sociales, integración, asertividad.

ABSTRACT

This research, conducted as part of pre-professional internships, aimed to determine the levels of social skills among third-grade students at the I.E. No. 10058 “Medalla Milagrosa” school in Ferreñafe. The study was a basic descriptive study with a quantitative approach. The population consisted of 168 students, and the sample comprised 26 third-grade students from the “Delfines” section. An observation guide was used to collect the data. The results showed that the students are not adequately developing their social skills, thus requiring the systematic strengthening of positive interpersonal relationships, assertiveness, and empathy, both inside and outside the classroom. It is concluded that it is necessary to promote assertive and healthy interaction among students to foster harmonious coexistence among classmates.

Keywords: social skills, integration, assertiveness

I. INTRODUCCIÓN

Según la (UNESCO, 2024) revela que los estudiantes en América Latina y Caribe experimentan con frecuencia conductas, emociones o sentimientos relacionados con la empatía en el entorno escolar. En cuanto a la apertura hacia la diversidad, los estudiantes de los países participantes muestran una actitud positiva, ya que 8 de cada 10 estudiantes manifiestan opiniones favorables sobre este aspecto. Respecto a la autorregulación escolar, tres de cada cuatro estudiantes consideran que son capaces de realizar acciones autorreguladas en el ámbito educativo, como gestionar sus emociones y comportamientos.

En el caso específico de Perú, aproximadamente el 17% de los estudiantes sienten temor hacia alguno de sus compañeros de aula, lo que impacta negativamente en su rendimiento académico durante el año escolar. Este temor está relacionado principalmente con el miedo constante a ser agredidos físicamente por otro estudiante. Este porcentaje es considerablemente alto en comparación con otros países, lo que evidencia una situación crítica que requiere atención urgente especializada (Trucco & Inostroza, 2017).

Asimismo, de acuerdo con la encuesta realizada Young (2018) sobre la violencia escolar en Perú, el 39.8% de los estudiantes de 12 y 17 en edad han experimentado hostigamiento escolar, de los cuales el 18.1% indicó que esta es una situación habitual y el 21.8% mencionó que ocurre de manera ocasional. Además, el 44.6% de los estudiantes ha sido testigo de actos de violencia física, el 46.1% expresa temor de ser víctima de acoso escolar, y el 24.1% tiene miedo de sufrir violencia. En cuanto a la percepción de seguridad en el aula, el 21.8% se siente seguro a veces y el 12.8% nunca, mientras que, en el receso el 12.5% nunca se siente seguro y el 21.9% lo percibe así de manera ocasional. Estos datos reflejan una clara falta de seguridad y dificultades en los vínculos interpersonales en un ambiente escolar.

El Currículo Nacional (2016), y la Programación Curricular de Educación Primaria, consideran relevante el desarrollo de las habilidades en sus 5 competencias en personal social. Asimismo, los docentes deben fomentar el desarrollo integral del niño en diferentes aspectos, puntualizando en la construcción de su propia identidad, desarrollo personal, una participación activa

ciudadana y ambiental. Por tal motivo, la escuela fomenta las buenas relaciones de interacción y socialización donde los niños pasan gran tiempo de su vida, donde comparten experiencias no solo académicas sino también actitudinales, convirtiéndose en un entorno importante potenciando y enseñando a desarrollar competencias sociales a sus estudiantes.

Durante las prácticas pre profesionales en la Institución Educativa N° 10058 "Medalla Milagrosa", Ferreñafe, observamos diversos comportamientos con deficiencia en competencias sociales, describiéndolas en la falta de empatía a sus compañeros cuando opinan, exposición a críticas desfavorables no aceptando dichas ideas, timidez por integrarse a trabajar en grupo debido a la vergüenza por el sexo opuesto, entre compañeros, la falta de compañerismo a la hora de trabajar compartiendo sus útiles o loncheras, el exceso de disculpas por cometer errores y la escasa iniciativa de ser empáticos y cortés expresando burlas entre compañeros.

A partir de esta observación, se formula la siguiente pregunta: ¿Cuál es el nivel de competencias sociales que desarrollan los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 10058 "Medalla Milagrosa", Ferreñafe? Para tal fin se formuló como objetivo general: Determinar el nivel de competencias sociales en estudiantes de tercer grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 10058 "Medalla Milagrosa", Ferreñafe. Y como objetivos específicos: a) Identificar el nivel de asertividad en los estudiantes; en segundo lugar, b) Identificar el nivel de relación con el sexo opuesto; y, por último, c) Identificar los niveles de cortesía y empatía. Estos objetivos buscan proporcionar una visión integral de las competencias sociales, con el fin de identificar áreas específicas que requieren intervención para fortalecer sus relaciones interpersonales y su adaptación al entorno escolar.

Dicho informe presenta una relevancia significativa en los ámbitos teórico, práctico y metodológico. Cuyo fin es conocer la relevancia de la indagación.

En el plano teórico, la investigación aporta al fortalecimiento del conocimiento relacionado con las competencias sociales, destacando su importancia para el inicio y desarrollo de la socialización entre individuos. Además, ofrece un marco conceptual que ayuda a comprender cómo estas

competencias sociales influyen en la interacción interpersonal y la formación integral del estudiante.

