



UPA Universidad
Politécnica Amazónica

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

TESIS

**CONOCIMIENTO SOBRE PRIMEROS AUXILIOS
EN CONDUCTORES DE RUTA BAGUA GRANDE -
JAÉN, 2021.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

Autor: Bach. Cristian Roly Jiménez Mosqueda

Orcid: 0000-0002-7977-517X

Asesor: Dra. Mirtha Yvis Santisteban Salazar

Orcid: 0000-0003-1836-5502

N° Registro: UPA-PITE0021

BAGUA GRANDE – PERÚ

2021

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

TESIS

**CONOCIMIENTO SOBRE PRIMEROS AUXILIOS
EN CONDUCTORES DE RUTA BAGUA GRANDE -
JAÉN, 2021.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

Autor: Bach. Cristian Roly Jiménez Mosqueda

Orcid: 0000-0002-7977-517X

Asesor: Dra. Mirtha Yvis Santisteban Salazar

Orcid: 0000-0003-1836-5502

N° Registro: UPA-PITE0021

BAGUA GRANDE – PERÚ

2021

Dedicatoria.

Dedico este trabajo a Dios por cuidarme y protegerme en cada momento de mi vida. A mi padre que ya no está en este mundo conmigo, pero que gracias a su esfuerzo pude concluir mi carrera, a mi madre por brindarme su apoyo y sus consejos para hacer de mí una mejor persona.

Cristian Roly.

Agradecimiento

Considero una obligación moral expresar mi más sincero agradecimiento a todos los maestros y a todas aquellas personas que de una u otra manera hicieron posible mi formación profesional; pero vaya esta gratitud de manera especial a:

A la Universidad Politécnica Amazónica por haberme acogido durante 5 años de mi formación profesional, gracias a todas las personas que fueron un apoyo moral en mi proceso de formación.

Gracias a mis formadores, doctores, licenciados que compartieron sus conocimientos durante mi paso por la universidad.

Finalmente expreso mi gratitud a mi asesora que con tanta paciencia invirtió su tiempo para la realización de mi proyecto de tesis. A todos les agradezco desde lo más profundo de mi ser.

El autor

Autoridades universitarias académicas

Rector : Dr. José Manuel Cabanillas Soriano.

Vicerrector académico: Dr. Ever Salomé Lázaro Bazán.

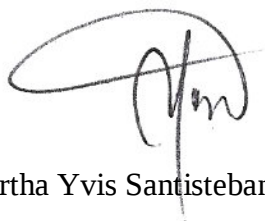
Decano : Dr. Alfonso Gonzalo Cabrera Zurita.

Visto Bueno de la Asesora

Yo, Mirtha Yvis Santisteban Salazar. Identificada con DNI N° 16698965 con domicilio en Chiclayo. Doctora en Administración de la Educación, dejo constancia de estar asesorando al tesista Bach. Cristian Roly Jiménez Mosqueda, en su tesis titulada: Conocimiento sobre primeros auxilios en conductores de ruta Bagua Grande -Jaén, 2021. Así mismo dejo constancia que ha levantado las observaciones señaladas en la revisión previa a esta presentación.

Por lo indicado doy fe y visto bueno.

Bagua Grande, 11 de setiembre del 2021

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'M' followed by 'Y' and 'S', with a horizontal line crossing through the middle.

Dr. Mirtha Yvis Santisteban Salazar

Jurado Evaluador

A handwritten signature in black ink, featuring a large, sweeping arch over the letters 'N' and 'S'.

Dr. Nelson César Santisteban Salazar

Presidente

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of vertical and diagonal strokes.

Dr. Ever Salomé Lázaro Bazán

Secretario

A handwritten signature in blue ink, featuring a large, stylized 'A'.

Mg. Magnolia Anacarina Arrasco Barrenechea

Vocal

Declaración jurada de no plagio

Yo, Cristian Roly Jiménez Mosqueda, peruano de nacimiento con DNI N° 70071443, bachiller de la escuela de enfermería de la Universidad Politécnica Amazónica.

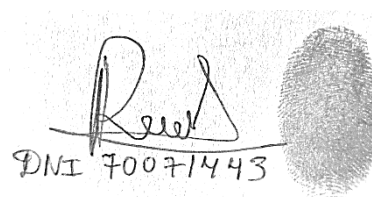
Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la Tesis titulada conocimientos sobre primeros auxilios en conductores de ruta Bagua Grande- Jaén, 2021. La misma que presento para optar el título profesional de Licenciado en enfermería.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencia Vancouver para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.
6. Se ha respetado las consideraciones éticas en la investigación.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo toda la responsabilidad que pudiera derivarse de la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir todas las cargas pecuniarias que pudiera derivarse para la Universidad Politécnica Amazónica en favor de terceros por motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias o sanciones civiles y penales que de mi acción se deriven.

Bagua Grande, 06 setiembre del 2021



DNI 70071443

Bach. Cristian Roly Jiménez Mosqueda

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
PÁGINA DE LAS AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	v
PÁGINA VISTO BUENO DEL ASESOR.....	vi
PÁGINA DE JURADO.....	vii
DECLARACIÓN DE NO PLAGIO.....	viii
ÍNDICE.....	ix
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
I Introducción.....	14
1.1. Realidad problemática:.....	14
1.2 Formulación del problema:.....	16
1.3 Justificación:.....	16
1.4 Hipótesis:.....	17
1.5 Objetivos General.....	17
1.6 Objetivos específicos:.....	17
II Marco Teórico:.....	18
2.1 Antecedentes de la investigación:.....	18
2.2 Bases Teóricas.....	20
2.2.1 Conocimiento.....	20
2.2.2 Primeros auxilios.....	20
2.2 Definición de términos.....	25
III Materiales y métodos:.....	26
3.1 Diseño de investigación.....	26
3.2 Población, Muestra y muestreo:.....	26
Criterios de selección.....	26
3.3 Determinación de Variables:.....	27
3.4 Fuentes de información:.....	27
3.5 Métodos:.....	27
3.6 Técnicas e Instrumentos:.....	27
Validez y confiabilidad.....	28
3.7 Procedimiento.....	28
3.8 Análisis de Datos.....	29
3.9 Consideraciones éticas:.....	29
IV. RESULTADOS.....	30
V. DISCUSIÓN.....	40
CONCLUSIONES.....	42
RECOMENDACIONES.....	43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	44
ANEXOS.....	49

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Características ocupacionales de los conductores de ruta Bagua Grande-Jaén.	30
Tabla 2.	Nivel de conocimientos sobre primeros auxilios en conductores de ruta Bagua Grande-Jaén según escales de medición.	32
Tabla 3.	Distribución porcentual según pregunta correcta del cuestionario sobre conocimientos sobre PA.....	33
Tabla 4.	Distribución por edad según nivel de conocimientos sobre PA	34
Tabla 5.	Nivel de conocimiento sobre primeros auxilios en conductores según grupo etario.....	35
Tabla 6.	Nivel de conocimientos de PA según número de capacitaciones en PA.....	36
Tabla 7.	Distribución del nivel de conocimientos de PA en relación a los años de servicio.....	37
Tabla 8.	Distribución del nivel de conocimientos de PA en relación a los años en la empresa de transporte.....	38
Tabla 9.	Nivel de conocimiento sobre PA según características ocupacionales	39

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Distribución de conductores según edades.	31
Figura 2.	Número de conductores según tiempo de servicio.	31
Figura 3.	Conocimientos sobre primeros auxilios en conductores de ruta Bagua Grande-Jaén.	32
Figura 4.	Nivel de conocimiento sobre primeros auxilios en conductores según grupo etario.	34
Figura 5.	Nivel de conocimiento sobre primeros auxilios según grado de instrucción	.35
Figura 6.	Nivel de conocimiento según número de capacitaciones en primeros auxilios.	36
Figura 7.	Nivel de conocimiento sobre PA según capacitaciones	37

RESUMEN

El presente estudio tuvo por objetivo determinar el conocimiento sobre primeros auxilios en conductores de ruta Bagua Grande-Jaén en los meses de abril y mayo del 2021, de nivel descriptivo y univariado, la muestra conformada por 83 conductores. Se utilizó para la recolección de información el cuestionario aplicado por Napurí y Vivas el cual fue validado por 5 expertos y con un nivel de confiabilidad de 0,70 según el coeficiente Kuder Richardson; mediante el software SPSS v.26 se procesó la información, siendo diseñada en tablas de contingencia. Los resultados hallados respecto a las características ocupacionales señalan edad media 40 años ($DS \pm 7,2$), mínima edad 25 y máxima 55 años, nivel de estudios secundarios un 42,2 %, el número de años trabajando en la empresa oscila de 3-7 años, el promedio de años de servicio es de 15,11 y con un promedio de 5 capacitaciones sobre PA, se detectó que el mayor porcentaje (94%) de conductores carece de conocimientos sobre primeros auxilios y solo un 6% presenta un conocer regular. Se concluye: El nivel de conocimiento en la muestra fue deficiente y ningún porcentaje presenta un nivel de bueno, siendo estos resultados un limitante en el momento de prestar asistencia en caso de un suceso de tránsito.

Palabras claves: primeros auxilios, conocimiento, conductores, ruta.

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the knowledge about first aid in Bagua Grande-Jaén route drivers in the months of April and May 2021, at a descriptive and univariate level, the sample made up of 83 drivers. The questionnaire applied by Napurí and Vivas was used for the collection of information, which was validated by 5 experts and with a reliability level of 0.70 according to the Kuder Richardson coefficient; Using the SPSS v.26 software, the information was processed, being designed in contingency tables. The results found regarding the occupational characteristics indicate a mean age 40 years (SD +/- 7.2), minimum age 25 and maximum 55 years, level of secondary education 42.2%, the number of years working in the company ranges from 3-7 years, the average years of service is 15.11 and with an average of 5 trainings on PA, it was detected that the highest percentage (94%) of drivers lack knowledge of first aid and only 6% present a regular meet. It is concluded: The level of knowledge in the sample was deficient and no percentage shows a good level, these results being a limitation at the time of providing assistance in the event of a traffic event.

Keywords: first aid, knowledge, drivers, route.

I. Introducción

1.1. Realidad problemática:

La Organización Mundial de la Salud-OMS (1) señala que el incremento de velocidad vehicular ha generado accidentes de tránsito (AT) con graves traumatismos y consecuencias mortales hasta un 85% en caso de choque lateral vehicular; los factores distractivos como el uso de equipos móviles, hacen que el piloto retarde su reacción y estabilidad durante la conducción, también el incumplimiento de normas de tránsito como no portar el cinturón de seguridad agravan la situación.

En América Latina se reporta el 11% del total de fallecimientos provocados por accidentes vehiculares a nivel mundial, esto significa alrededor de 155,000 muertes/año; y dentro de los países miembros de la OMS, los latinoamericanos presentan la 2da tasa de mortalidad vehicular inferior (15,6/100 000 personas) (2). Además, los accidentados con traumatismos generan un problema económico a los países más pobres, repercutiendo en un 5% del PBI (3).