Desde un enfoque práctico, el estudio generó información cuantitativa y estadística, identificándose el nivel del desarrollo de competencias sociales en los estudiantes. Además, será un punto de partida para futuros estudios que deseen profundizar referente a competencias sociales y otros aspectos del aprendizaje y la convivencia escolar.

Metodológicamente porque los hallazgos de esta investigación se lograron aplicando durante el proceso de la investigación. Estos resultados, determinaron si los estudiantes alcanzan los niveles necesarios para una socialización efectiva, y se podrán identificar las áreas que requieren intervención y mejora.

El informe se estructura en apartados que parten de la exposición de la problemática. En primer lugar, se resalta la importancia de las teorías vinculadas al estudio indagativo; luego, se presentan las definiciones pertinentes de acuerdo con la naturaleza de la investigación. Seguidamente, se detallan los procedimientos aplicados durante el desarrollo del estudio y se exponen los resultados obtenidos, los cuales se discuten a la luz del marco teórico, permitiendo formular aportes que respondan a los propósitos planteados. Posteriormente, se incluyen recomendaciones orientadas a mejorar el fenómeno analizado y, finalmente, se incorpora la bibliografía consultada como fuente de información, organizada conforme a las normas APA, séptima edición.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Teoría:

2.1.1. Teoría sociocultural

De acuerdo a la teoría referida al contexto sociocultural, Vygotsky (1978) menciona que las conductas se van adquiriendo en el entorno por imitación, para ello las capacidades sociales de interacción efectiva se reflejan en pares de un mismo contexto social educativo, por tal motivo los niños desarrollan un aprendizaje de forma sistemática mediante la socialización en su contexto, considerando la ZDP como un aprendizaje guiado para el niño.

Durante el proceso de socialización los niños van adquiriendo diversas formas de conductas que son socializadoras cuyo fin es desarrollar un proceso de imitación, siendo la familia y la escuela donde se aprende y complementa los valores éticos y morales como formas que nos regulan.

2.1.3. Teoría del aprendizaje social

Bandura (1987) refuerza esta concepción al afirmar que competencias sociales se alcanzan principalmente mediante la imitación de modelos de comportamiento. Según Bandura, los individuos desarrollan estas competencias a través de la interacción con su entorno, donde tanto la experiencia como el refuerzo positivo juegan un papel esencial. Este enfoque subraya la importancia de ofrecer modelos positivos y crear ambientes de aprendizaje adecuados para fomentar las interacciones entre compañeros de aula.

Bandura destaca dos componentes clave: el factor conductual y el factor cognitivo. Estos componentes están estrechamente relacionados, para entender las relaciones sociales, es necesario abordar tanto el comportamiento como los procesos mentales que los sustentan. Asimismo, sostiene que, muchas de las competencias sociales se aprenden a través de experiencias interpersonales con el entorno. A través de la observación de otras personas, tanto positivas como negativas, se adquieren conductas que impactan nuestra vida. Bandura subraya que los niños, en particular, aprenden observando a otros, ya sea de forma intencional o accidental, sin necesidad de un reforzamiento directo. En este

sentido, estas destrezas presentan un rol fundamental el entorno al igual que el individuo influye recíprocamente en dicho entorno.

2.1.4. Teoría del desarrollo Psicoanálisis

La teoría del psicoanálisis, creada por Sigmund Freud, se enfoca directamente en el desarrollo de la personalidad del ser humano, esta teoría manifiesta que las diferentes etapas que se presentan en la infancia influenciando su desarrollo hacia la adultez. Precisa que los comportamientos que demuestra dependen de la forma de como hayan desarrollado las etapas vinculadas a su sexualidad fijándose en la etapa adulta a manera de recompensa para afrontar problemas y darle solución.

Las etapas que presenta Freud son cinco, dentro de ello se ubica la Etapa de Latencia que se desarrolla entre los 6 a 12 años, esta etapa describe las interacciones sociales dentro de diversos contextos: escuela comunidad, amistades y otros, además que adquiere una educación en valores y por ende va construyendo su propia personalidad. Esta etapa es la preparación para fijar la adolescencia y la realización de actividades como ser creativos preocupación por el aprender e indagar y mantener las buenas relaciones amicales. Por tal motivo hace hincapié a la relevancia de definir la personalidad fijándola a la etapa adulta

Freud rescata la idea de esta etapa manifestando que los niños conservan sus amistades de la niñez y la preocupación convirtiéndose en empatía y comprensión por el sexo opuesto o por las amistades que le rodean considerando estos aspectos:

1. El inconsciente: Sigmund Freud (1899) señaló que muchas de nuestras ideas, deseos y recuerdos no son conscientes, ya que están reprimidos influyendo en las acciones que desarrollamos diariamente y en nuestros pensamientos.
2. La estructura de la personalidad:
 - El Ello: Es la parte más instintiva, que busca satisfacer deseos básicos como la alimentación como medio de sobrevivencia, la seguridad y la dominancia.
 - Yo: Trata de equilibrar los impulsos a través de las interacciones, afrontando las consecuencias sociales.

- **Superyó:** Representa los valores y normas que aprendemos, como lo que está bien o mal, asumiendo una educación en valores que le permita aprender a convivir respetando normas y reglas.
3. **Los mecanismos de defensa:** Son formas en que la mente nos protege frente a situaciones que nos generan ansiedad o malestar, como al negar lo que ocurre, reprimir recuerdos o atribuirle a otros lo que sentimos (Sigmund Freud, 1937).
 4. **Las etapas del desarrollo psicosexual:** (Sigmund Freud, 1923) también propuso que desde pequeños atravesamos distintas fases (oral, anal, fálica, de latencia y genital), influyendo cada una en el desarrollo nuestra personalidad.
 5. **La terapia psicoanalítica:** esta terapia nos aporta de cómo resolver los conflictos internos, Freud utilizaba técnicas como hablar libremente (asociación libre), analizar los sueños o interpretar errores involuntarios del lenguaje (lapsus), con el objetivo de descubrir lo que hay en el inconsciente.

2.2 Marco Conceptual

2.2.1 Competencias sociales

La competencia social es el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas mismas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación, minimizando la probabilidad de futuros problemas (*LEC PSIC, 2021*).

Asimismo, se conoce que son las capacidades que tiene un individuo para desenvolverse y darse a conocer ante otros dentro de una sociedad, asimismo deben desarrollarse para facilitar la convivencia y la interacción armónica, los seres humanos establecen numerosas relaciones a lo largo de su vida Las Competencias Sociales son las herramientas y destrezas (comunicación, empatía, resolución de conflictos) que permiten que esas relaciones sean funcionales y positivas es decir, que "faciliten la convivencia" directamente de poseer y aplicar adecuadas competencias sociales (Chenche et al., 2023).

Al revisar diversas investigaciones sobre competencias sociales, se destaca a Bances (2019) quien define como un repertorio de destrezas

específicas y aprendidas que un individuo puede utilizar para interactuar. En este sentido, se puede corroborar lo que mencionan Ramírez-Corone et al., (2020) quienes identifican una cierta imprecisión en las definiciones de competencias sociales debido a las múltiples características que se destacan dependiendo del contexto o la situación, ya que la manifestación de estas conductas varía.

Las competencias sociales son la ejecución conductual de un proceso mental y emocional mucho más complejo, también se refieren estrictamente a la interacción interpersonal, cuando se inicia una conversación, dar un cumplido, rechazar una petición, resolver un conflicto, dichas definiciones se debe mantenerse centrada en los aspectos concretos y observables de la relación interpersonal para conservar su rigor científico y para permitir una evaluación y entrenamiento efectivos (Monjas, 2018).

Goleman (1995) introduce el concepto de inteligencia emocional, estrechamente vinculado a las competencias sociales. Según Goleman, estas competencias no solo dependen de habilidades comunicativas, sino también de la empatía y el autocontrol emocional. Estas competencias sociales permiten a las personas entender gestionando sus propias emociones al igual que los demás, logrando el éxito durante las relaciones de correspondencia.

Bronfenbrenner (1979), con su paradigma ecológico de desarrollo humano, resalta a las competencias sociales están influenciadas por múltiples sistemas, desde el microsistema (familia y amigos) hasta el macrosistema (valores culturales y normas sociales). Esta perspectiva enfatiza que el entorno social y cultural desempeña un rol fundamental en obtener y manifestar destrezas interpersonales.

Las competencias sociales impactan significativamente en diversos ámbitos del diario vivir, estas competencias sociales en el ámbito escolar facilitan la convivencia, mejoran la comunicación entre estudiantes y docentes, y potencian el aprendizaje cooperativo. En el ámbito familiar, contribuyen al fortalecimiento de los vínculos y al manejo constructivo de conflictos (Además, en el entorno laboral, permiten gestionar situaciones de estrés, resolver problemas y fomentar un ambiente de trabajo positivo).

Para el desarrollo de estas competencias Caballo (2010), propone programas de entrenamiento basados en técnicas como el modelado, que consiste en observar a un modelo que demuestre el comportamiento deseado; la práctica, que implica la repetición de conductas en un entorno controlado; y la retroalimentación, que permite corregir y mejorar las respuestas. Estas estrategias, combinadas con el refuerzo positivo, pueden generar cambios significativos durante las competencias sociales de las personas, particularmente en el contexto educativo donde su desarrollo es crucial para el éxito personal y académico.

2.2.1.1 Las competencias sociales y el papel del docente

Zevallos, et al., (1999) nos menciona al facilitador como agente primordial que aporta al aprendizaje significativos del niño, por tal motivo pone en práctica las interacciones de estudiantes como de padres de familia, fortaleciendo las relaciones entre pares y considerando las buenas relaciones amicales, el compañerismo y la ayuda mutua.

Es crucial tener en cuenta como identificar las funciones afectivas, positivas como negativas, desempeñados por el docente, como se ilustra a continuación:

a) Responsabilidades afectivas afirmativas:

- Reconocen el mérito elogiando al estudiante cuando es necesario.
- Se preocupa por sus estudiantes mostrando interés y preocupación dentro y fuera de la institución.
- Motiva a sus estudiantes a seguir mejorando sus aprendizajes y los invita a participar e integrarse en diferentes actividades.
- Recompensa a sus estudiantes con actividades recreativas que permiten la integración.
- Premia los logros y esfuerzos que desarrolla el niño durante el proceso de aprendizaje.
- Presenta un sentido del humor adecuado durante el desarrollo de clases a manera de motivarlos y hacer de sus actividades interesantes.