Actualmente, en el mundo existe un porcentaje muy reducido de choferes con habilidades y destrezas en primeros auxilios(PA), y a pesar de estar capacitados no lo ejecutan bien (4), limitando la intervención inmediata y eficaz que permita reducir la magnitud de las lesiones (5); esta situación se revertiría con la conformación de grupos preparados en PA como policías y conductores, que cuenten con equipos básicos necesarios para poder actuar in situ brindando la debida atención que garantice su traslado seguro a los centros de atención médica (6).

El Ministerio de Salud (MINSA) (7), confirma al 2016 que a través del Sistema de Atención Móvil de Urgencias (SAMU), se auxilió a 9803 accidentados, el mayor número de casos provienen de móviles menores, motos y atropellos, en menor proporción de ciclistas, cifras observadas solo en la Metrópoli limeña.

Se ha determinado, en nuestro país una elevada tasa de lesiones y defunciones como producto de AT, por ello, es urgente contar con el registro de las intervenciones como evidencia para poder prevenirlas (8), por lo tanto, el proceso educativo debe

estar integrado a lineamientos normativos que ejerzan un mecanismo de sanción cuando sea necesario (9).

Según reporte de MINSA al 2018, tanto en zona urbana y en carretera se registró un total de 90 056 AT, siendo el número de fallecidos 3 244 y de heridos 61 512. Asimismo, en el 2019, el grupo etario con mayor número de lesionados corresponde a edades de 15 a 44 años y en mayor proporción lo conforma el género masculino (10).

En el 2020 se registraron 3526 AT ocurridos en carretera nacionales y departamentales, observándose una disminución del 13.20% en comparación al 2019 (4062 AT). Así mismo se reconocieron 5 100 móviles que estuvieron involucrados en los AT, de los cuales el 37% corresponde autos y un 6% minibuses y microbuses (11).

En la ciudad de Bagua Grande existen diversas empresas de transporte interprovincial e interdistrital, que cuentan con unidades vehiculares tipo auto modelo Yaris, minivans y buses de 8 ejes. Existen un total de 3 empresas de las cuales solo la Empresa de minivans tiene autorización de la ruta Bagua Grande-Jaén, mientras que la empresa de autos solo cuenta con autorización Bagua Grande-Corral Quemado. En muchas ocasiones se observa que el chofer conduce a excesiva velocidad, por razones de ganar pasajeros, llegar antes a su destino; también el uso de equipos móviles durante la conducción del vehículo, la evasión de controles vehiculares y/o policiales por razón de no contar con la autorización o la ruta de destino o el manifiesto de pasajeros, el no uso de cinturones de seguridad tanto del chofer y del pasajero, la música a elevado volumen, el cansancio entre otros son factores que predisponen a la presencia de una colisión vehicular.

Además, se sabe que existen pocas capacitaciones sobre primeros auxilios que se brinda a los conductores de servicios vehiculares públicos por parte del Ministerio de Transportes y del Ministerio de Salud. Por otro lado, es obligatorio que las unidades vehiculares que prestan servicio de transporte público deben tener un botiquín equipado para cualquier emergencia. De ocurrir un accidente en carretera dependiendo de la magnitud del AT, el primer capacitado para atender y dar los primeros auxilios es el conductor del vehículo, quien deberá priorizar e identificar

a la persona de mayor gravedad para ser atendido de forma inmediata con la finalidad de reducir el índice de lesiones graves y mortalidad.

1.2 Formulación del problema:

¿Cuál es el nivel de conocimientos sobre primeros auxilios en conductores de ruta Bagua Grande- Jaén en los meses de abril y mayo del 2021?

1.3 Justificación:

Una de las competencias del enfermero(a) es la prevención y promoción de la salud; este trabajo busca que la población Utcubambina adquiera una cultura de prevención especialmente en temas incidentes de tránsito en carretera, de ahí la importancia de su labor en el fortalecimiento de temas sobre primeros auxilios en conductores de ruta Bagua Grande-Jaén logrando desarrollar una respuesta positiva ante un AT.

Además, el estudio permitirá medir el conocimiento que poseen los conductores de ruta con la finalidad que la población y organismos nacionales que regulan el tránsito vehicular como SUTRAN y la Policía Nacional de Tránsito evalúen y diseñen estrategias para hacer efectivas la normatividad en materia vehicular, así como capacitaciones periódicas en temas de PA.

La relevancia del estudio también está relacionado a un tema poco estudiado y que resulta importante abordar, con la finalidad de sensibilizar a los transportistas de ruta comercial sobre la aplicación oportuna y adecuada de los PA en casos de incidentes vehiculares. Además, se vería beneficiada la población en general, ya que, si los conductores conocen sobre primeros auxilios, se podría socorrer en casos de accidentes, reduciendo las complicaciones o desenlaces fatales.

La investigación se respalda en la Agenda al 2030 de los ODS (Objetivos del Desarrollo Sostenible) que busca como meta disminuir las muertes por colisiones de tránsito.

1.4 Hipótesis:

El nivel de conocimientos sobre primeros auxilios en conductores de ruta Bagua Grande- Jaén en abril y mayo del 2021, es deficiente.

1.5 Objetivos General

Determinar el Nivel de conocimiento sobre primeros auxilios en conductores de ruta Bagua Grande-Jaén durante los meses de abril y mayo del 2021.

1.6 Objetivos específicos:

- Identificar características ocupacionales de los conductores de ruta Bagua Grande-Jaén.
- Identificar el nivel de conocimientos sobre primeros auxilios en conductores de ruta Bagua Grande-Jaén.
- Determinar si las características ocupacionales se relacionan con el nivel de conocimiento sobre primeros auxilios en los conductores de la ruta Bagua Grande-Jaén.

II Marco Teórico

2.1 Antecedentes de la investigación:

2.1.1 A nivel internacional

Teshale y Alemu (4) en su estudio a un grupo de taxista de una ciudad de Etiopía, buscó evaluar el conocimiento, actitud y práctica de primeros auxilios, para ello emplearon el muestreo estratificado por conglomerados y aplicaron entrevistas estructuradas. De un total de 785 operantes taxistas, 52,4% tenían educación secundaria, y 278 (25,4%) solo educación primaria. El 50.3% tenían conocimientos sobre PA, y el 44,3% auxilió a un accidentado, además señalan que los operantes que tienen un conocimiento adecuado, entrenamiento y un botiquín de PA la probabilidad de socorrer al herido era 5 veces más. Conclusiones: Se observó una actitud positiva, los conocimientos y la práctica inadecuados. Es necesario antes de obtener una licencia de conducir, un entrenamiento obligatorio en primeros auxilios.

Okafor, Odeyemi y Dolapo (12) en un estudio realizado en Nigeria determinó el conocimiento en operantes sobre medidas de seguridad vial, seleccionando su muestra de forma aleatoria simple, aplicando un cuestionario estructurado y obteniendo como resultados que el 59% de los conductores, el conocimiento de señales de tráfico es escaso y lo mismo se observa respecto a límites máximos de velocidad (100%). El nivel más bajo de conocimiento estuvo relacionado con la edad, las personas mayores, menos educadas y experimentadas. Conclusión: Los conductores poseen un limitado conocimiento de seguridad vial y es urgente una educación vial que mejore sus conocimientos.

Jyoti y Savita (13) en su estudio en conductores de autobuses, se encontró el 303(50,5%) con educación secundaria, respecto a la edad, los conductores se hayan entre 25 a 34 años en mayor proporción, en cuanto a las preguntas formuladas, 291 (37%) encuestados no tenían conocimiento sobre frenar el sangrado, 321 (40%) sabían qué es una fractura y cómo estabilizarla. Concluyen: que es obligatorio la capacitación sobre PA al momento de ingresar a laborar en una empresa de

transporte, produciendo una conciencia favorable hacia la preservación de la vida y seguridad del pasajero.

2.1.2 A nivel nacional

Ángeles y Becerra (14), en su tesis en egresados de la escuela de la marina mercante del Callao, se planteó determinar la asociación entre conocimiento y aptitud en PA en oficiales egresados de la marina mercante, hallándose respecto a la variable conocimiento: el 53,3% el nivel requerido (promedio), el 20% está en la categoría bajo, el 13,3% en alto y el 6,7% en muy alto y muy bajo. La variable aptitud, reporta 66,7% nivel promedio, el 20,0% categoría bajo, 6,7% en alto y un 3,3 % en muy alto y muy bajo. Concluyó que relación entre el conocimiento y la aptitud en primeros auxilios fue significativa (moderada débil).

Napurí y Vivas (15), en su tesis trató de describir los conocimientos sobre PA en conductores de vehículos escolares, siendo la muestra 130 choferes del distrito de San Borja. Resultados: el 56.1% fueron mujeres, con media de 40.8 años y $DS \pm 10.7$; el 54.6% presentó estudios superiores; el 74.6% proveniente de la costa, y con mediana 24 meses respecto al tiempo laboral. El 66.1% acertaron menos de 13 ítems con una mediana de 10.5 (rango de 1 - 23), y la variable instrucción presentó un grado de asociación significativa. Conclusiones: el % de operantes de vehículos escolares privados con rango desaprobatorio es mayor. Estos resultados incentivan a una cultura de prevención y es necesario evaluar un mayor número de población de los distritos que conforman Lima Metropolitana.

Juárez (16) realizó una investigación pre experimental tratando de determinar la contribución de un programa de primeros auxilios sobre accidentes en el conocimiento de los pobladores de un AA. HH. La muestra fue aleatorio simple, con un total de 30 pobladores. Resultados: 60% presenta nivel regular a bajo en el pre test, y después del programa de PA el 97% nivel excelente. Conclusiones: Antes de la aplicación del Programa se refleja un conocimiento regular a deficiente. De implementado el programa de PA los participantes logra niveles de conocimiento excelente.

2.1.3 A nivel local

No se ha encontrado trabajos relacionados con la variable en estudio.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1. Conocimiento

El conocimiento depende del contexto donde se desenvuelve el sujeto, este contexto es cambiante, entonces, el conocimiento adquirido en un determinado momento también es cambiante. La base de toda realidad del ser humano se edifica a partir del conocimiento que impera en ese momento, el cual debe retroalimentarse constantemente, y se convierte en más complejo cuando abarca hechos de mayor complejidad (17).

El conocimiento surge de lo social teniendo en cuenta la estructura cognitiva del sujeto, que se va formando con la experiencia y objetos simbólicos (18).

- **Tipos de conocimiento**

- Intuitivo: carece de metodología y es innato.
- Empírico: resultado del ensayo-error, es subjetivo.
- Popular: se da por sentido común y se transmite en el tiempo.
- Teórico: orienta a la adquisición de conocimientos.
- Científico: se sustenta en la investigación, mediante la comprobación de hipótesis (19).

2.2.2 Primeros Auxilios

Son acciones inmediatas frente a alguien lesionado, inconsciente o repentinamente enfermo, en la escena del hecho hasta la asistencia especializada de colaboradores sanitarios, siendo estas prácticas determinantes en la pronta recuperación de la víctima; también es importante protegerse y asegurarse de cualquier riesgo antes de auxiliar a un herido (20,21).

Los PA tienen como objetivos:

- Procurar que el accidentado permanezca con vida.

- Evitar nuevas complicaciones.
- Aliviar el dolor.
- Evitar efectos secundarios (22).

▪ **Fases de actuación (PAS)**

- Protección en la escena del hecho ocurrido evitando exponer y exponerse a algún peligro.
- Avisar sobre el hecho ocurrido el estado de las víctimas llamando a servicios de emergencia sanitaria.
- Socorrer a la víctima, actuando con prudencia buscando no agravar más las lesiones o heridas haciendo uso de adecuadas maniobras (22).

▪ **Valoración del accidentado**

- Valoración primaria: determinar el estado de conciencia que presenta el accidentado(a).
- Valoración secundaria: para detectar heridas, fracturas, pérdida de sangre y actuar hasta la presencia de los servicios sanitarios especializados (22).

▪ **Signos vitales**

Son señales o reacciones que presenta la persona con vida; éstos están relacionados a la respiración, pulso, temperatura y presión arterial (21).

- Se consideran valores normales de temperatura: Axilar: 36,0° a 36,5° C; Oral: 36,5° a 37° C y Rectal: 37° a 37,5° C. Valores encima de lo normal va a evidenciar cambios en el organismo que indica alguna afección (21).
- El pulso varía con la edad, la temperatura actividad física, afecciones; se toma frecuentemente a nivel de la muñeca, debajo del pulgar. El pulso “normal” en reposo es 70 a 80 p/min (21).
- La respiración es el ingreso de aire a los pulmones, y cambia con la edad, sexo, esfuerzo físico, hemorragia (21).
- Presión arterial, fuerza que ejerce la sangre en los vasos sanguíneos, el valor normal es 120/80 mmHg (21).

- **Lesiones de partes blandas**

- **Las heridas**, lesiones por pérdida de piel o partes blandas debido a traumatismos.

Ante heridas leves, debe calmar al herido y proceder a ubicarlo en posición cómoda. Proceder al lavado de manos y colocación de guantes para evitar el contacto con rasgos de sangre como forma de prevenirse de infecciones. Lavar la herida, para eliminar residuos extraños, luego usar gasa estéril no algodón, para eliminar restos se debe lavar de dentro a fuera y así evitar contaminarla. Usar un antiséptico y proteger la lesión con gasa estéril debidamente sujeta; por último, retirarse los guantes y lavarse las manos (21).

Ante heridas graves, llamar inmediatamente a la emergencia sanitaria. Si desea ayudar hasta la llegada del personal asistente, use guantes y trate de liberar alguna presión que puede ejercer la ropa u objetos en la víctima, coloque un apósito en la lesión, evalúe constantemente, signos vitales como la respiración si no aplicar RCP y trasladarlo a un centro sanitario, no manipule la herida y si está contiene otros cuerpos extraños debe de inmovilizarse al accidentado.

Ante heridas contusas, aplicar compresas con agua fría o con hielo para la hemorragia, o evitar formación de edemas (21).

- **Hemorragias**, expulsión de la sangre debido a la ruptura de vasos sanguíneos, y puede darse externa e internamente. Puede ser, teniendo en cuenta el vaso lesionado: Hemorragia arterial (la arteria sufre una lesión expulsando a gran presión con cada latido, es rojo brillante), venosa (rojo oscuro, expulsión lenta), y capilar (puntuaciones sangrantes) (21).

Según su origen:

Externa, cuando se vierte la sangre al exterior del organismo, causa preocupación. Respecto a los PA es necesario valorar la frecuencia cardíaca y respiratoria, la víctima debe estar sentada y con ayuda de un apósito presionar la lesión por un lapso de 3 a 5 minutos, si se empapa de sangre no

lo saque coloque encima otro limpio y ascienda la herida a la altura del corazón para evitar el flujo sanguíneo constante y si es necesario presionar la arteria que llega al área lesionada y mediante un torniquete, evitar que se gangrene (21).

Interna, relacionada con lesiones de tejidos, órganos internos, y que puede ocasionar la muerte. Síntomas a detectar: hinchazón y dolor abdominal, hematomas en el cuerpo, sangrado por órganos con comunicación al exterior. Los PA a aplicar están relacionados con cirugías y su traslado a una entidad sanitaria debe ser de inmediato con controles constantes de los signos vitales (21).

Exteriorizadas, ocurre por aberturas de órganos con comunicación al exterior, ocurriendo epistaxis nasal, otorragia (sangrado por el oído), toser sangre (hemoptisis), sangrado vaginal (metrorragia), etc.

- **Shock**, se produce por hemorragias, envenenamientos, deshidratación, vómitos continuos, mal funcionamiento del corazón, etc.

La persona presenta palidez, piel fría, sudorosa, pulso acelerado o débil, mareos. Mientras se espera al personal sanitario el herido(a) debe permanecer acostado en posición cómoda (21).

▪ Lesiones de partes duras

- **Fracturas**, es una ruptura de cualquier dimensión en la estructura ósea por presión o sobrecarga prolongada, además si esta es constante, el hueso se rompe (23).

Las posibles causas tenemos: accidentes automovilísticos, traumatismos, golpes directos. Los primeros auxilios incluyen: revisión de vías respiratorias y si hay dificultad, inicie un RCP o control de hemorragia. Es necesario que el accidentado(a) este inmovilizado y tranquilo y proceda a revisar lesiones, fracturas y proceda a actuar teniendo en cuenta evitar contaminar las heridas y aplique estrategias de inmovilización de la zona afectada (23).

- **Atragantamiento:** obstrucción de la vía aérea por cuerpos extraños (OVACE), la actuación debe ser inmediata para evitar secuelas o la muerte (24).

Obstrucción leve o incompleta: la persona se asfixia, entonces debe toser con fuerza;

Obstrucción grave o completa: se observa cambio de color por asfixia, la ayuda consiste en proceder a darle 5 golpes en el centro de la espalda con un ángulo de 45° hacia delante sujetándolo. Si no hay cambios, se debe realizar 5 compresiones abdominales o maniobras de Heimlich, es decir el auxiliador debe ubicarse detrás de la persona afectada y colocar el puño entre el ombligo y la boca del estómago, y realizar compresiones de abajo hacia arriba (hacia los pulmones). De persistir intercalar ambos procedimientos, y realizar la reanimación cardiopulmonar (RCP). En caso de lactantes dar 5 golpes con la palma de la mano a la altura de los omóplatos y presionar el pecho con dos dedos por 5 veces, continuar hasta que pueda respirar y sino proceder al PCP (24).

- **Técnica de Reanimación Cardiopulmonar (RCP)**

Es una maniobra vital, de ayuda para mantener oxigenados órganos vitales mediante el flujo sanguíneo.

Consiste, primero en la valoración de la persona, verificar si está consciente, si respira, caso contrario, pedir ayuda y mientras tanta aplicar la RCP.

En caso de adultos: coloque a la víctima boca arriba y a la altura del pecho en la parte media comprimir con la mano el pecho y encima la otra mano con los dedos entrecruzados, con una profundidad de 5 cm y realice 30 compresión seguidas y luego dar 2 soplos por la vía aérea.

En niños: Los mismos procedimientos que una persona adulta, y puede ser con una mano o dos las compresiones dependiendo de la textura del menor.

En lactantes: A diferencia de los niños, se debe realizar las compresiones con solo dos dedos y una profundidad de 4 cm (21).

- **Botiquín de PA:** Gallegos citado por Henríquez (25), señala que sirve para atender lesiones de no gravedad, caso contrario se debe esperar a la persona

especializada. Es necesario que exista, en lugares donde sea recurrente grupos humanos. Debe contener: alcohol, algodón, sales rehidratantes, antisépticos, crema para quemaduras, picaduras y lesiones, entre otros materiales.

2.3 Definición de términos básicos

- **Accidente:** acción que causa daño y que se origina por la circulación de unidades móviles (26).
- **Carretera:** área fuera del límite urbano, donde circula móviles, peatones y animales (26).
- **Conductor(a):** habitante que direcciona un objeto vehicular o está dirigiendo el aprendizaje de una persona (26).
- **Primeros auxilios:** se definen como la asistencia que inicialmente se presta a una persona en caso de accidente o enfermedad repentina. Consisten en la atención inmediata que se le da a la persona lesionada o enferma en el lugar del suceso; que se produce antes de que llegue el personal sanitario entrenado y se haga cargo de la situación, o antes de ser trasladado a un centro sanitario, en caso de ser necesario (25).
- **Ruta:** espacio comprendido entre dos puntos con origen, itinerario y termino (27).

III Materiales y métodos:

3.1 Diseño de investigación

Corresponde a un enfoque cuantitativo, investigación básica, de diseño no experimental, descriptivo y transversal.

Es Cuantitativo por que mide la variable y utiliza procedimientos que comprueben la hipótesis fijada. (28).

El diseño es el siguiente:

$$M \longrightarrow X \longrightarrow O$$

Donde:

M: representa la muestra de estudio (conductores)

X: representa la variable de estudio (conocimiento sobre PA).

O: representa el cuestionario a aplicar a la muestra en estudio.

3.2 Población, Muestra y Muestreo

3.2.1 Población: estuvo representada por 93 conductores de ruta Bagua Grande-Jaén de la Empresa de Transporte Selva Tropical y la Empresa de Transporte Bagua Grande, operantes activos durante los meses de abril y mayo del 2021.

3.2.2 Muestra: conformada por los 83 pilotos vehiculares activos en los meses de abril y mayo, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.

3.2.3 Muestreo: se aplicó un muestreo no probabilístico, por conveniencia.

- **Criterios de inclusión**

- Conductores mayores de edad.
- Conductores con licencia de conducir vigente.
- Conductores que no hayan participado en la prueba piloto.
- Conductores que acepten participar en el estudio.

- **Criterios de exclusión**

- Conductores menores de edad.
- Conductores que no hallan completados todo el cuestionario.
- Conductores que hayan participado en la prueba piloto.
- Conductores que no acepten participar en el estudio.

3.3 Determinación de Variables:

Variable única: Conocimientos sobre primeros auxilios (PA)

Definición conceptual: agrupación de ideas y conceptos que el ser humano internaliza en su etapa de vida, dicha información es aprendida por mecanismos formales e informales sobre aspectos relacionados a primeros auxilios (29).

Definición operacional: conjunto de respuestas que el operante de ruta, brinda según sus dimensiones; la cual es obtenida de un cuestionario.

3.4 Fuentes de información

Fuentes primarias: cuestionario aplicado a conductores vía telefónica.

Fuentes secundarias: artículos científicos, libros, padrón de choferes de las empresas de transporte, manual de PA.