- Se dirige a sus estudiantes con palabras cariñosas demostrando confianza para lograr involucrarlos e integrarlos durante las actividades académicas.

Responsabilidades afectivas negativas:

- Cuando es necesario emite críticas que pueden afectar emocionalmente a sus estudiantes.
- Utiliza amenazas como forma de control para mantener un aula silenciosa sin participación alguna.
- Amonesta a los estudiantes de manera severa, siempre piensa que aún perdura la escuela tradicional.
- Reprende por actitudes o comportamientos no deseados.
- Aplica castigos que impactan negativamente.
- Expresa desacuerdo de manera vaga o ambigua.
- Rechaza las actitudes espontáneas de los alumnos.

Para Briceño (2017), el papel del facilitador es muy relevante en la gestión y acompañamiento: habilidades blandas, aspecto personal, el aprendizaje, siendo el quien motiva y mantiene interesados a sus estudiantes. Actualmente los docentes se enfrentan a la incertidumbre y desmotivación con relación a sus estudiantes, por las malas relaciones afectivas interviniendo el contexto social y las familias disfuncionales.

Por ello, para lograr el aprendizaje en los estudiantes, se debe adaptar para cumplir con los fines educativos establecidos. Para poder alcanzarlos, los docentes deben ser idóneos en: a) propagar un ambiente de seguridad permitiendo a los niños superar sus temores y miedos dejando de lado el roche, b) impulsar el consentimiento y mantener el respeto mutuo de docentes y estudiantes y viceversa, c) valorar aceptar las opiniones o críticas de cualquier índole, d) considerar a las personas y mantener empatía aun cuando cometan errores y e) tomar las expresiones confidenciales de los estudiantes como un signo de confianza. Para tal caso podremos mantener relaciones saludables entre los agentes de la educación.

1. **Uso de lenguaje socioemocional:** este aspecto mejoraría el buen trato con palabras positivas que refuercen su comportamiento y que motiven a aspirar metas futuras.
2. **Renovar las relaciones entre docentes y estudiantes,** siendo ellos quienes motivan, desarrollan sensatez y brindan un apoyo de respeto, confianza y empatía a sus estudiantes.
3. **Estimular el aprendizaje cooperativo:** trabajar en equipo desarrolla la integración, también el mantenerlos en grupo permite una colaboración activa y anima las competencias sociales y cognitivas.
4. **Mejorar la gestión del aula:** Una gestión efectiva del aula fortalece la autoeficacia de los maestros, mejora la organización, aumenta la participación, reduce conductas disruptivas y crea un ambiente seguro y alegre, reconociendo la importancia del método de aprendizaje tanto como el contenido.

2.2.2. Tipos de competencias sociales

Desde un enfoque más específico, las competencias sociales se componen de varios elementos interrelacionados. Entre ellos se incluyen los comportamientos verbales, que abarcan el uso de un lenguaje claro y adecuado, habilidad de expresión de lo que pienso y siento y la gestión efectiva de conversaciones. También son fundamentales los comportamientos no verbales, observación, los gestos y estados de ánimo, que refuerzan el mensaje verbal. Además, las competencias sociales integran componentes cognitivos, como la interpretación de señales sociales, la planificación de respuestas ante situaciones complejas y la toma de decisiones. Finalmente, se incluyen las habilidades emocionales, como el autocontrol y la empatía, que son esenciales para dirigir y entender las emociones individuales y de otras personas (LEC PSIC, 2021)

Las competencias sociales, se clasifican en categorías que facilitan su evaluación y entrenamiento. Estas categorías incluyen las competencias básicas, como iniciar y mantener conversaciones; las competencias avanzadas, que engloban la capacidad de expresar opiniones y resolver conflictos;

relacionando los sentimientos y las competencias sociales, que abarcan la expresión adecuada de emociones tanto positivas como negativas. También se encuentran las competencias agresivas, como pedir ayuda o negociar soluciones, y las competencias para planificar, que implican hacer sugerencias o establecer metas conjuntas.

Se conoce a las competencias sociales son un grupo de habilidades para relacionarse con los demás en situaciones diversas. Por tanto, estas competencias sociales se dividen en varias dimensiones que permiten a las personas desenvolverse adecuadamente en diferentes contextos, mejorando sus conductas personales y sociales.

A continuación, se detallan los principales tipos de competencias sociales:

1. Competencias de asertividad

Las competencias de asertividad, se definen como la destreza de comunicar pensamientos, emociones y derechos de manera objetiva y respetuosa, sin caer en conductas agresivas ni pasivas.

Para mantener relaciones equilibradas y saludables, estas competencias son de suma importancia, ya que permiten a las personas defender sus intereses y expresar desacuerdos sin generar conflictos innecesarios cuando participan en un determinado grupo social. Bandura (1987) destaca que la asertividad se desarrolla a través de la observación de modelos y el refuerzo positivo, mientras que Monjas (2018) subraya su importancia de disputa, específicamente en el contexto escolar, demostrado en las interacciones que se dan en el salón de clase. Ante ello presentamos indicadores que desarrollan los niños frente a las competencias asertivas:

- Expresan sus propias ideas, demostrando afectividad hacia sus compañeros y lo hace de forma clara y respetuosa.
- Decir "no" a peticiones irrazonables sin agresividad, ni de manera irrespetuosa.
- Solicitar cambios de comportamiento de manera adecuada.