3.5 Métodos

- **Inductivo:** raciocinio que permite pasar de algo específico a hechos generales basados en la similitud de los acontecimientos (30).
- **Deductivo:** partir de un hecho general y lograr ubicarnos en otro de menor complejidad y así inferir para desembarcar en casos específicos (30).

3.6 Técnicas e Instrumentos

a. Técnicas

Se utilizó la encuesta como técnica para el recojo de información, que se aplicó a los conductores de las empresas de transporte de ruta Bagua Grande-Jaén: Bagua Grande y Selva Tropical, ambas empresas formales.

b. Instrumentos

El instrumento a utilizado en este estudio fue el cuestionario sobre PA aplicado por Napurí y Vivas. Este instrumento consta de 23 ítems que comprende 06 dimensiones: generalidades sobre PA, Hemorragias y heridas, fracturas, RPC, atragantamiento y uso de botiquín; el cuál fue validado por 5 expertos y sometido a prueba piloto en 20 personas semejantes a la población objetivo (15). (Anexo 1)

El nivel de conocimiento se evaluó en 3 categorías (Deficiente: 0-11 puntos, Regular: 12 a 17 puntos y Bueno: 18 -23 puntos).

Validez y Confiabilidad

La validación del instrumento, Napurí y Vivas (15) señalan en su tesis que el cuestionario fue revisado y validado por 5 expertos del área de emergencias médicas (2 médicos del área de emergencias, 1 médico pediatra del área de emergencias y 2 instructores del Centro de Entrenamiento Internacional de la Universidad Peruana Cayetano Heredia acreditados por la Asociación Americana del Corazón).

La confiabilidad del instrumento, para determinar la confiabilidad del instrumento se aplicó una prueba piloto a 10 conductores de ruta, después se determinó la confiabilidad del instrumento mediante el coeficiente Kuder Richardson indicando un valor de 0.71, considerada una confiabilidad aceptable.

3.7 Procedimiento

- Se solicitó la autorización al representante legal de cada empresa de transporte.
- Vía telefónica con el conductor se coordinó su participación en la encuesta, previa información sobre el objetivo de la investigación.
- Se procedió a aplicar el cuestionario vía telefónica, por un lapso de 15 minutos.
- Los resultados serán proporcionados a instancias como Red de salud y Transporte, para fines que crea convenientes.

3.8 Análisis Estadístico

Los datos recolectados serán creados en una base a partir de un Excel y luego procesados en el programa estadístico SPSS versión 26. Los resultados serán presentados en tablas (con estadígrafos de promedio y DS) y figuras para su interpretación. Adicionalmente se utilizará el test Chi-cuadrado de Pearson.

3.9 Consideraciones éticas:

- Se tuvo en cuenta el principio de respeto a la dignidad humana y protección, solicitando vía telefónica el consentimiento informado antes de la administración del cuestionario y siendo cauteloso no exponerlos a situaciones no informadas.
- Se hizo mención a los participantes la confidencialidad de la información, solo para fines de estudio y en caso de ser publicados los resultados siempre se mantendrá el anonimato del participante.
- También se tuvo en cuenta los principios éticos para investigaciones con seres humanos, señalados por la Universidad.

IV. Resultados

Objetivo específico 01. Identificar características ocupacionales de los conductores de ruta Bagua Grande-Jaén.

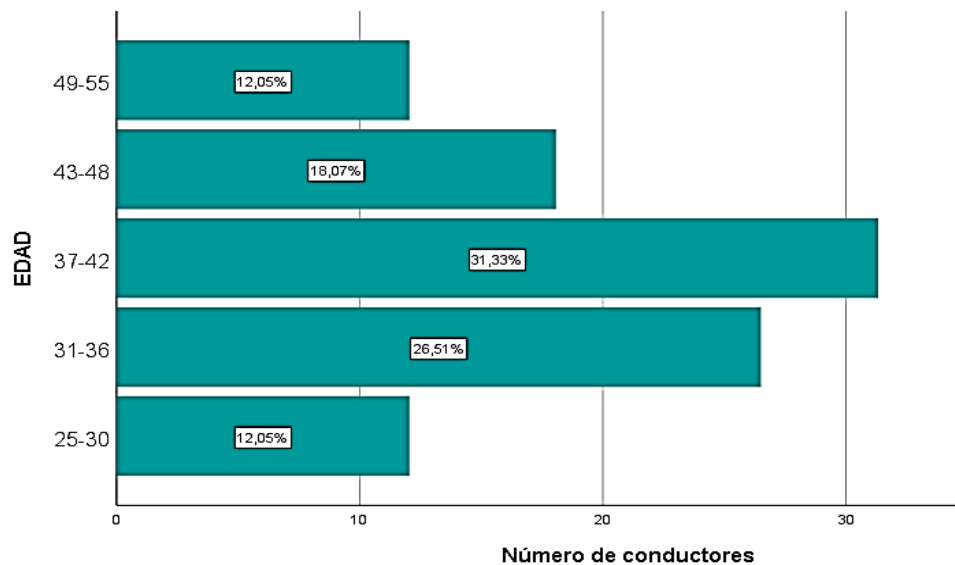
Tabla 1. Características ocupacionales de los conductores de ruta Bagua Grande-Jaén.

	Conductores (n=83)		Media/D.S
	n	%	
Edad (años)			
25-30	10	12,0	40,01(+/-7,2)
31-36	22	26,5	
37-42	26	31,3	
43-48	15	18,1	
49-55	10	12,0	
Nivel de estudios			
Primaria completa	9	10,8	15,11(+/-5,557)
Primaria incompleta	0	0	
Secundaria completa	35	42,2	
Secundaria incompleta	18	21,7	
Superior incompleta	17	20,5	
Superior completa	4	4,8	
Tiempo laborando en la empresa(años)			
3-4	40	48,2	4,61(+/-0,986)
5-7	43	51,8	
Tiempo de servicio (años)			
6-11	28	33,7	15,11(+/-5,557)
12-17	25	30,1	
18-23	23	27,7	
24-30	7	8,4	
Número de capacitaciones en PA			
4-5	57	68,7	5,98(+/-1,361)
6-7	21	25,3	
8-9	5	6,0	

Fuente. Cuestionario aplicado a conductores Ruta Bagua Grande-Jaén-2021

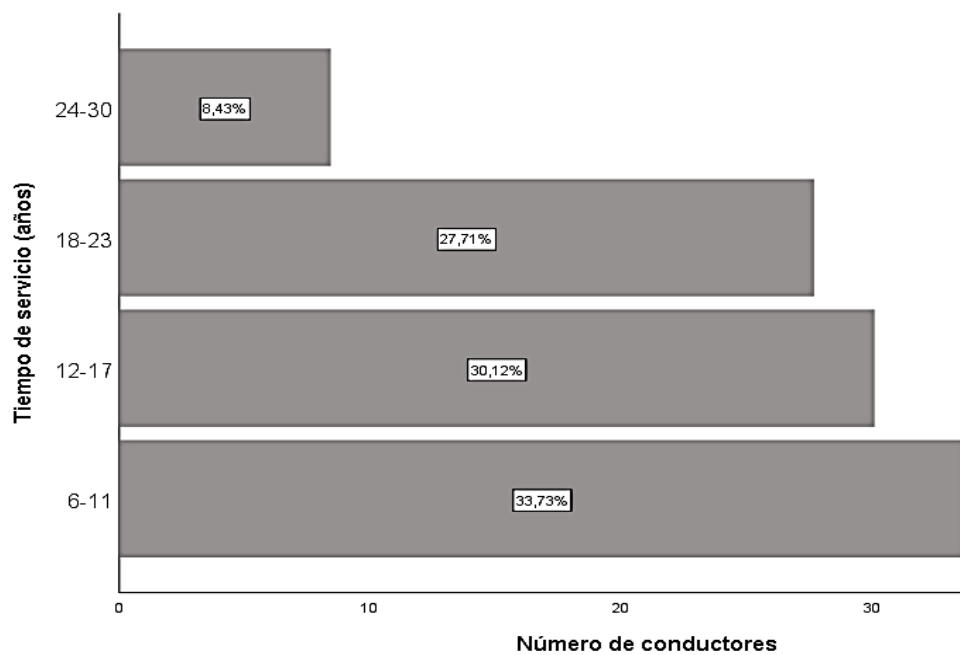
En la Tabla 1, respecto a rasgos ocupacionales, se encontró como edad promedio 40 años (DS+/-7,2), siendo el mínimo 25 y el máximo 55 años, nivel de estudios el 42,2 % (35 pilotos) corresponden a secundaria completa, el número de años trabajando en la empresa oscila de 3-7 años, siendo la media 4,61; el promedio de años de servicio es de 15,11 y con un promedio de 5 capacitaciones sobre PA.

Figura 1. Distribución de conductores según edades



La figura 1 nos muestra que el 57,84% de conductores están comprendidos entre 31 a 42 años de edad.

Figura 2. Número de conductores según tiempo de servicio



La figura 2 nos muestra que los choferes que laboran en ambas empresas tienen amplia trayectoria en la conducción vehicular, con un mínimo de 6 y máximo de 30 años.

Objetivo específico 02. Identificar el nivel de conocimientos sobre primeros auxilios en conductores de ruta Bagua Grande-Jaén.

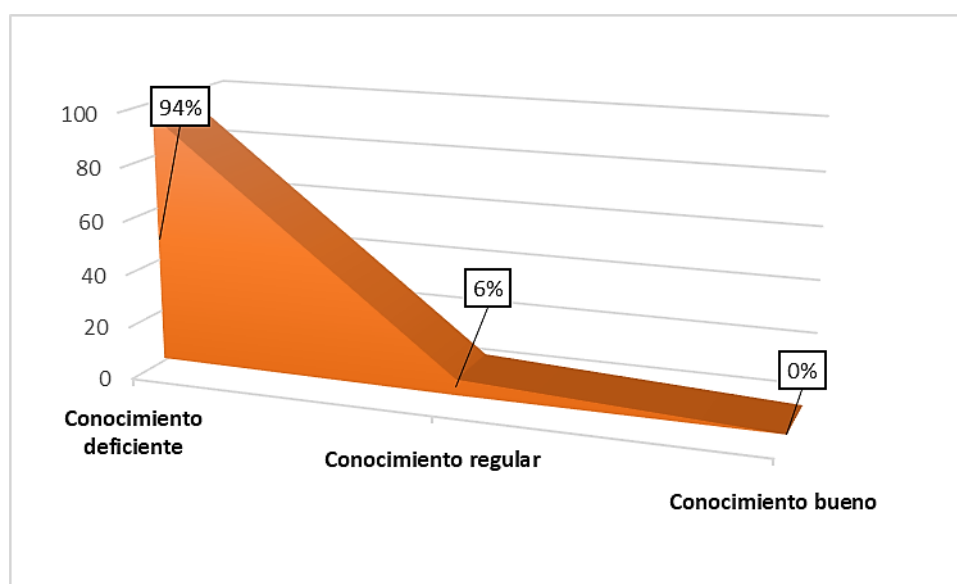
Tabla 2. Nivel de conocimientos sobre primeros auxilios en conductores de ruta Bagua Grande-Jaén según escala de medición.

Escala	n =83	
	f	%
Conocimiento deficiente	78	94
Conocimiento regular	5	6
Conocimiento bueno	0	0

Fuente. Data de encuesta aplicada, 2021.

En la tabla 2, nos muestra que los conductores de ruta BG-J respecto a PA, poseen un conocimiento deficiente, siendo el puntaje mínimo 3 y máximo 14, con una media de 7,42 y DS 2,354.

Figura 3. Conocimientos sobre primeros auxilios en conductores de ruta Bagua Grande-Jaén



La figura 3 nos indica que, un gran porcentaje de conductores carece de conocimiento básicos sobre PA.

Tabla 3. Distribución porcentual según pregunta correcta del cuestionario sobre conocimientos sobre PA

Items	f (%) de respuestas correctas
1. ¿Qué son los Primeros Auxilios para usted?	37 (44,6)
2. ¿Por qué es importante brindar primeros auxilios en el lugar del accidente o emergencia?	35 (42,2)
3. ¿Quiénes pueden brindar los primeros auxilios?	21 (25,3)
4. ¿Qué es una herida?	14 (16,9)
5. ¿Cuáles son los signos más importantes ante una herida grave que no deja de sangrar?	18 (21,7)
6. Ante una herida que sangra en exceso, ¿cuál sería la primera acción a realizar?	36 (43,4)
7. ¿Si la hemorragia que está controlando con una venda se llena de sangre que es lo que se debe de hacer?	12 (14,5)
8. ¿Qué se hace cuando existe sangrado por la nariz?	26 (31,3)
9. ¿Qué es una fractura?	22 (26,5)
10. ¿Cuál es la primera acción ante una fractura?	27 (32,5)
11. ¿Cómo reconocer una fractura?	41 (49,4)
12. ¿Qué significan las siglas RCP?	30 (36,1)
13. ¿Cómo reconocer a una persona que necesite RCP?	38 (45,8)
14. ¿Cuál es la secuencia que se realiza en un niño de 5 años que es de textura delgada?	23 (27,7)
15. ¿Cuál es la secuencia que se realiza en un adolescente de 14 años de textura gruesa?	27 (32,5)
16. ¿Qué hacer cuando a la persona que se le hace RCP despierta?	20 (24,1)
17. ¿Cómo identifica usted a una persona que se está atragantando?	27 (32,5)
18. ¿Cómo se llama la maniobra que se aplica en atragantamientos?	20 (24,1)
19. ¿Qué hacer en caso un niño de 5 años se está atragantando?	25 (30,1)
20. ¿Qué hacer en caso un adolescente de 14 años se está atragantando?	35 (42,2)
21. Si una persona se atraganta y luego se desmaya, ¿qué se debe hacer?	17 (20,5)
22. ¿Por qué es importante un botiquín?	25 (30,1)
23. ¿Qué materiales no deben faltar en un botiquín?	22 (26,5)

Fuente. Cuestionario aplicado 2021

La tabla 3 muestra el grado de acierto a las preguntas del cuestionario, siendo ¿Cómo reconocer una fractura?, ¿Qué son los Primeros Auxilios para usted?, ¿Cómo reconocer a una persona que necesite RCP? Las preguntas con mayor porcentaje de respuestas acertadas, y la de menor aciertos son: ¿Si la hemorragia que está controlando con una venda se llena de sangre que es lo que se debe de hacer?, ¿Qué es una herida?

Objetivo específico 03. Determinar características ocupacionales que se relacionan con el nivel de conocimiento sobre PA en los conductores.

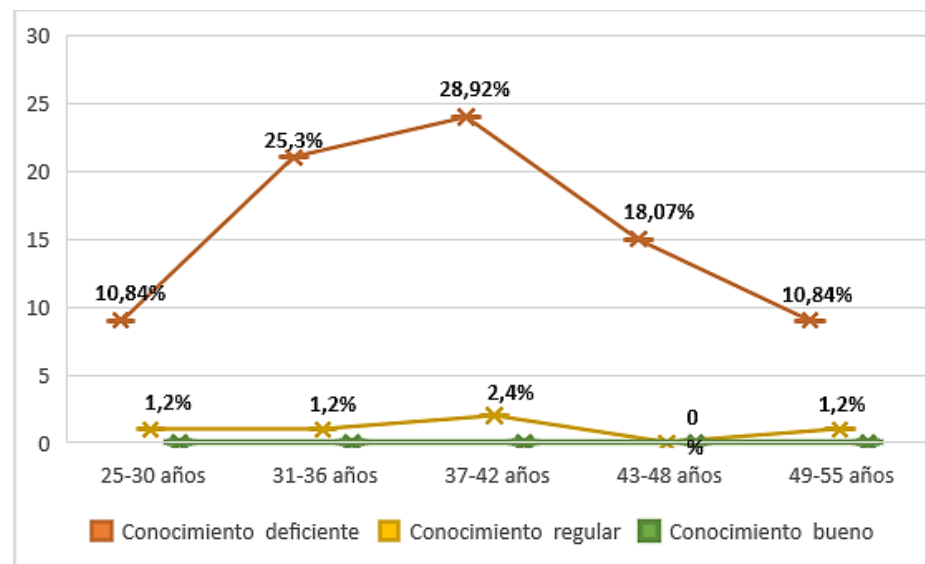
Tabla 4. Distribución por edad según nivel de conocimientos sobre PA.

Edades	Conocimiento deficiente (n=83)	Conocimiento regular (n=83)	Conocimiento bueno (n=83)	Total (n=83)
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)
25-30	9 (10,84)	1 (1,2)	0 (0)	10(12,04)
31-36	21 (25,3)	1 (1,2)	0 (0)	22(26,5)
37-42	24 (28,92)	2 (2,4)	0 (0)	26 (31,33)
43-48	15 (18,07)	0 (0)	0 (0)	15 (18,07)
49-55	9 (10,84)	1 (1,2)	0 (0)	10(12,04)

Fuente. Cuestionario aplicado, 2021

La tabla 4, nos muestra que los conductores de 43 a 48 años de edad, todos presentan un nivel deficiente en conocimiento sobre PA; los demás grupos de edades, obtuvieron un reducido porcentaje con calificativo de regular.

Figura 4. Nivel de conocimiento sobre primeros auxilios en conductores según grupo etario



En la figura 4, el grupo de choferes entre 31 a 42 años representan el 54,22% del total de conductores con conocimiento deficiente.

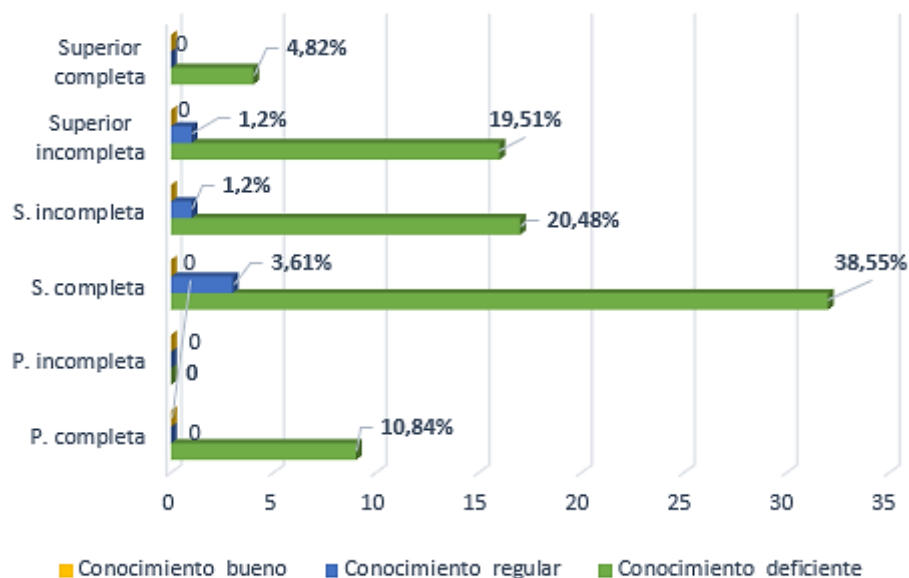
Tabla 5. Distribución por grado de instrucción según nivel de conocimientos de PA en pilotos de ruta BG-Jaén

Grado de instrucción	Conocimiento deficiente (n=83)	Conocimiento regular (n=83)	Conocimiento bueno (n=83)	Total (n=83)
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)
P. completa	9(10,84)	0	0	9 (10,84)
P. incompleta	0	0	0	0(0)
S. completa	32(38,55)	3(3,61)	0	35 (42,16)
S. incompleta	17(20,48)	1(1,2)	0	18 (21,68)
Superior incompleta	16(19,51)	1(1,2)	0	17 (20,71)
Superior completa	4(4,82)	0	0	4(4,82)

Fuente. Cuestionario aplicado, 2021

La tabla 5 nos señala que el grado de estudios no determina el nivel conocimiento que tengan sobre PA, donde 78 participantes tuvieron calificativo de deficiente y solo 5 estuvieron en el rango de conocimiento regular.

Figura 5. Nivel de conocimiento sobre primeros auxilios según grado de instrucción



La figura nos indica que el 38,55 % de choferes han culminado su educación básica.

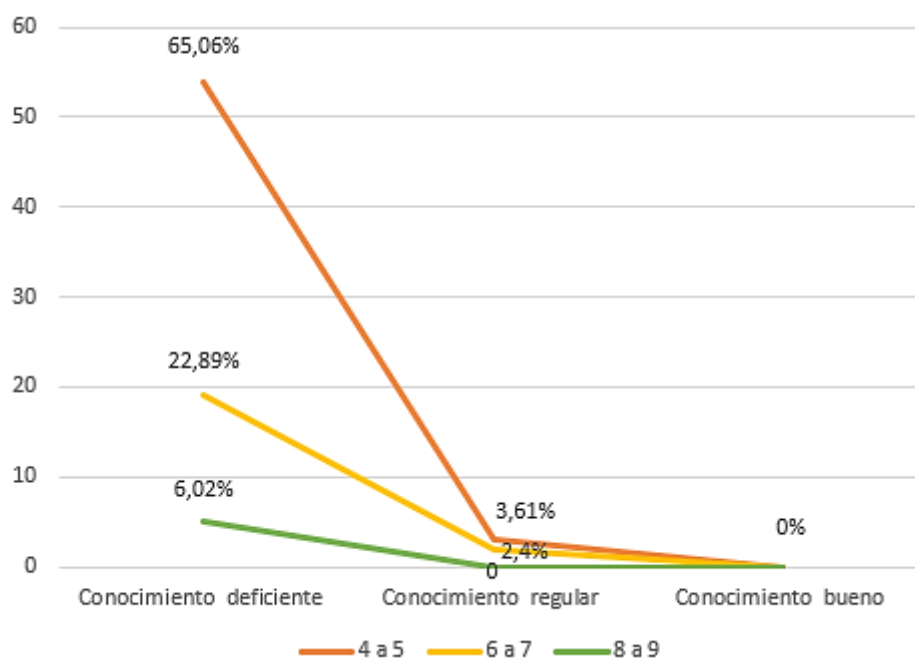
Tabla 6. Nivel de conocimientos de PA según número de capacitaciones en PA

Número de capacitaciones	Conocimiento deficiente (n=83)	Conocimiento regular (n=83)	Conocimiento bueno (n=83)	Total (n=83)
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)
4-5	54 (65,06)	3 (3,61)	0 (0)	57 (68,67)
6-7	19 (22,89)	2 (2,4)	0 (0)	21 (25,3)
8-9	5 (6,02)	0 (0)	0 (0)	5 (6,02)

Fuente. Cuestionario aplicado a conductores Ruta Bagua Grande-Jaén-2021

La tabla 6, muestra que los conductores con conocimiento deficiente en un gran porcentaje son aquellos que han recibido menor número de capacitaciones (entre 4 a 5).