- Responden a críticas injustas con calma y firmeza, respetando a sus compañeros regulando sus emociones.

2. Competencias de relación con el sexo opuesto

Según Caballo (2010) la relación entre géneros diferentes hacen referencia a la capacidad de interactuar de manera respetuosa y efectiva con personas del género opuesto, superando posibles tensiones o incomodidades. Estas competencias sociales son esenciales para promover la equidad y el respeto en las relaciones sociales. (Goleman, 1995) vincula esta dimensión con la inteligencia emocional, destacando lo relevante de la empatía y la comprensión emocional en las interacciones entre géneros:

- Inician conversaciones con personas del género opuesto guardando respeto y sin menospreciar ante situación de inclusión.
- Mantienen el interés y la comodidad en las interacciones durante el trabajo en equipo demostrando afecto por los participantes.
- Responde de manera adecuada a las conductas del otro género demostrando un trato positivo desarrollando un buen clima en el salón de clase.
- Establecer relaciones saludables basadas en el respeto mutuo, el apoyo y la integración entre compañeros.

5. Competencias de cortesía y empatía

Resalta, que las competencias de cortesía y empatía comprenden el uso de normas sociales de cortesía de comprender y satisfacer oportunamente los impactos de los demás. (Rogers, 1961) define a la empatía como la destreza de comprender profundamente los sentimientos del otro, mientras que (Goleman, 1995) considera un integrante esencial la inteligencia emocional, esencialmente el bienestar social armoniosas. Estas competencias sociales permiten a las personas conectar emocionalmente con los demás y responder de manera apropiada en situaciones sociales se presentan estas acciones.

- Utilizan un lenguaje respetuoso y adecuado en las interacciones entre compañeros.

- Muestran interés genuino interesándose de manera natural y no fingido, siendo auténticos por el bienestar de los demás.
- Amoldan el comportamiento de acuerdo a las características ajustándose a las normas sociales de cortesía.
- Reconocen y responden adecuadamente a las emociones ajenas, demostrando respeto por las personas del sexo opuesto.

III. METODOLOGÍA

La indagación fue de tipo básica, usó métodos, técnicas y procedimientos propios de un estudio descriptivo que no buscan intervención o aplicación para resolver una problemática. (Guevara et al., 2020).

Según, Echenique (2017) este tipo indagativo no implica la manipulación directa de las variables de estudio, presenta un nivel descriptivo explicativo, describiendo, analizó y finalmente explicando los hechos ocurridos, su enfoque cuantitativo a partir de la muestra elegida. Dicho fin se refiere a comprender el comportamiento, disposiciones, juicio y conocer a una determinada población, para ello se consideró el esquema que a continuación se presenta:



M = Estudiantes del tercer grado

O = Observación de la característica de estudio.

3.1. Población

La población estuvo constituida por 168 estudiantes del tercer grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 10058 "Medalla Milagrosa", Ferreñafe. En la tabla 1, se observa la distribución de los alumnos del tercer grado.

Tabla 1
Población de tercer grado

Estudiantes del 3° Grado	Sección	f
3°	Delfines	26
	Cisnes	26
	Jaguares	26
TOTAL		78

Fuente: Nómina de matrícula 2024.

3.2. Muestra

La muestra seleccionada pertenece a estudiantes 3° grado “Delfines” de la Institución Educativa N° 10058 "Medalla Milagrosa", Ferreñafe. Para esta selección se tuvo consideración la presencia de las mismas características representativas de los estudiantes, considerando un muestreo no probabilístico. Esta muestra representativa de los estudiantes testifica la viabilidad y el enfoque del estudio.

Tabla 2
Muestra de tercer grado

Grado	Sección	f
3°	Delfines	26
TOTAL		26

Fuente: Nómina de matrícula 2024

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1 Técnica de la observación

Este estudio se consideró la Observación, permitiendo recopilar información a los investigadores de manera sistemática y continua, contemplando y percibiendo los comportamientos que presentan los estudiantes en aula, llevándonos a reflexiones relacionados a las competencias sociales, presentados en el contexto in situ (Ortega, 2021).

3.3.2 Instrumento: Guía de observación

Ortega (2021) manifiesta que la guía de observación constituye una herramienta fundamental en los procesos de indagación, ya que permite medir las competencias sociales en estudiantes de tercer grado, determinando sus niveles en cuanto a competencias sociales, asertividad, relación con el sexo opuesto, cortesía y empatía. Asimismo, facilita la recolección de datos de manera ordenada y sistemática, generando información relevante para el análisis del fenómeno estudiado.

3.4. Consideraciones éticas

En la investigación se solicitó el consentimiento informado verbal de los estudiantes, brindándoles la información necesaria y explicando la confidencialidad que garantizaba su participación. Asimismo, se precisó que los instrumentos utilizados para el recojo de información tenían fines exclusivamente académicos y que su aplicación no interferiría con el normal desarrollo de las actividades escolares de los estudiantes de la institución educativa en estudio.