Figura 6. Nivel de conocimiento según número de capacitaciones en primeros auxilios



En la figura se observa que el 65,06% de conductores que han recibido entre 4 a 5 capacitaciones presentaron un conocimiento deficiente.

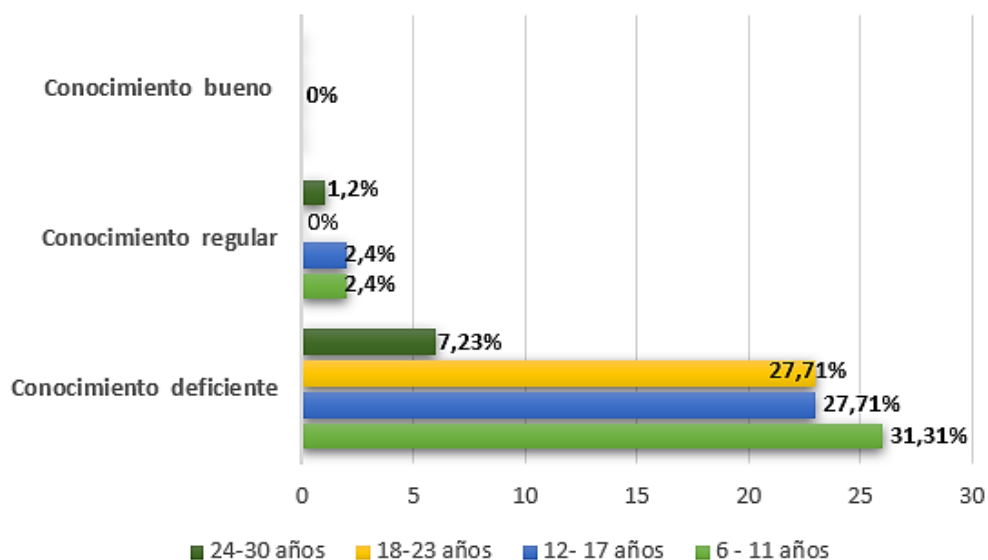
Tabla 7. Distribución del nivel de conocimientos de PA en relación a los años de servicio

Años de servicio	Conocimiento deficiente (n=83)	Conocimiento regular (n=83)	Conocimiento bueno (n=83)	Total (n=83)
6-11 años	26(31,32)	2(2,4)	0	28 (33,73)
12-17 años	23(27,71)	2(2,4)	0	25 (33,73)
18-23 años	23(27,71)	0(0)	0	23 (27,71)
24 -30 años	6(7,23)	1(1,2)	0	7(8,43)

Fuente. Cuestionario aplicado, 2021

La tabla 7, refiere que el número de conductores con conocimiento deficiente tiene entre 6 a 11 años trabajando como chofer, un reducido número están los de 24 a 30 años, también con resultados de deficiente; mientras que solo 5 de los participantes presentan conocimiento regular.

Figura 7. Nivel de conocimiento sobre PA según años de servicio



En la figura se puede observar que a menor años trabajando como conductores mayor nivel de conocimiento deficiente.

Tabla 8. Distribución del nivel de conocimientos de PA en relación a los años en la empresa de transporte

Años en la empresa laborando	Conocimiento deficiente (n=83)	Conocimiento regular (n=83)	Conocimiento bueno (n=83)	Total (n=83)
3-4 años	36(43,37)	4(4,82)	0	40 (48,19)
5-7 años	42(50,60)	1(1,2)	0	43 (51,81)

Fuente. Cuestionario aplicado, 2021

La tabla 8, refiere que los conductores con 5 a 7 años de labor en la empresa presentan un conocimiento deficiente (50,60%).

Tabla 9. Nivel de conocimiento sobre PA según características ocupacionales.

Variables	Niveles de conocimiento			p <0,05
	Deficiente	Regular	Bueno	
Edad				
25-30	9	1	0	0,785
31-36	21	1	0	
37-42	24	2	0	
43-48	15	0	0	
49-55	9	1	0	
Tiempo de servicio				
6-11 años	26	2	0	0,466
12-17 años	23	2	0	
18-23 años	23	0	0	
24 -30 años	6	1	0	
Nivel de estudios				
P. completa	9	0	0	0,932
P. incompleta	0	0	0	
S. completa	32	3	0	
S. incompleta	17	1	0	
Superior incomple.	16	1	0	
Superior completa	4	0	0	
Capacitaciones PA				
4-5	54	3	0	0,659
6-7	19	2	0	
8-9	5	0	0	
Tiempo laborando empresa				
3-4 años	36	4	0	0,142
5-7 años	42	1	0	

Fuente. Cuestionario aplicado, 2021

La tabla 9, nos señala que en la muestra de conductores de ruta BG-Jaén el nivel de conocimientos que presentan no dependen de las características ocupacionales, según prueba estadística donde el p_valor fue $>0,05$.

V Discusión

El operante de transporte de ruta, debe brindar protección y seguridad al pasajero y tener conocimientos sobre PA es fundamental, de esta manera en algún suceso de accidentabilidad brindar el apoyo necesario. El presente estudio determinó algunas características ocupacionales en la muestra como: edad mínima 25 y máxima 55 años, con una media de 40 años y $DS \pm 7,2$; con estudios secundarios el 42,2 % (35 pilotos), el número de años trabajando en la empresa oscila de 3-7 años, siendo la media 4,61; el promedio de años de servicio es de 15,11 y con un promedio de 5 capacitaciones sobre PA.

Coincidiendo con Teshale y Alemu (4) quien en su estudio encontró que el 52,4% de taxistas tenían secundaria, al igual que Jyoti, y Savita (13) con un 50,5% de conductores en nivel secundario, pero con edades menores (25 a 34 años) en comparación con el presente estudio. En el estudio de Napurí y Vivas (15) en pilotos de vehículos escolares los resultados respecto a estudios fueron diferentes, se encontraron conductores mujeres con estudios superior en un 54,6% y con una edad media de 40,8 años y con media (2 años) menor de tiempo laboral a la encontrada en el estudio.

Respecto al grado de acierto de las respuestas, se observó que cerca del 50% de conductores tienen conocimiento sobre ¿Cómo reconocer una fractura?, ¿Qué son los Primeros Auxilios?, ¿Cómo reconocer a una persona que necesite RCP?, y las de menor aciertos son: ¿Si la hemorragia que está controlando con una venda se llena de sangre que es lo que se debe de hacer?, ¿Qué es una herida?, respecto a las últimas preguntas su desconocimiento afecta el auxilio necesario frente a una suceso durante el transporte de pasajeros, situación que se repite en otras investigaciones como de Jyoti y Savita (13), quienes señalan que el 37% de encuestados desconocen sobre frenar el sangrado y un 40% sabían qué es una fractura y cómo estabilizarla.

Los conductores de la ruta BG-Jaén respecto a PA, poseen un conocimiento deficiente (94%), siendo el puntaje mínimo 3 y máximo 14, con una media de 7,42 y DS 2,354, resultados que coinciden con los realizados por Okafor, Odeyemi y Dolapo (12) quienes señalan en su estudio que los operantes poseen un limitado conocimiento de seguridad vial; Ángeles y Becerra (14) también afirman que un 40% reporta categoría de bajo y muy bajo el conocimiento, Napurí y Vivas (15), obtuvieron un gran % de operantes de vehículos escolares privados con rango desaprobatorio, y, Juárez (16) indica que el 60% de la muestra estudiada presentó nivel de conocimiento de regular a bajo, a diferencia de Teshale y Alemu (4) cuyos resultados afirman que un 50.3% tenían conocimientos sobre PA, y Jyoti y Savita (13), concluye que es obligatorio la capacitación sobre PA al ingresar a laborar en una empresa de transporte, produciendo una conciencia favorable hacia la preservación de la vida y seguridad del pasajero.

En lo referente a la influencia de las características ocupacionales de los operantes de vehículos sobre el grado de conocimiento que poseen, estadísticamente no se encontró ninguna relación significativa en la muestra de estudio, sin embargo en el estudio de Okafor, Odeyemi y Dolapo (12) se encontró la edad, el grado de educación y años de servicio se relacionan con el bajo conocimiento.

Conclusiones

1. Las características ocupacionales encontradas en la muestra, nos indica como edad promedio 40 años ($DS \pm 7,2$), siendo la edad mínima 25 y máxima 55, el 42,2 % (35 pilotos) tienen secundaria completa, el número de años en la empresa oscila de 3-7 años, siendo la media 4,61; el promedio de años de servicio es de 15,11 y el promedio de capacitaciones sobre PA fue 5.
2. El nivel de conocimiento alcanzado fue deficiente en un 94%, observándose también un nivel de regular 6%, y ningún porcentaje en nivel bueno, siendo estos resultados un limitante en el momento de prestar asistencia en caso de un suceso de tránsito.
3. Respecto a la influencia de variables ocupacionales en el conocimiento de los conductores, estadísticamente no se comprobó relación significativa debido a que el valor de p fue mayor de 0,05.
4. Con los resultados obtenidos se comprueba la hipótesis formulada, el conocimiento que poseen los conductores de la ruta BG-Jaén es deficiente.

Recomendaciones

1. Las empresas de transporte deben de capacitar en forma periódica a los operantes vehiculares de ruta en temas de primeros auxilios frente a un suceso de tráfico, siendo la certificación un requisito para obtener la licencia de conducir.
2. El Ministerio de Transporte y comunicaciones (MTC) debe implementar como requisito la certificación en primeros auxilios a toda persona que solicita licencia de conducir.
3. Es fundamental que, SUTRAN como ente fiscalizador y sancionador verifique el cumplimiento de normas por las empresas y sus conductores, debido a que muchos accidentes vehiculares se ocasionan por fallas humanas, debido al desconocimiento o prácticas inadecuadas en temas de seguridad vial y PA.
4. Promover la investigación en temas relacionados a factores asociados a accidentes de tráfico en la Región Amazonas, con la finalidad de insertar estos temas en la planificación de programas de prevención y promoción de la salud por parte del personal de salud en coordinación con el MTC de la región.