3.5. Validez y confiabilidad del instrumento

La herramienta que nos permitió registrar información fue adaptado por (Caballo, 2010) a través del libro “Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales”.

IV. RESULTADOS

Con relación al objetivo principal

Mediante este capítulo, describimos los resultados de una manera sistemática, analizados en tablas estadísticas e interpretación de los resultados.

Determinar los niveles de competencias sociales en estudiantes de tercer grado.

Tabla 3

Resultados para determinar los niveles de competencias sociales

NIVELES	f	%
Inicio	3	10%
Proceso	18	73%
Logrado	4	13%
Logro destacado	1	4%
TOTAL	26	100%

Fuente: Guía de observación

La tabla 3 muestra los resultados generales sobre los niveles de competencias sociales en estudiantes de tercer grado de la I.E N° 10058 "Medalla Milagrosa", Ferreñafe. Se evaluaron a 26 estudiantes de los cuales el 73% se encuentra en nivel proceso, indicando que la mayoría no está desarrollando sus competencias sociales con responsabilidad, no alcanzan el nivel deseado y el 16% se encuentra en un nivel Logrado mientras que el 4% en nivel Logro destacado El 7% está en nivel inicio. Estos resultados resaltan la necesidad de fortalecer la interacción entre estudiantes de manera asertiva y saludable creando buena convivencia y un clima agradable.

Tabla 4

Resultados para Identificar el nivel de asertividad

NIVELES	f	%
Inicio	7	26%
Proceso	12	48%
Logrado	7	26%
Logro destacado	0	0%
TOTAL	26	100%

Fuente: Guía de observación

La tabla 4 presenta los resultados relacionados al objetivo específico determinar el nivel de desarrollo de competencias de asertividad en los estudiantes de tercer grado de la institución educativa N° 10058 "Medalla Milagrosa" – Ferreñafe. De los 26 estudiantes, el 61% se encuentra en el nivel proceso, lo que indica que pocos estudiantes desarrollan competencias de asertividad, faltando un dominio pleno. Un 20% está en el nivel Inicio, mostrando carencias significativas, el 18% ha alcanzado el nivel de Logrado y solo un 2% se encuentra en nivel Logro destacado. Estos resultados sugieren que los estudiantes cambien sus comportamientos manifestando sus opiniones sin temor a críticas injustas, rescatando el respeto asimismo y a los demás.

Tabla 5

Resultados para Identificar el nivel de relación con el sexo opuesto

NIVELES	f	%
Inicio	11	43%
Proceso	3	10%
Logrado	11	43%
Logro destacado	1	4%
TOTAL	26	100%

Fuente: Guía de observación

La tabla 5 presenta los resultados relacionados al objetivo específico determinar el nivel de desarrollo de competencias relacionadas con el sexo opuesto en los estudiantes de tercer grado de la institución educativa N° 10058 "Medalla Milagrosa" – Ferreñafe. Se observa que el 59% se encuentra en el nivel Proceso, indicando que están en el transcurso de interacción con personas de sexo opuesto. Un 20% de los estudiantes se encuentra en el nivel Inicio, reflejando dificultades para impulsar la equidad y respeto. Asimismo, el 20% ha logrado alcanzar el nivel de Logrado y únicamente el 2% se encuentra en el nivel Logro destacado. Estos resultados evidencian la necesidad de implementar dinámicas de motivación y de integración involucrando a estudiantes de ambos sexos, esto permitirá mejores relaciones y evitar los complejos fortaleciendo las prácticas de valores y aptitudes.

Tabla 6*Resultados para identificar los niveles de cortesía y empatía*

NIVELES	f	%
Inicio	14	54%
Proceso	3	10%
Logrado	7	27%
Logro destacado	2	9%
TOTAL	56	100%

Fuente: Guía de observación

La tabla 6 presenta resultados relacionados al objetivo específico: determinar el nivel de desarrollo en competencias cordiales y empáticas se aprecia que el 59% se encuentra en el nivel Proceso, presentando dificultades para comprenderse entre compañeros. Un 25% se ubica en el nivel Inicio lo que refleja dificultades importantes en la demostración de cortesía y empatía. Por otro lado, el 13% de los estudiantes ha alcanzado el nivel Logrado, mientras que solo el 4% se encuentra en el nivel Logro destacado. Estos resultados evidencian que, necesitan mejorar las relaciones interpersonales, se requiere mayor atención para reforzar su progreso hacia los niveles superiores.

4.2. Discusión

En el ámbito educativo los estudiantes no solo desarrollan competencias cognitivas, sino también desarrollan competencias sociales y actitudinales, ante estas actitudes presentadas en aula, podemos decir que los estudiantes necesitan mejorar estas competencias sociales de empatía, relación entre ambos sexos y asertividad.

El fin primordial de la pesquisa fue determinar su nivel de desarrollo de competencias sociales de estudiantes Tercer grado de primaria. Asimismo en las practicas pedagógicas se evidenció que un 61% de estudiantes se halla en el nivel Proceso, un 20% nivel Inicio, el 18% ha alcanzado el nivel Logrado y solo un 2% se encuentra en nivel logro destacado, indicando que existen carencias por mejorar la relaciones entre estudiantes, en concordancia con la teoría de Aprendizaje Social, Bandura indica que, los niños deben ser motivados con estrategias que fortalezcan la integración, participación activa y reforzar de manera positiva a los estudiantes con estímulos no concretos sino de complacencia que sean de aliento, con frases cariñosas, elogios y simpatía, lo que no se pudo apreciar en su totalidad, por tal motivo, considera que el las competencias sociales se imitan o se aprenden de otras personas, sean positivas o negativas.

De acuerdo a los resultados de los objetivos específicos también encontramos respuestas no alentadoras, indicando que se tiene que, mejorar los comportamientos en el salón de clases, como la empatía, asertividad y las relaciones entre sexos opuestos, para ello resaltan la importancia de la teoría sociocultural de Vygotsky, que considera las buenas relaciones dentro de ,a sociedad, y por lo cual el docente debe promover el buen clima en el salón de clases generando la interacción de manera libre no solo en espacios escolares sino también sociales. Para Caballo, V. (2010) manifiesta que este tipo de desarrollo de competencias sociales debe ser constantemente reforzado por acuerdos o normas para tener una buena convivencia escolar y gozar de un clima armonioso y saludable tanto para docentes como estudiantes. Sigmund (1899), los pensamientos juegan un papel principal considerando la dinámica y el autocontrol de impulsos, así como los valores aprendidos para tener una buena convivencia sea cual fuese el contexto.

V. CONCLUSIONES

Respecto al objetivo general, se determinó que la mayoría de estudiantes del tercer grado de educación primaria se ubica en el nivel en proceso, mientras que solo dos alcanzan el nivel logrado. Estos resultados evidencian insuficiencias en la cooperación y la participación activa, así como dificultades para aceptar críticas u opiniones, pedir disculpas y respetar los acuerdos establecidos, lo que limita el desarrollo de relaciones interpersonales adecuadas en el entorno escolar.

En relación con el primer objetivo específico, referido a la competencia de asertividad, se evidencia que la mayoría de estudiantes se ubica en el nivel en proceso, mientras que solo un porcentaje mínimo alcanza el nivel logro destacado. Esto permite concluir que los estudiantes aún requieren fortalecer su capacidad para expresar sus sentimientos sin ofender a los demás, sin sentirse objeto de burlas y reconociendo que todas las opiniones, sean favorables o desfavorables, deben ser escuchadas y respetadas. De este modo, se contribuirá a prevenir el deterioro de la autoestima y a favorecer el establecimiento de mejores relaciones interpersonales en diversos contextos sociales.

Considerando que los niños en etapa escolar deben desarrollar interacciones afectivas adecuadas, a partir de la observación se determina que la mayoría de estudiantes se encuentra en el nivel en proceso, siendo pocos los que alcanzan el nivel logro destacado. Esto evidencia la necesidad de mejorar sus conductas de integración y convivencia entre ambos sexos.

En lo que respecta al tercer objetivo específico, se evidencia la importancia de responder adecuadamente ante las emociones; sin embargo, de acuerdo con el desarrollo de esta habilidad, los estudiantes se encuentran mayoritariamente en el nivel inicio. Esto indica que aún no respetan los acuerdos tomados en clase y, en consecuencia, no muestran conductas empáticas ni consideran el estado de ánimo de sus compañeros.

VI. RECOMENDACIONES

Con respecto a las observaciones apreciadas y de acuerdo a lo investigado, podemos sugerir lo siguiente:

Se recomienda a los directivos considerar, dentro de la planificación curricular, la implementación de charlas formativas orientadas al fortalecimiento de las relaciones interpersonales, dirigidas a estudiantes y docentes, mediante estrategias de motivación, integración y buena convivencia.

Se recomienda a los docentes implementar estrategias de tutoría y desarrollar sesiones de aprendizaje que incorporen los enfoques transversales, promoviendo una cultura de valores en la institución. De este modo, las buenas relaciones, la asertividad y la empatía se constituirán en aspectos esenciales para una adecuada convivencia escolar.

Se recomienda a los padres de familia fortalecer los lazos de compañerismo y solidaridad en el hogar, considerando que los niños tienden a modelar los comportamientos que observan en su entorno familiar. De esta manera, los estudiantes de ambos sexos podrán mejorar sus relaciones entre sí y con todos los integrantes de la comunidad educativa.

Se recomienda a los docentes desarrollar talleres orientados a fortalecer la empatía, la solidaridad, la cortesía y demás valores y principios, utilizando dinámicas integradoras que motiven a los estudiantes a ponerlos en práctica. De este modo, se favorecerá el desarrollo de compromisos personales y la toma de conciencia sobre la importancia del aspecto socioemocional.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bances, R. (2019). Habilidades sociales: Una revisión teórica del concepto.

Repositorio Institucional - USS.

<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6098>

Bandura, A. (with Walters, R. H.). (1987). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad* (1a. ed.). Alianza.

Caballo, V. (2010). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (2. edición, 9. reimpresión). Siglo XXI,.

Chenche et al. (2023). Relaciones interpersonales en la convivencia personal.

RECIMUNDO, 7(1), 372-380.