Referencias Bibliográficas

1. Organización Mundial de la Salud-OMS. Accidentes de tránsito [Internet] 2021. [citado 1 de marzo de 2021]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/road-traffic-injuries>
2. Organización Panamericana de la Salud-OPS. Nuevo informe de la OMS destaca que los progresos han sido insuficientes en abordar la falta de seguridad en las vías de tránsito del mundo. [Internet] 2018. [citado 1 de marzo de 2021]. Disponible en: https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=14857:new-who-report-highlights-insufficient-progress-to-tackle-lack-of-safety-on-the-world-s-roads&Itemid=1926&lang=es
3. Urdaneta Danny. Actitud de los conductores involucrados en accidentes de tránsito con daños materiales. Caso de estudio: Municipio Libertador del Estado Mérida. Revista Sapienza Organizacional. [revista en Internet]. 2019. [citado 2021 marzo 7]; 6(12):182–216. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5530/553066097011/html/>
4. Alemshet Aschalew Teshale, Zewdie Aderaw Alemu. Conocimiento, actitud y práctica de primeros auxilios y factores asociados con la práctica entre los taxistas en Addis Abeba. Ethiop. J. Health Dev. [revista en Internet]. 2017. [citado 2021 marzo 7]; 31(3):200–207. Disponible en: <https://www.ajol.info/index.php/ejhd/article/view/167789>
5. Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC). Directrices internacionales de primeros auxilios y reanimación 2016. Disponible en: <http://primersauxilis.org/wp-content/uploads/2019/03/Directrius-Primers-Auxilis-IFRC-2016.pdf>
6. Chokotho L, Mulwafu W, Singini I, Njalale Y, Maliwichi-Senganimalunje L, Jacobsen KH. First Responders and Prehospital Care for Road Traffic Injuries in Malawi. *Prehosp Disaster Med.* 2017;32(1):14-19. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27923422/>
7. Ministerio de salud. SAMU del Minsa atendió a más de 9000 víctimas de accidentes de tránsito en lo que va del año. [Internet] 2016. [citado 7 de marzo de 2021]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/14881->

samu-del-minsa-atendio-a-mas-de-9000-victimas-de-accidentes-de-transito-en-lo-que-va-del-ano

8. Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). Denuncias de accidentes de tránsito no fatales, según departamento. Víctimas de accidentes de tránsito fatales, según departamento. Lima; 2019. [Internet]. [citado el 7 marzo 2021]. Disponible en: <https://www.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/traffic-accidents/>.
9. Carmona Clavijo G. et al. Políticas e intervenciones para reducir lesiones por accidentes de tránsito: De la evidencia a la práctica. An. Fac. med. [revista en Internet].2018;79(3):244-51. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/afm/v79n3/a10v79n3.pdf>
10. Centro Nacional de Epidemiología, Prevención y Control de Enfermedades – MINSA. Situación de las lesiones causadas por accidentes de tránsito en el Perú 2° Trimestre 2019. [Internet] 2019. [citado 8 de marzo de 2021]. Disponible en: <https://www.dge.gob.pe/portal/docs/vigilancia/sala/2019/SE24/transito.pdf>
11. Superintendencia de Transporte terrestre de personas, carga y mercancías (SUTRAN). Reporte estadístico N° 001 – 2021. Accidentes de tránsito ocurridos en carreteras (a noviembre del 2020). [Internet] 2020. [citado 8 de marzo de 2021]. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1679996/Reporte%20de%20accidentes%20de%20tr%C3%A1nsito%20en%20carreteras%20-%20noviembre%202020.pdf.pdf>
12. Okafor Ifeoma P, Odeyemi Kofoworola A, Dolapo Duro C. Conocimiento de los conductores de autobuses comerciales sobre las medidas de seguridad vial en Lagos, Nigeria. *Ann Afr Med*. [revista en Internet]. 2013. [citado 2021 marz 8]; 37(3):149–150. Disponible en <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/23480993/>
13. Jyoti, Goel NK, Savita P. Evaluación de los conocimientos y las prácticas de los conductores / conductores que trabajan en autobuses gubernamentales que pasan por Tricity, Chandigarh, en relación con el uso del botiquín de primeros auxilios. *Ann Infect Dis Epidemiol*. [revista en internet] 2020. [citado 2021 marz 9]; 5 (2): 1053.Disponible en: <https://www.remedypublications.com/open-access/assessment-of-the-knowledge-and-practices-of-drivers-conductors-working-6534.pdf>

14. Ángeles Coterá DE, Becerra Cabrera RL. Conocimiento y aptitud en primeros auxilios básicos en Oficiales egresados de puente de la escuela nacional de Marina mercante “Almirante Miguel Grau”-2015. [Tesis] 2017. Callao: Escuela Nacional De Marina Mercante “Almirante Miguel Grau”. [citado 10 de marzo de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.enamm.edu.pe/bitstream/ENAMM/77/1/TESIS%2068%20-%20ANGELES%20-%20BECERRA.pdf>
15. Napurí Vidaurre MJ, Vivas Llanos LM. Conocimientos sobre primeros auxilios en conductores de movilidad escolar de colegios privados del distrito de San Borja”. [Tesis] 2017. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia. [citado 10 de marzo de 2021]. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/880/Conocimientos_NapuriVidaurre_Maria.pdf?sequence=3&isAllowed=y
16. Juárez Vélchez Viviana Celeste. Los Primeros Auxilios para las Mejores Prácticas en Accidentes más Frecuentes: Una Necesidad para el Desarrollo Sostenible del Asentamiento Humano Santa Rosa - Huachipa Lima - 2008 [Tesis] 2009. Lima: Universidad Ricardo Palma. [citado 10 de marzo de 2021]. Disponible en: http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/302/Juarez_vc.pdf?sequence=1&isAllowed=y
17. Esparza Parga R, Rubio Barrios J. La pregunta por el conocimiento. Saber Rev. Mult. Inv. [revista en Internet]. 2016. [citado 2021 marzo 12]; 28 (4), 813-818. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4277/427751143015/html/index.html>
18. Carrera, Juan Erick. Sobre la relación entre el conocimiento y el pensamiento simbólico: algunos aportes fundamentales para las ciencias sociales. Cinta moebio [internet]. 2019. [citado 2021-03-17];(65),167-178. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-554X2019000200167&lng=es&nrm=iso
19. Quintero-López P, Zamora-Omaña OL. Tipos de conocimiento. UNO Sapiens. [internet]. 2020. [citado 2021-03-17];(4),23-24. Disponible en: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa1/article/download/5124/6593/>

20. Ministerio de Salud. Manual de primeros auxilios y prevención de lesiones. [Internet] 2021. [citado 2021 marzo 18]. Disponible en: https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/manual_1ros_auxilios_web.pdf
21. Ministerio de salud. Primeros auxilios en el nivel comunitario. [Internet] 2018. [citado 18 de marzo de 2021]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4521.pdf>.
22. Consejería de Hacienda y Administración Pública. Guía de Primeros auxilios. [Internet] 2019. [citado 20 marzo de 2021]. Disponible en: <http://ssprl.gobex.es/ssprl/web/guest/guia-primeros-auxilios>.
23. Medline Plus. Fractura. [internet] 2021. Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/000001.htm>
24. Fundación IO. Primeros Auxilios. [Internet] 2020. [citado 28 de marzo de 2021]. Disponible en: <https://fundacionio.com/viajarseguro/consejos-viajeros/primeros-auxilios/>
25. Henríquez León Paola Andrea. Estrategias educativas sobre primeros auxilios en la Comunidad Yuracruz del Cantón Ibarra, provincia Imbabura. [Tesis] 2018. Tulcan: Universidad Regional autónoma de los Andes. [citado 28 de marzo de 2021]. Disponible en: <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/9034/1/TUTENF045-2018.pdf>
26. Superintendencia de Transporte terrestre de personas, carga y mercancías (SUTRAN). Texto Único ordenada del Reglamento Nacional de Transporte. [Internet] 2021. [citado 28 de marzo de 2021]. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1679166/TUO%20del%20Reglamento%20Nacional%20de%20Tr%C3%A1nsito.pdf.pdf>
27. Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC). Glosario de términos. [Internet] 2018. [citado 28 de marzo de 2021]. Disponible en http://transparencia.mtc.gob.pe/idm_docs/normas_legales/1_0_4032.pdf
28. Ñaupas H, Mejía E, Novoa E, Villagómez A. Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis. 3era. Ed. Universidad Nacional Mayor de San Marcos;2013. [Consultado 12 de abril de 2021]. Disponible en: <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>

29. Llontop Llenque JN, Vidarte Farfán SL. Nivel de conocimiento en madres de familia sobre primeros auxilios en el hogar. Sector 6 el pescador - distrito de San José, Lambayeque. 2017 [Tesis] 2018. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. [citado 12 de abril de 2021]. Disponible en: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1960/1/TL_LLontopLLenqueJenny_VidarteFarfanSonia.pdf
30. Rodríguez Jiménez A., Pérez Jacinto AO. Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento Revista EAN, [revista en Internet]. 2017. [citado 2021 abril 16];82,179-200. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n82/0120-8160-ean-82-00179.pdf>

ANEXOS

Anexo 01

Cuestionario de Conocimiento sobre primeros auxilios en conductores de ruta Bagua Grande – Jaén, 2021.

Investigador: Cristian Roly Jiménez Mosqueda

Señor, se está realizando una investigación con el propósito de determinar los conocimientos sobre primeros auxilios con los que cuentan los conductores de la ruta Bagua Grande-Jaén, debido a que es relevante que tengan conocimientos básicos para la atención en caso de accidentes. Además, la información recolectada es confidencial, respetando el anonimato.

Conceptos sobre Primeros auxilios

1. ¿Qué son los Primeros Auxilios para usted?
 - a) Es la primera ayuda que se brinda a una persona que ha sufrido un accidente.
 - b) Es brindar una atención espiritual al accidentado.
 - c) Son acciones que se realizan horas después de ocurrido el accidente.
 - d) Son procedimientos para evitar que una persona sufra.

2. ¿Por qué es importante brindar primeros auxilios en el lugar del accidente o emergencia?
 - a) Porque de esta forma se disminuyen las complicaciones en las personas afectadas.
 - b) Porque de esta forma podemos salvar la vida de una persona usando procedimientos básicos hasta que la ayuda médica profesional llegue al lugar del accidente.
 - c) Porque de esta forma disminuimos el dolor de las personas afectadas.
 - d) Porque de esta manera ayudamos a la recuperación de la persona.

3. ¿Quiénes pueden brindar los primeros auxilios?
 - a) Personas que hayan llevado cursos y capacitaciones sobre primeros auxilios.
 - b) Cualquier persona que tenga intención de ayudar.
 - c) Médicos y enfermeras.
 - d) Solo médicos.

Hemorragias y heridas

4. ¿Qué es una herida?
 - a) Es la consecuencia de haber tenido un accidente.
 - b) Es la salida de sangre al exterior debido a un golpe.
 - c) Es toda pérdida de continuidad de la piel secundaria a un golpe.
 - d) Es cuando en la piel se puede visualizar el hueso.

5. ¿Cuáles son los signos más importantes ante una herida grave que no deja de sangrar?
 - a) Piel fría, pálida y sudorosa.
 - b) Piel con una coloración morada.
 - c) Piel con residuos del ambiente como polvo.
 - d) Piel llena de sangre.

6. Ante una herida que sangra en exceso, ¿cuál sería la primera acción a realizar?:
- a) Elevar el miembro afectado.
 - b) Realizar un torniquete.
 - c) Realizar presión directa sobre la arteria correspondiente a la zona de sangrado.
 - d) Lavar la herida con abundante agua.
7. ¿Si la hemorragia que está controlando con una venda se llena de sangre que es lo que se debe de hacer?
- a) Se retira la venda y se le coloca una nueva.
 - b) Sin quitarle la venda la remoja en agua.
 - c) La envuelve con más vendas sin quitar la que está llena de sangre.
 - d) La deja ahí y solo presiona.
8. ¿Qué se hace cuando existe sangrado por la nariz?
- a) Se coloca la cabeza dirigida hacia atrás.
 - b) Se realiza presión en la nariz sin necesidad de colocar la cabeza dirigida hacia atrás.
 - c) No se toca la nariz y se la deja sangrando para que la persona pueda respirar.
 - d) Se aguanta la respiración para que siga sangrando hasta que pare.

Fracturas

9. ¿Qué es una fractura?
- a) Es la salida de un hueso de su lugar de origen.
 - b) Es la ruptura y discontinuidad de un hueso de nuestro cuerpo.
 - c) Es el adormecimiento e hinchazón de una articulación.
 - d) Es la ruptura del cartílago.
10. ¿Cuál es la primera acción ante una fractura?
- a) Se debe inmovilizar el área afectada tal y como se encuentra.
 - b) Colocar los huesos salidos/ rotos en su lugar.
 - c) Vendar la zona afectada.
 - d) Lo lleva al Huesero.
11. ¿Cómo reconocer una fractura?
- a) Cuando solo se puede ver el hueso.
 - b) Cuando existe dolor, hinchazón y existe limitación del movimiento.
 - c) Cuando hay una herida que está sangrando abundantemente.
 - d) Cuando ve que la extremidad afectada está colgando.

RCP

12. ¿Qué significan las siglas RCP?
- a) Red Claro Privada.
 - b) Reanimación Cardíaca ante un Paro.
 - c) Reanimación Cardiopulmonar.
 - d) Resucitación Con Presiones.

13. ¿Cómo reconocer a una persona que necesite RCP?
- a) La persona se pone a gritar.
 - b) La persona se pone a llorar.
 - c) La persona se desvanece y no respira.
 - d) La persona tiene dolor en el estómago.
14. ¿Cuál es la secuencia que se realiza en un niño de 5 años que es de contextura delgada?
- a) 2 dedos, 30 compresiones 2 ventilaciones.
 - b) Una mano, 15 compresiones 2 ventilaciones.
 - c) Una mano, 30 compresiones 2 ventilaciones.
 - d) Una o dos manos, 30 compresiones 2 ventilaciones.
15. ¿Cuál es la secuencia que se realiza en un adolescente de 14 años de contextura gruesa?
- a) Dos manos, 30 compresiones 2 ventilaciones.
 - b) Una mano, 30 compresiones 2 ventilaciones.
 - c) Dos manos, 60 compresiones 2 ventilaciones.
 - d) Una mano, 60 compresiones 2 ventilaciones.
16. ¿Qué hacer cuando a la persona que se le hace RCP despierta?
- a) Se le pone alcohol cerca de la nariz para que respire mejor.
 - b) Se le coloca echado y de costado en caso vomite para evitar que se ahogue.
 - c) Se le levanta y se traslada.
 - d) Se realiza la llamada para que venga la ayuda

Atragantamiento

17. ¿Cómo identifica usted a una persona que se está atragantando?
- a) Corre.
 - b) Grita.
 - c) Se lleva las manos al cuello.
 - d) Se lleva las manos al pecho.
18. ¿Cómo se llama la maniobra que se aplica en atragantamientos?
- a) Maniobra de Kussmaul.
 - b) Maniobra de Heimlich.
 - c) Maniobra de Sellick.
 - d) Maniobra de Leopold.
19. ¿Qué hacer en caso un niño de 5 años se está atragantando?
- a) Se coloca detrás del niño y le alza los brazos para que expulse el objeto.
 - b) Se coloca al lado del niño para darle golpes en la espalda y pueda expulsar el objeto.
 - c) Se arrodilla por atrás del niño con las manos lo abraza y empieza a comprimirlo por encima del ombligo.
 - d) Se sienta en una silla y pone al niño en sus piernas para que quede boca abajo y empiece a dar golpes en la espalda para que expulse el objeto.

20. ¿Qué hacer en caso un adolescente de 14 años se está atragantando?
- a) Se pone de pie por atrás del adolescente, con las manos lo abraza y empieza a comprimir por encima del ombligo del adolescente.
 - b) Se pone de pie por atrás del adolescente, con las manos lo abraza y le comprime hacia atrás a la altura del estómago y espera que expulse el objeto.
 - c) Se pone de pie por atrás del adolescente, con las manos abraza y le comprime el pecho hacia atrás y espera que expulse el objeto.
 - d) Se pone de pie por detrás del adolescente y le da golpes en el pecho para que pueda expulsar el objeto.
21. Si una persona se atraganta y luego se desmaya, ¿qué se debe hacer?
- a) Se empieza a meter los dedos a la boca de la persona para sacar el objeto.
 - b) Se realiza la maniobra para que deje de atragantarse.
 - c) Se realiza RCP.
 - d) Se traslada al centro médico más cercano.

Uso de botiquín

22. ¿Por qué es importante un botiquín?
- a) Porque de esta manera se evitan multas.
 - b) Porque se tiene a mano herramientas para proporcionar la primera atención a la persona que ha sufrido un accidente.
 - c) Porque de esta manera no es necesario llevarlo a un doctor.
 - d) Porque de esta forma es más fácil dar una primera atención a las personas.
23. ¿Qué materiales no deben faltar en un botiquín?
- a) Algodón, vendas y alcohol.
 - b) Pinzas, vendas y jeringas.
 - c) Pastillas, yodo y agua oxigenada.
 - d) Pastillas, curitas y vendas.

Anexo 02

Validez y confiabilidad del (o los) instrumento(s)

Prueba de confiabilidad del instrumento

La confiabilidad del instrumento estructura fue determinada mediante el Coeficiente de Kuder Richardson

Confiabilidad	Valor	Ítems validados
Kuder Richardson	0.70	23

Anexo 03

Matriz de consistencia

1. TÍTULO:	4. VARIABLE DE ESTUDIO	8. INSTRUMENTOS
Conocimiento sobre primeros auxilios en conductores de ruta Bagua Grande – Jaén, 2021.	Conocimientos sobre primeros auxilios	El cuestionario sobre PA que fue aplicado por Napurí y Vivas. Este instrumento consta de 23 ítems que comprende 06 dimensiones: generalidades sobre PA, Hemorragias y heridas, fracturas, RPC, atragantamiento y uso de botiquín; el cuál fue validado por 5 expertos y sometido a prueba piloto en 20 personas semejantes a la población objetivo (15).
2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	5. HIPÓTESIS GENERAL	El nivel de conocimiento se evaluó en 3 categorías (Deficiente: 0-11 puntos, Regular: 12 a 17 puntos y Bueno: 18 -23 puntos).
¿Cuál es el nivel de conocimientos sobre primeros auxilios en conductores de ruta Bagua Grande- Jaén en los meses de abril y mayo del 2021?	El nivel de conocimientos sobre primeros auxilios en conductores de ruta Bagua Grande- Jaén en abril y mayo del 2021, es deficiente.	
3. OBJETIVOS	6. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	9. ANÁLISIS DE DATOS
3.1. Objetivo general Determinar el conocimiento sobre primeros auxilios en conductores de ruta Bagua Grande-Jaén durante los meses de abril y mayo del 2021.	El diseño a utilizar en el presente estudio es descriptivo, expresado de la siguiente manera: $M \longrightarrow X \longrightarrow O_1$ Donde: M: representa la muestra en estudio X: representa la variable de estudio (conocimiento sobre primeros auxilios). O ₁ : representa el cuestionario a aplicar a la muestra en estudio.	Los datos recolectados serán creados en una base a partir de un Excel y luego procesados en el programa estadístico SPSS versión 26. Los resultados serán presentados en tablas (con estadígrafos de promedio y DS) y figuras para su interpretación. Adicionalmente se utilizará el test Chi-cuadrado de Pearson.
3.2. Objetivos específicos - Identificar características ocupacionales de los conductores de ruta Bagua Grande-Jaén. - Identificar el nivel de conocimientos sobre primeros auxilios en conductores de ruta Bagua Grande-Jaén. - Determinar si las características ocupacionales influyen en el nivel de conocimiento sobre primeros auxilios en los conductores de la ruta BG_Jaén	7. Población y Muestra 7.1. Población: estuvo representada por 93 conductores de ruta Bagua Grande-Jaén de la Empresa de Transporte Selva Tropical y la Empresa de Transporte Bagua Grande, operantes activos durante los meses de abril y mayo del 2021. 7.2. Muestra: conformada por los 83 pilotos vehiculares activos en los meses de abril y mayo, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión. 7.3. Muestreo: se aplicó un muestreo no probabilístico, por conveniencia.	

Anexo 04

Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN	TIPO
Conocimientos sobre primeros auxilios	Agrupación de ideas y conceptos que el ser humano internaliza en su etapa de vida, dicha información es aprendida por mecanismos formales e informales sobre aspectos relacionados a primeros auxilios (29)	Respuestas emitidas por el chofer de ruta al aplicarle el cuestionario.	Generalidades PA	Concepto PA Importancia PA Personal indicadas a brindar PA	Bueno Regular Deficiente	Ordinal
			Hemorragias y heridas	Qué es una herida Signos importantes Acciones a realizar Acción realizar ante hemorragias que no cesan. Acción a realizar frente a sangrado de la nariz.		Ordinal
			Fracturas	Qué es una fractura Acciones a realizar Formas de reconocer una fractura		Ordinal
			RCP	Significado RPC Formas de reconocer a alguien que necesita un RPC Como actuar teniendo en cuenta la textura de la persona		Ordinal
			Atragantamiento	Cómo se identifica un atragantamiento Acciones a realizar según la edad		Ordinal
			Uso de botiquín	Importancia del botiquín Materiales que debe contener		Ordinal