[https://doi.org/10.26820/recimundo/7.\(1\).enero.2023.372-380](https://doi.org/10.26820/recimundo/7.(1).enero.2023.372-380)

Cvetkovic-Vega, et al. (2021). Estudios transversales. *Revista de la Facultad de*

Medicina Humana, 21(1), 179-185.

<https://doi.org/10.25176/rfmh.v21i1.3069>

Echenique, E. (2017). *Metodología de la Investigación. Manual Autoformativo Interactivo.*

Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence* (pp. xiv, 352). Bantam Books, Inc.

Guevara, G. , Verdesoto , A., & Castro, N. (2020). *Metodologías de investigación educativa* (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, 4(3), 163-173.

Vicente C. | *PDF | Habilidades sociales | Comportamiento.* (s. f.). Scribd.

Recuperado 25 de noviembre de 2025, de

[https://es.scribd.com/document/315725433/Habilidades-Sociales-segn-](https://es.scribd.com/document/315725433/Habilidades-Sociales-segn-Vicente-caballo-docx)

[Vicente-caballo-docx](https://es.scribd.com/document/315725433/Habilidades-Sociales-segn-Vicente-caballo-docx)

- LEC PSIC 2021.pdf*. (s. f.-a). Recuperado 25 de noviembre de 2025, de <https://repositorio.usam.ac.cr/xmlui/bitstream/handle/11506/1625/LEC%20PSIC%200055%202021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- LEC PSIC 2021.pdf*. (s. f.-b). Recuperado 25 de noviembre de 2025, de <https://repositorio.usam.ac.cr/xmlui/bitstream/handle/11506/1625/LEC%20PSIC%200055%202021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Monjas, M. (2018). *PSYCAP: Competencias sociales y relaciones interpersonales*. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/34504>
- Monjas, M. (1999). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. En <Http://www.redined.mec.es/oai/indexg.php?registro=005199820051>.
- Ortega, C. (2021, mayo 14). 5 instrumentos para recopilar información. *QuestionPro*. <https://www.questionpro.com/blog/es/instrumentos-para-recopilar-informacion/>
- Ramírez-Corone, et al. (2020). *Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia*. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.4068522>
- Rogers, C. (1961). *On becoming a person*. Houghton Mifflin.
- Sigmund (1899). *La interpretación de los sueños*. <http://archive.org/details/la-interpretacion-de-los-suenos-sigmund-freud>
- Sigmund. (1923). *El yo y el ello*. Viena: *Internationaler Psychoanalytischer Verlag*.
- Sigmund. (1937). *Análisis terminable e interminable*. Londres: *Hogarth Press*.
- Social Learning Theory & Its Modern Application in Education for 2026*. (2023, marzo 6). Research.com. <https://research.com/education/social-learning-theory>

Trucco, D., & Inostroza, P. (2017). *Las violencias en el espacio escolar*.

<https://hdl.handle.net/11362/41068>

UNESCO (2024). *Aportes para la enseñanza de habilidades socioemocionales:*

Estudio Regional Comparativo y Explicativo (ERCE 2019).

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000388352>

Young (2018). *Resultados de la encuesta Young Voice Perú 2017*. Lima:

Novaprint SAC.

Anexo

Guía de Observación

**Adaptación de instrumento validado por: Vicente E. Caballo Manrique–
2010**

Estudiante: _____

Observadora: _____

Fecha: _____ **Grado y sección:** _____

ESCALA

Inicio	Proceso	Logrado	Logro destacado
No lo hace	Lo hace con dificultad	Lo hace bien	Lo hace muy bien

INSTRUCCIÓN: Marca con un aspa (X) dentro de cada casillero de acuerdo con la observación realizada.

N°	D	ÍTEMS	Inicio	Proceso	Logrado	Logro destacado
1	Competencias de Asertividad	Expresa opiniones y sentimientos de manera clara y respetuosa				
2		Dice "no" cuando es necesario, sin ser agresivo ni pasivo				
3		Responde a críticas injustas con calma y firmeza				
4		Pide aclaraciones cuando no se entiende algo				
5		Defiende sus derechos de forma respetuosa				
6	Competencias de Relación con el Sexo Opuesto	Inicia conversaciones de manera natural				
7		Mantiene una interacción respetuosa y relajada.				
8		Expresa desacuerdo de forma educada				
9		Acepta críticas constructivas del otro género				
10		Muestra interés en conocer las perspectivas del otro				
11	ompe	Usa un lenguaje educado y respetuoso en interacciones				

12	Expresa gratitud en diferentes contextos				
13	Pide disculpas al cometer errores.				
14	Muestra interés por el bienestar de las personas cercanas				
15	Se adapta a normas de cortesía según la situación				
TOTAL					

Valoración de respuestas:

Inicio = 0 punto

Proceso= 1 puntos

Logrado = 2 puntos

Logro destacado = 3 puntos

Baremo de habilidades sociales y niveles

NIVELES	Inicio	Proceso	Logrado	Logro destacado
COMPETENCIAS SOCIALES	0 - 15	16- 30	31 -45	46-60
D1: Competencias de Asertividad	0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20
D2: Competencias de Relación con el Sexo Opuesto:	0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20
D3: Competencias de Cortesía y Empatía	0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20